



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA

*Menuju Masyarakat Informasi Indonesia*



PEMERINTAH KOTA DUMAI



# BUKU 1

## ANALISIS STRATEGIS SMART CITY DAERAH KOTA DUMAI

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GRAFIK	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR PETA	vii
BAB 1 ANALISIS MASA DEPAN	I-1
1.1 Analisis Visi Pembangunan Daerah	I-1
1.1.1 Visi dan Misi Pembangunan	I-1
1.1.2 Pemetaan Misi, Tujuan dan Sasaran Pembangunan Daerah pada Dimensi <i>Smart City</i>	I-4
1.1.3 Analisis Perilaku Harapan Masyarakat Kota Dumai	I-15
1.1.4 Analisis Daya Saing Kota Dumai	I-16
1.1.5 Analisis kelembagaan dan Pemerintah Kota Dumai untuk Mendukung Ekosistem <i>Smart City</i>	I-19
1.2 Analisis Kondisi Eksternal (P-E-S-T-E-L)	I-24
BAB 2 ANALISIS KESIAPAN <i>SMART CITY</i> KOTA DUMAI	II-1
2.1 Analisis <i>Nature</i>	II-1
2.1.1 Geografis dan Luas Wilayah	II-1
2.1.2 Topografi	II-4
2.1.3 Geologi	II-4
2.1.4 Hidrologi	II-5
2.1.5 Klimatologi	II-6
2.1.6 Penggunaan Lahan	II-7
2.1.7 Rawan Bencana	II-8
2.2 Struktur	II-16
2.2.1 Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM)	II-16
2.2.2 Kesiapan Sumber Daya Pemerintah	II-22
2.2.3 Kesiapan Kapasitas Keuangan Daerah	II-24
2.3 Infrastruktur	II-39

2.3.1	Kesiapan Infrastruktur Fisik Kota Dumai	II-39
2.3.2	Kesiapan Infrastruktur Digital Kota Dumai	II-40
2.3.3	Kesiapan Infrastruktur Sosial Kota Dumai	II-42
2.4	Suprastruktur	II-43
2.4.1	Kesiapan Kebijakan	II-43
2.4.2	Kesiapan Kelembagaan	II-44
2.4.3	Kesiapan Organisasi	II-45
2.5	Analisis <i>Culture</i>	II-45
BAB 3 ANALISIS STRATEGI PEMBANGUNAN <i>SMART CITY</i>		III-1
3.1	Indikator <i>Smart City</i> Kota Dumai	III-1
3.2	Analisis GAP (Kesenjangan)	III-3
3.2.1	<i>Smart Governance</i>	III-5
3.2.2	<i>Smart Branding</i>	III-6
3.2.3	<i>Smart Economy</i>	III-7
3.2.4	<i>Smart Living</i>	III-9
3.2.5	<i>Smart Society</i>	III-10
3.2.6	<i>Smart Environment</i>	III-11
3.2.7	Target <i>Smart City</i>	III-12
3.3	Analisis SWOT dan TOWS	III-14
3.3.1	SWOT dan TOWS Dimensi <i>Smart Governance</i>	III-14
3.3.2	SWOT dan TOWS Dimensi <i>Smart Branding</i>	III-15
3.3.3	SWOT dan TOWS Dimensi <i>Smart Economy</i>	III-17
3.3.4	SWOT dan TOWS Dimensi <i>Smart Living</i>	III-19
3.3.5	SWOT dan TOWS Dimensi <i>Smart Society</i>	III-21
3.3.6	SWOT dan TOWS Dimensi <i>Smart Environment</i>	III-24
BAB 4 ANALISIS VISI PEMBANGUNAN <i>SMART CITY</i>		IV-1
4.1	Visi dan Misi <i>Smart City</i>	IV-1
4.2	Sasaran <i>Smart City</i>	IV-5

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Misi, Tujuan dan Sasaran RPJMD Tahun 2021-2026	I-3
Tabel 1.2.	Singkronisasi Visi, Misi dan Indikator <i>Smart City</i>	I-12
Tabel 1.3.	Analisis Perilaku dan Harapan Masyarakat dan <i>Stakeholder</i> Daerah	I-15
Tabel 1.4.	Susunan Keanggotaan Dewan <i>Smart City</i> Kota Dumai Tahun 2022	I-22
Tabel 2.1.	Luas Wilayah Menurut Kecamatan dan Jumlah Kelurahan di Kota Dumai Tahun 2020	II-1
Tabel 2.2.	Pembagian Wilayah Administrasi menurut Kecamatan dan Kelurahan Di Kota Dumai	II-3
Tabel 2.3.	Tinggi Wilayah Menurut Kecamatan Di Kota Dumai	II-4
Tabel 2.4.	Sungai-sungai yang Mengalir Menurut Kecamatan Di Kota Dumai	II-5
Tabel 2.5.	Suhu dan Kelembaban Udara Kota Dumai Tahun 2020	II-6
Tabel 2.6.	Perkembangan Jumlah Hari Hujan di Kota Dumai, 2010-2020	II-6
Tabel 2.7.	Peruntukan Lahan di Kota Dumai Tahun 2019-2030	II-7
Tabel 2.8.	Perkembangan Jumlah Kejadian Kebakaran Hutan dan lahan Di Kota Dumai, 2015-2020	II-9
Tabel 2.9.	Jumlah Penduduk Kota Dumai 3 Tahun Terakhir	II-16
Tabel 2.10.	Proyeksi Penduduk Kota Dumai Selama 10 Tahun	II-16
Tabel 2.11.	Jumlah Penduduk Menurut Usia Kota Dumai tahun 2021	II-17
Tabel 2.12.	Penduduk Usia Produktif dan Tidak Produktif Kota Dumai Tahun 2021	II-18
Tabel 2.13.	Jumlah Penduduk 15 Tahun menurut Jenis Kegiatan	II-19
Tabel 2.14.	Jumlah Penduduk 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja menurut Status Pekerjaan Utama	II-20
Tabel 2.15.	Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja menurut Lapangan Pekerjaan Utama	II-21
Tabel 2.16.	Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia	II-22
Tabel 2.17.	Analisis Kualitas Sumber Daya Pemerintah	II-22
Tabel 2.18.	Laju Pertumbuhan PDRB Lapangan Usaha Kota Dumai 2016-2021	II-24
Tabel 2.19.	Data Kemiskinan Kota Dumai 2016-2021	II-25
Tabel 2.20.	Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai 2017-2021	II-27
Tabel 2.21.	Produk Domestik Regional Bruto dan PDRB Perkapita Kota Dumai Tahun 2017-2021	II-31
Tabel 2.22.	Realisasi Pendapatan Pemerintah Kota Dumai menurut Jenis Pendapatan 2017-2021	II-34
Tabel 2.23.	Realisasi Belanja Pemerintah Kota Dumai menurut Jenis Pendapatan Tahun 2017-2021	II-36
Tabel 2.24.	Analisis Keuangan Kota Dumai	II-38
Tabel 2.25.	Panjang Jalan Menurut Tingkat Kewenangan Pemerintah di Kota Dumai	II-39
Tabel 2.26.	Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan Jalan Di Kota Dumai	II-39
Tabel 2.27.	Analisis Kesiapan Infrastruktur Daerah Kota Dumai 2022	II-40

Tabel 2.28.	Banyaknya Penggunaan dan Distribusi Tenaga Listrik Di Kota Dumai Tahun 2021	II-41
Tabel 2.29.	Analisis Kesiapan Infrastruktur Digital Kota Dumai	II-41
Tabel 2.30.	Analisis Kesiapan Infrastruktur Sosial Kota Dumai	II-42
Tabel 2.31.	Analisis Kesiapan Kebijakan Daerah	II-43
Tabel 2.32.	Analisis Kesiapan Kelembagaan Kota Dumai	II-44
Tabel 2.33.	Analisis Kesiapan Organisasi Masyarakat Daerah	II-45
Tabel 2.34.	Implementasi Budaya Melayu Riau dalam Kurikulum Pendidikan Sekolah Dasar Kota Dumai Tahun 2018-2020	II-46
Tabel 2.35.	Objek Wisata Kota Dumai	II-48
Tabel 2.36.	<i>Event</i> Wisata Kota Dumai	II-50
Tabel 3.1.	Komponen, Variabel dan Indikator <i>Smart City</i> Kota Dumai	III-1
Tabel 3.2.	Analisis Gap (Kesenjangan)	III-3
Tabel 3.3.	Data Eksisting dan Target <i>Smart Governance</i>	III-5
Tabel 3.4.	Data Eksisting dan Target <i>Smart Branding</i>	III-7
Tabel 3.5.	Data Eksisting dan Target <i>Smart Economy</i>	III-8
Tabel 3.6.	Data Eksisting dan Target <i>Smart Living</i>	III-9
Tabel 3.7.	Data Eksisting dan Target <i>Smart Society</i>	III-10
Tabel 3.8.	Data Eksisting dan Target <i>Smart Environment</i>	III-12
Tabel 3.9.	Tabel Hasil Perbandingan Data Eksisting dan Target Dimensi <i>Smart City</i>	III-13
Tabel 3.10.	Analisis SWOT dan Strategi <i>Smart Governance</i>	III-14
Tabel 3.11.	TOWS <i>Smart Governance</i>	III-15
Tabel 3.12.	Analisis SWOT dan Strategi <i>Smart Branding</i>	III-15
Tabel 3.13.	TOWS <i>Smart Branding</i>	III-16
Tabel 3.14.	Analisis SWOT dan Strategi <i>Smart Economy</i>	III-17
Tabel 3.15.	TOWS <i>Smart Economy</i>	III-19
Tabel 3.16.	Analisis SWOT dan Strategi <i>Smart Living</i>	III-19
Tabel 3.17.	TOWS <i>Smart Living</i>	III-21
Tabel 3.18.	Analisis SWOT dan Strategi <i>Smart Society</i>	III-21
Tabel 3.19.	TOWS <i>Smart Society</i>	III-23
Tabel 3.20.	Analisis SWOT dan Strategi <i>Smart Environment</i>	III-24
Tabel 3.21.	TOWS <i>Smart Environmen</i>	III-26
Tabel 4.1.	Keterkaitan Misi Pembangunan <i>Smart City</i> dengan Dimensi <i>Smart City</i>	IV-3
Tabel 4.2.	Sasaran Pembangunan <i>Smart City</i> Kota Dumai 2022-2032	IV-6

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1.	IPM Kota Dumai terhadap Kabupaten/Kota Lainnya di Provinsi Riau	I-17
Grafik 1.2.	Laju PDRB Kota Dumai terhadap Kabupaten/Kota di Provinsi Riau	I-18
Grafik 1.3.	Penduduk Miskin Kota Dumai terhadap Kabupaten/Kota di Provinsi Riau	I-19
Grafik 2.1.	Proyeksi Penduduk Kota Dumai Selama 10 Tahun	II-16
Grafik 2.2.	Piramida Penduduk Kota Dumai Tahun 2021	II-18
Grafik 2.3.	Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas Tahun 2021 Menurut Jenis Kegiatan	II-19
Grafik 2.4.	Jumlah Penduduk Menurut Status Pekerjaan Utama	II-20
Grafik 2.5.	Jumah Penduduk Berumur 15 tahun Keatas yang Bekerja Menurut Lapangan pekerjaan Utama	II-21
Grafik 2.6.	Garis Kemiskinan (Rp/kapita/bulan) Tahun 2016-2021	II-26
Grafik 2.7.	Jumlah Penduduk Miskin (jiwa) Tahun 2016-2020	II-26
Grafik 2.8.	IPM Kota Dumai Tahun 2016 – 2021	II-28
Grafik 2.9.	Angka Harapan Hidup Kota Dumai 2017-2021	II-28
Grafik 2.10.	Harapan Lama Sekolah Kota Dumai 2017-2021	II-29
Grafik 2.11.	Rata-rata Lama Sekolah Kota Dumai 2017-2021	II-29
Grafik 2.12.	Pengeluaran Perkapita Kota Dumai 2017-2021	II-30
Grafik 2.13.	Perbandingan IPM Kota Dumai dengan Wilayah Sekitar 2017-2021	II-31
Grafik 2.14.	PDRB Kota Dumai Tahun 2017 – 2021 (Miliar Rupiah)	II-32
Grafik 2.15.	PDRB Per Kapita Kota Dumai Tahun 2017 – 2021 (Ribu Rupiah)	II-32
Grafik 2.16.	Perkembangan Laju Inflasi Kota Dumai dan Provinsi Riau, 2017 – 2021	II-33
Grafik 2.17.	Inflasi Per Bulan Kota Dumai Selama Tahun 2021	II-34
Grafik 2.18.	Pendapatan Daerah Kota Dumai 2017 - 2021	II-35
Grafik 2.19.	Realisasi Belanja Daerah Kota Dumai 2017 - 2021	II-37
Grafik 2.20.	Realisasi Belanja Langsung dan Tidak Langsung Kota Dumai 2017- 2021	II-37
Grafik 3.1.	Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting Dan Target Setiap Indikator <i>Smart Governance</i>	III-5
Grafik 3.2.	Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting Dan Target Setiap Indikator <i>Smart Branding</i>	III-7
Grafik 3.3.	Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting Dan Target Setiap Indikator <i>Smart Economy</i>	III-9
Grafik 3.4.	Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting Dan Target Setiap Indikator <i>Smart Living</i>	III-10
Grafik 3.5.	Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting Dan Target Setiap Indikator <i>Smart Society</i>	III-11
Grafik 3.6.	Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting Dan Target Setiap Indikator <i>Smart Environment</i>	III-12

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Elemen <i>Smart City Readiness</i>	I-5
Gambar 1.2. Dimensi <i>Smart City</i>	I-6
Gambar 1.3. <i>Smart Governance</i>	I-6
Gambar 1.4. <i>Smart Branding</i>	I-7
Gambar 1.5. <i>Smart Economy</i>	I-8
Gambar 1.6. <i>Smart Living</i>	I-9
Gambar 1.7. <i>Smart Society</i>	I-10
Gambar 1.8. <i>Smart Environment</i>	I-11
Gambar 1.9. Keterkaitan Fungsi dan Wewenang Kelembagaan <i>Smart City</i>	I-21
Gambar 2.1. Sebaran Kasus Covid 19 di Kota Dumai, 2019	II-15

Peta 2.1. Admisistrasi Kota Dumai	II-2
Peta 2.2. Rawan Bencana Kebakaran Hutan dan Lahan Kota Dumai	II-10
Peta 2.3. Rawan Bencana Banjir Kota Dumai	II-12
Peta 2.4. Rawan Bencana Longsor Kota Dumai	II-14
Peta 2.5. Sebaran Destinasi Wisata Kota Dumai	II-48

## **ANALISIS MASA DEPAN**

### **1.1. Analisis Visi Pembangunan Daerah**

Visi adalah rumusan umum mengenai keadaan yang diinginkan pada akhir periode perencanaan pembangunan daerah, yang pada prinsipnya merupakan visi kepala daerah dan wakil kepala daerah terpilih yang dituangkan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Dumai tahun 2021-2026.

#### **1.1.1. Visi dan Misi Pembangunan**

##### **A. Visi Pembangunan**

Visi pembangunan Kota Dumai diambil berdasarkan visi Walikota Dumai periode tahun 2021 – 2026. Visi pembangunan Kota Dumai selama 5 (lima) tahun mendatang adalah:

**“TERWUJUDNYA DUMAI SEBAGAI KOTA PELABUHAN DAN INDUSTRI YANG KOKOH, DENGAN MASYARAKAT YANG BERTUMPU PADA BUDAYA MELAYU, MENUJU DUMAI MADANI YANG HIJAU”**

Visi Kota Dumai Tahun 2021-2026 tersebut selaras dan sinkron dengan keadaan yang ingin dicapai Kota Dumai tahun 2025 sebagaimana amanat Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 8 Tahun 2008 tentang RPJPD Kota Dumai Tahun 2005-2025 yang menjabarkan visi Pembangunan Jangka Panjang Kota Dumai Tahun 2005-2025 yaitu:

**“TERWUJUDNYA DUMAI SEBAGAI KOTA PELABUHAN DAN INDUSTRI YANG KOKOH, DENGAN MASYARAKAT YANG BERTUMPU PADA BUDAYA MELAYU, MENUJU DUMAI MADANI YANG HIJAU”**

**Kota Pelabuhan dan industri** = kota memiliki perkembangan kehidupan fungsi industri dan pelabuhan yang kemudian menjadi fungsi dominan kota, dengan kegiatan perdagangan dan jasa ikutannya

**Berbudaya Melayu** = pemilikan nilai budaya Melayu yang tinggi sebagai jati diri masyarakat yang menjadi kekhasan kehidupan masyarakat yang bercorak agamis/religius Islami

**Masyarakat Madani** = masyarakat yang memiliki kehidupan sosial yang terorganisasikan dan bercirikan kesukarelaan, keswasembadaan, keswadayaan, dan kemandirian yang tinggi, serta keterikatan dengan norma- norma dan nilai-nilai hukum yang diikuti warganya.

**Lingkungan yang Hijau** = lingkungan yang memiliki tatanan yang serba didominasi oleh suasana alam kehijauan, memiliki daya dukung dan daya tampung memenuhi persyaratan ramah lingkungan dan menjadikannya bersifat memenuhi standar pembangunan berkelanjutan. Selain itu visi Kota Dumai Tahun 2021-2026 juga sejalan dan mendukung visi pembangunan nasional sebagaimana tertuang dalam RPJMN Tahun 2020-2024 yakni

**“Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”**

serta visi pembangunan Provinsi Riau tahun 2019- 2024 yang tertuang dalam RPJMD Provinsi Riau tahun 2019-2024 yaitu:

**”Terwujudnya Riau yang Berdaya Saing, Sejahtera, Bermartabat dan Unggul di Indonesia (RIAU BERSATU)”**

**B. Misi Pembangunan Daerah**

Misi pembangunan Kota Dumai juga sama seperti yang tertuang dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021 – 2026. Misi tersebut terdiri dari 5 (lima) misi diantaranya yaitu:

**1. Mengembangkan perekonomian kota yang berdaya saing dan bertumpu pada kepelabuhanan dan industri**

Dimaksud mendorong terciptanya Kota Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri yang produktif melalui penciptaan iklim investasi yang kondusif dan peluang usaha yang lebih besar dengan prinsip *cooperative* (persaingan menggapai tujuan dengan kebersamaan), perluasan lapangan kerja dan peningkatan ketersediaan tenaga profesional.

**2. Mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berjiwa Melayu**

Dimaksud peningkatan kualitas sumber daya manusia merupakan kunci keberhasilan dalam pembangunan. Hal ini disadari karena manusia sebagai objek dan subjek dalam pembangunan yang diarahkan agar mampu dan memiliki etos kerja yang produktif, terampil, kreatif dalam mengembangkan dan menguasai ilmu dan teknologi yang inovatif dalam memacu pelaksanaan pembangunan nasional dan berdaya saing global.

**3. Mewujudkan infrastruktur wilayah yang berkualitas**

Dimaksud kondisi infrastruktur yang baik merupakan faktor pendukung yang sangat penting bagi Kota Dumai dalam rangka menciptakan kenyamanan, ketertiban dan keamanan bagi masyarakat Kota Dumai sehingga menjadi sebuah lingkungan yang nyaman bagi masyarakat (*liveable*). Kondisi infrastruktur yang baik juga akan menjamin kelancaran mobilitas orang maupun barang khususnya dan meningkatkan daya saing kota secara ekonomi sehingga akan meningkatkan minat investor untuk berinvestasi di Kota Dumai dan dapat mendorong perekonomian daerah khususnya bagi masyarakat guna mendukung perkembangan dan kesuksesan pembangunan sektor pelabuhan dan industri (*investability* dan *visitability*)

**4. Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan daerah yang baik**

Dimaksud kualitas dan profesionalitas penyelenggaraan pemerintahan daerah. Pelayanan publik yang sekarang ada akan diperbaiki secara sistematis dengan meningkatkan kapasitas aparatur pemerintah (peningkatan profesionalitas) serta mengembangkan sistem pelayanan publik yang efektif, transparan, terbuka, akuntabel, partisipatif, fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

**Tabel 1.1. Misi, Tujuan Dan Sasaran RPJMD Tahun 2021-2026**

Tujuan	Sasaran	Strategi
<b>Misi 1: Mengembangkan Perekonomian Kota Yang Berdaya Saing dan Bertumpu Pada Kepelabuhanan dan Industri</b>		
1. Mewujudkan perekonomian yang mandiri dan masyarakat yang sejahtera	1.1 Meningkatnya perekonomian dan daya saing daerah	1.1.1 Peningkatan perekonomian kota melalui optimalisasi peran seluruh <i>stakeholder</i>
		1.1.2 Peningkatan daya saing daerah dan iklim berusaha
		1.1.3 Peningkatan produktivitas masyarakat
	1.2 Meningkatnya kesejahteraan masyarakat Kota Dumai	1.2.1 Peningkatan perlindungan sosial
		1.2.2 Peningkatan peluang kerja bagi masyarakat
	1.3 Meningkatnya ketahanan pangan daerah	1.3.1 Peningkatan koordinasi dan sinergitas lintas sektor untuk ketersediaan pangan daerah
<b>Misi 2: Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas dan Berjati Diri Melayu</b>		
1. Membangun masyarakat Dumai yang Produktif, berdaya saing dan sejahtera	1.1 Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat Kota Dumai	1.1.1 Peningkatan pelayanan kesehatan masyarakat yang merata dan berkualitas
	1.2 Meningkatnya derajat pendidikan masyarakat Kota Dumai	1.2.1 Peningkatan pelayanan pendidikan masyarakat yang merata dan berkualitas
	1.3 Meningkatnya standar hidup layak masyarakat Kota Dumai	1.3.1 Peningkatan daya beli masyarakat
	1.4 Meningkatkan penerapan budaya Melayu	1.4.1 Peningkatan penerapan budaya Melayu di kehidupan masyarakat dan pemerintahan

Tujuan	Sasaran	Strategi
<b>Misi 3: Mewujudkan Infrastruktur Wilayah yang Berkualitas</b>		
1. Mewujudkan infrastruktur dan ruang Kota Dumai yang berkualitas dan berwawasan lingkungan	1.1 Meningkatnya infrastruktur kota	1.1.1 Peningkatan aksesibilitas dan mobilitas antar wilayah
		1.1.2 Peningkatan sistem pengendalian banjir Kota Dumai
		1.1.3 Peningkatan kuantitas dan kualitas kawasan perumahan dan permukiman
		1.1.4 Peningkatan kualitas sanitasi perumahan dan pemukiman
		1.1.5 Peningkatan kinerja sistem penyediaan air bersih Kota Dumai
		1.1.6 Peningkatan kerjasama daerah dalam pembangunan infrastruktur
	1.2 Terwujudnya penataan ruang daerah yang konsisten	1.2.1 Pemanfaatan tata ruang secara aman, nyaman, produktif, dan
	1.3 Meningkatnya Kualitas Lingkungan Hidup dan penanganan bencana	1.3.1 Peningkatan pengelolaan lingkungan hidup yang lestari
		1.3.2 Optimalisasi upaya penanganan saat kejadian bencana
		1.3.3 Optimalisasi penanganan pasca kejadian bencana
<b>Misi 4: Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Pemerintahan Daerah yang Baik</b>		
1. Meningkatkan reformasi birokrasi	1.1 Meningkatnya akuntabilitas pemerintah daerah	1.1.1 Peningkatan Profesionalisme penyelenggaraan pemerintahan daerah
		1.1.2 Peningkatan kinerja pengelolaan keuangan daerah
	1.2 Meningkatnya kualitas pelayanan publik	1.2.1 Pelaksanaan pemerintahan yang efektif dan efisien berbasis IT

Sumber: RPJMD Dumai Tahun 2021-2026

### 1.1.2. Pemerataan Misi, Tujuan Dan Sasaran Pembangunan Daerah pada Dimensi *Smart City*

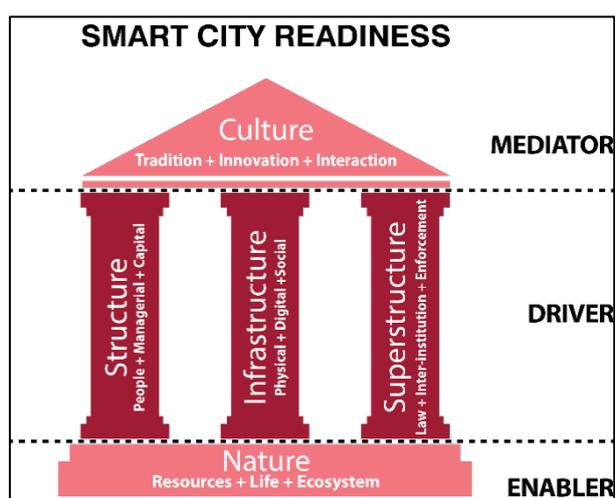
#### A. Indikator Variabel *Smart City*

Dalam menyiapkan suatu kota menjadi “*smart*”, terdapat beberapa elemen utama, yaitu potensi alam (*nature*), struktur daerah (*structure*), infrastruktur

(*infrastructure*), suprastruktur (*superstructure*), dan budaya (*culture*). Untuk keperluan penyusunan *masterplan* ini, kajian *smart city readiness* difokuskan kepada 3 elemen yaitu struktur, infrastruktur, dan suprastruktur.

### 1. Element *Smart City*

- **Struktur**; pembangunan sumber daya manusia (SDM) pelaksana (*people*) dan penerima manfaat *smart city*, penyiapan sumber daya anggaran, dan sumber daya tata kelola dan tata pamong;
- **Infrastruktur**; pembangunan infrastruktur pendukung *smart city* yang meliputi infrastruktur fisik, infrastruktur digital atau TIK, dan infrastruktur sosial untuk kepentingan umum;
- **Suprastruktur**; penyiapan kebijakan atau peraturan daerah, kelembagaan, dan tata-laksana pelaksanaan pembangunan *smart city*.

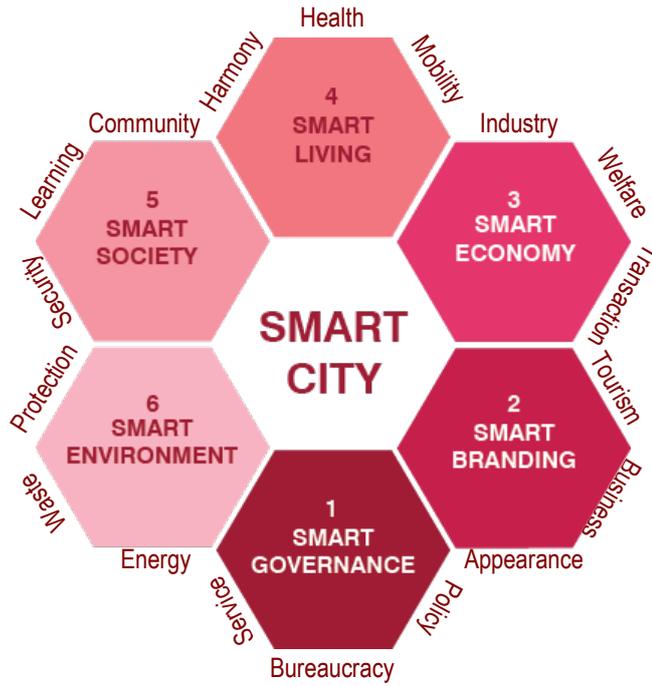


**Gambar 1.1. Elemen *Smart City Readiness***

Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City*

### 2. Dimensi *Smart City*

Kerangka pikir berikutnya dari sebuah *smart city* adalah dimensi-dimensi yang terdapat di dalam *smart city* itu sendiri. Keenam jenis pembagian *smart city* tersebut meliputi *smart governance*, *smart branding*, *smart economy*, *smart living*, *smart society* dan *smart environment* (Pratama, 2014).

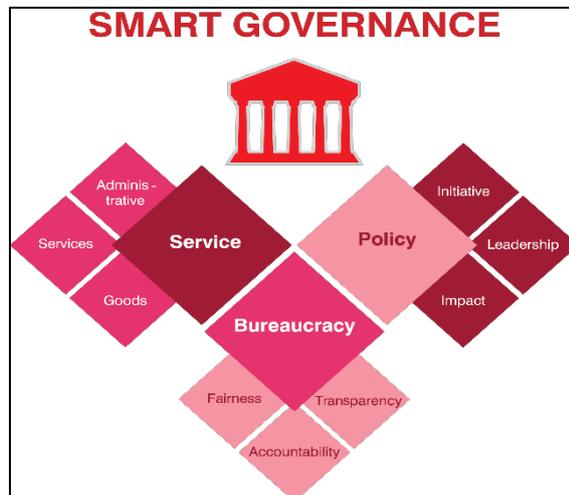


**Gambar 1.2. Dimensi *Smart City***

Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City*

**a. *Smart Governance***

*Smart governance* merupakan gambaran dari tata kelola pemerintahan yang dilaksanakan secara pintar, dengan maksud tata kelola pemerintahan yang mampu mengubah pola-pola tradisional dalam suatu birokrasi sehingga menghasilkan *business process* yang lebih cepat, efektif, efisien, komunikatif dan selalu melakukan perbaikan. Sasaran dari *smart governance* adalah mewujudkan tata kelola dan tata pamong pemerintahan daerah yang efektif, efisien, komunikatif, dan selalu melakukan peningkatan kinerja birokrasi dengan cara inovasi dan adopsi teknologi yang terpadu.



**Gambar 1.3. *Smart Governance***

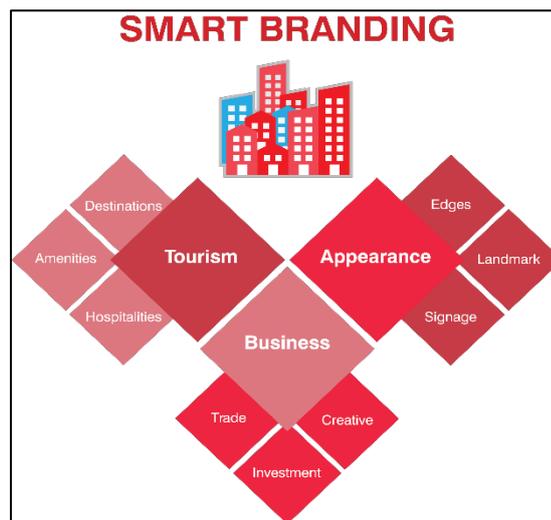
Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City*

Terdapat tiga unsur dalam tata kelola, diantaranya:

1. **Pelayanan publik (*public service*):** berupa peningkatan pelayanan administrasi kepada masyarakat, peningkatan penyediaan sarana prasarana dan monitoring penyediaan kebutuhan bahan pokok untuk masyarakat misalnya sembilan bahan pokok, air bersih, peningkatan penyediaan sarana prasarana dan monitoring penyediaan kebutuhan jasa pokok bagi masyarakat misalnya jaringan telepon, listrik, internet.
2. **Manajemen birokrasi yang efisien (*bureaucracy*):** tata kelola birokrasi yang berorientasi pada keadilan (*fairness*), bertanggung-jawab (*accountability*) dan keterbukaan (*transparency*), misalnya: sistem *e-planning*, *e-budgeting*, *e-money*, dan lain-lain.
3. **Efisiensi kebijakan publik (*public policy*):** berupa pengembangan kebijakan publik dan sistem informasi kebijakan daerah seperti perda dan peraturan kepala daerah yang dapat diakses oleh masyarakat secara mudah.

**b. *Smart Branding***

*Smart branding* merupakan sebuah inovasi dalam memasarkan daerahnya sehingga mampu meningkatkan daya saing daerah dengan mengembangkan tiga elemen, yaitu pariwisata, bisnis, dan wajah kota. Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah peningkatan *brand value* daerah yang akan mendorong aktivitas perekonomian dan pengembangan kehidupan sosial dan budaya lokal yang berujung pada peningkatan kesejahteraan.



**Gambar 1.4. *Smart Branding***

Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City*

Terdapat tiga unsur dalam pembangunan *smart branding* yaitu:

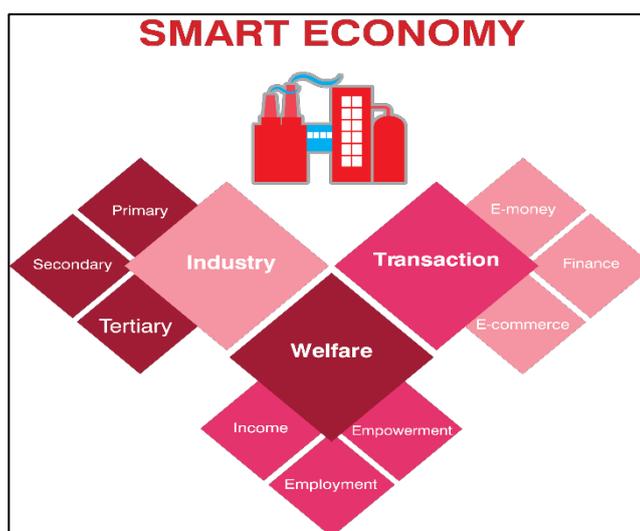
1. **Membangun dan memasarkan ekosistem pariwisata (*tourism branding*):** membangun dan mengembangkan destinasi wisata yang layak bagi wisatawan (*destination*), membangun infrastruktur yang

mendukung kenyamanan wisatawan (*amenities*), membangun budaya yang ramah kepada pengunjung (*hospitality*) termasuk kemampuan berbahasa asing, ketersediaan tour-guide dan lain-lain.

2. **Membangun *platform* dan memasarkan ekosistem bisnis daerah (*business branding*):** membangun *platform* dan memasarkan ekosistem perdagangan yang kondusif dan nyaman, misalnya *market place* daerah, membangun dan memasarkan ekosistem investasi yang mudah dan efektif, membangun dan memasarkan produk dan jasa industri kreatif daerah misalnya kuliner, kriya, fashion, digital, dan lain-lain.
3. **Membangun dan memasarkan wajah kota (*city appearance branding*):** mewujudkan penataan kembali wajah kota yang menonjolkan nilai arsitektur yang mencerminkan nilai-nilai daerah dan mengikuti dinamika modernisasi, membangun batas wilayah (*edge*), membangun penanda sebuah lokasi yang penting, berkesan bagi pengunjung (*landmark*), menyediakan navigasi yang unik menuju kota (*signage*), struktur jalan yang teratur (*path*), dan titik simpul kota (*node*) seperti alun-alun, simpang dan lain-lain.

### c. *Smart Economy*

*Smart economy* dalam *smart city* dimaksudkan untuk mewujudkan ekosistem perekonomian di daerah yang mampu memenuhi tantangan di era informasi yang disruptif dan menuntut tingkat adaptasi yang cepat seperti saat ini. Sasaran *smart economy* adalah mewujudkan ekosistem yang mendukung aktivitas ekonomi masyarakat selaras dengan sektor unggulan.



**Gambar 1.5. *Smart Economy***

Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City*

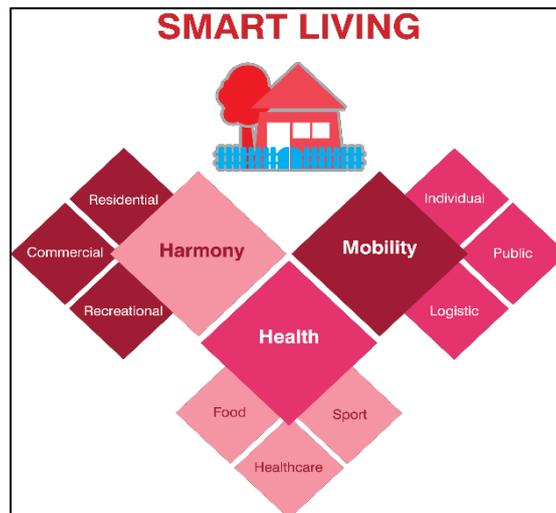
Tiga unsur dalam pembangunan *smart economy* yaitu:

1. **Membangun ekosistem industri yang berdaya saing (*industry*)** antara industri primer, industri sekunder, dan industri tersier.

2. **Mewujudkan kesejahteraan rakyat (*welfare*)** berupa program peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pendapatan rumah tangga (*income*), peningkatan penyerapan angkatan kerja (*employment*) dan pemberdayaan ekonomi masyarakat.
3. **Membangun ekosistem transaksi keuangan (*transaction*)** berupa ekosistem transaksi keuangan digital, masyarakat yang *bankable*, serta mendorong industri *e-commerce* dan *marketplace*.

**d. *Smart Living***

*Smart living* dalam *smart city* menjamin kelayakan taraf hidup masyarakat di dalamnya. Kelayakan taraf hidup ini dapat dinilai dari tiga elemen, yaitu kelayakan pola hidup, kelayakan kualitas kesehatan, dan kelayakan moda transportasi untuk mendukung mobilitas baik orang maupun barang di dalam sebuah *smart city*. Sasaran dari *smart living* yaitu mewujudkan lingkungan tempat tinggal yang layak tinggal, nyaman dan efisien.



**Gambar 1.6. *Smart Living***

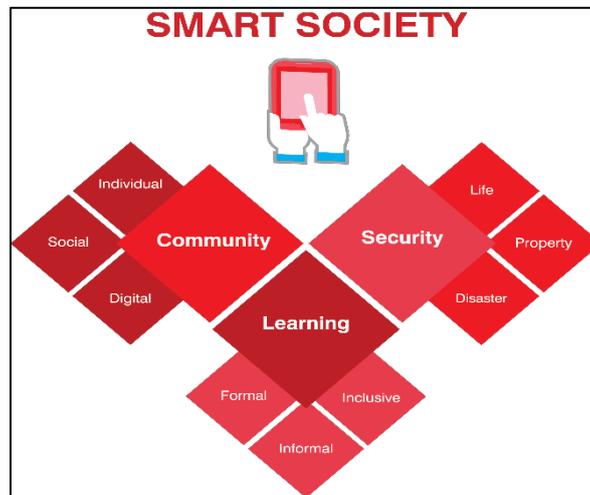
Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City*

Terdapat tiga unsur dalam *smart living*, yaitu:

1. **Harmonisasi tata ruang wilayah (*harmony*)** berupa lingkungan tempat tinggal yang nyaman antara *residential*, *commercial* dan rekreasi.
2. **Mewujudkan prasarana kesehatan (*health*)** berupa akses ketersediaan makanan dan minuman sehat, pelayanan kesehatan serta akses sarana dan prasarana olahraga.
3. **Menjamin ketersediaan sarana transportasi (*mobility*)** berupa mudahnya mobilitas (*mobility*) bagi individual, publik, maupun untuk pemenuhan kebutuhan logistik suatu daerah.

e. **Smart Society**

*Smart society* adalah merupakan dimensi yang membahas tentang manusia sebagai unsur utama sebuah kota. Sasaran dari *smart society* adalah mewujudkan suatu ekosistem sosio-teknis masyarakat dengan tujuan humanis dan dinamis.



**Gambar 1.7. Smart Society**

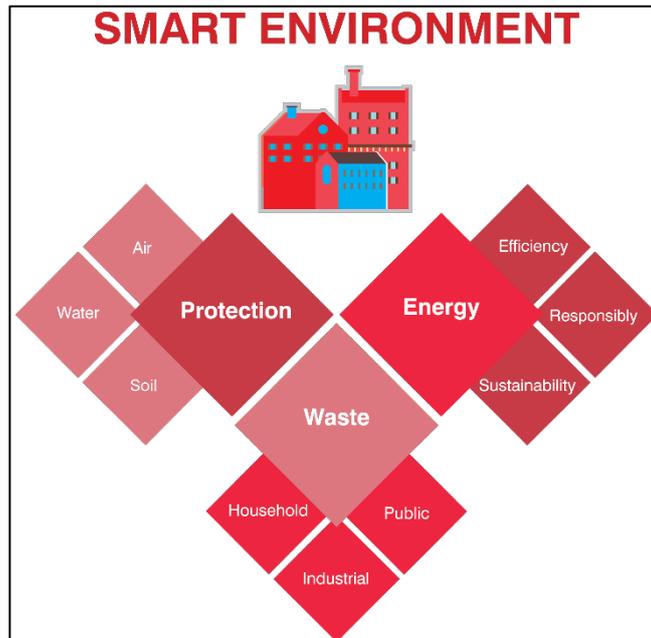
Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan Smart City

Adapun tiga elemen dalam *smart society*, yaitu:

1. **Mewujudkan interaksi masyarakat yang efisien (*community*)** berupa program-program kepemudaan, peningkatan keahlian UKM serta pengembangan komunitas warga.
2. **Membangun ekosistem belajar yang efisien (*learning*)** berupa ekosistem pendidikan yang saling mendukung antara pendidikan formal dan non-formal maupun masyarakat yang *disable*, serta membangun platform edukasi bagi masyarakat misalnya *smart school*, *smart campus*, *smart pesantren*, *smart training program* dan lain-lain.
3. **Mewujudkan sistem keamanan masyarakat (*security*)** merupakan suatu sistem keamanan dan keselamatan bagi masyarakat baik untuk perlindungan keselamatan jiwa, properti, harta benda serta keselamatan resiko bencana bagi masyarakat dengan memanfaatkan sumberdaya dan alat kelengkapan pemerintah maupun teknologi sensor digital atau *internet of thing* (IoT).

f. **Smart Environment**

*Smart environment* merupakan lingkungan yang pintar dengan memperhatikan lingkungan hidup untuk pembangunan kota. Sasaran dari *smart environment* adalah mewujudkan tata kelola lingkungan yang baik, bertanggung-jawab, dan berkelanjutan.



**Gambar 1.8. Smart Environment**

Sumber: Revisi Panduan Penyusunan Masterplan Smart City

Terdapat tiga unsur dalam *smart environment*, yaitu:

1. **Mengembangkan program proteksi lingkungan (*protection*)** berupa pengembangan sistem tata kelola perlindungan sumber daya tanah, air, udara, ruang terbuka hijau, restorasi sungai serta pengendalian polusi udara.
2. **Mengembangkan tata kelola sampah dan limbah (*waste*)** berupa pengembangan sistem tata kelola limbah atau sampah rumah tangga (*household*); limbah industri (*industrial*); limbah dan sampah publik (*public*) serta menjaga keseimbangan ekosistem lingkungan agar nantinya tidak mengganggu pemandangan.
3. **Mengembangkan tata kelola energi yang bertanggung-jawab (*energy*)** berupa pemanfaatan energi yang efisien serta pengembangan energi alternatif yang ramah lingkungan (*environmentally friendly*) dan berkelanjutan (*sustainable*) seperti pemanfaatan limbah/ sampah sebagai biogas, dan lain-lain.

**B. Sinkronisasi Visi Misi Pembangunan Kota Dumai dengan Indikator *Smart City***

Berikut ini merupakan sinkronisasi visi misi pembangunan Kota Dumai dengan indikator – indikator *smart city*.

**Tabel 1.2. Sinkronasi Visi, Misi dan Indikator *Smart City***

MISI	SASARAN	SMART GOVERNANCE			SMART BRANDING			SMART ECONOMY			SMART LIVING			SMART SOCIETY			SMART ENVIRONMENT		
		Pelayanan Publik ( <i>Public Service</i> )	Manajemen Birokrasi yang Efisien	Efisien Kebijakan Publik ( <i>Public Policy</i> )	<i>Tourism Branding</i> (Ekosistem Pariwisata)	<i>Bussines Branding</i> (Ekosistem Bisnis)	<i>City Appearance Branding</i> (Wajah Kota)	Ekosistem industri yang berdaya saing	Kesejahteraan Rakyat	Ekosistem Transaksi Keuangan	Harmonisasi Tata Ruang	Prasarana Kesehatan	Sarana Transportasi	Interaksi Masyarakat yang Efisien	Ekosistem Belajar yang Efisien ( <i>Learnine</i> )	Sistem Keamanan Masyarakat ( <i>Security</i> )	Program Proteksi Lingkungan ( <i>Protection</i> )	Tata Kelola Sampah dan limbah	Tata Kelola Energi
<b>Misi 1:</b> Mengembangkan Perekonomian Kota Yang Berdaya Saing Dan Bertumpu Pada Kepelabuhanan Dan Industri	Meningkatnya perekonomian dan daya saing daerah							✔											
	Meningkatnya Kesejahteraan Masyarakat Kota Dumai								✔										
	Meningkatnya Ketahanan Pangan Daerah							✔											
<b>Misi 2:</b> Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas Dan	Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat Kota Dumai										✔								

MISI	SASARAN	SMART GOVERNANCE			SMART BRANDING			SMART ECONOMY			SMART LIVING			SMART SOCIETY			SMART ENVIRONMENT		
		Pelayanan Publik (Public Service)	Manajemen Birokrasi yang Efisien	Efisien Kebijakan Publik (Public Policy)	Tourism Branding (Ekosistem Pariwisata)	Bussines Branding (Ekosistem Bismis)	City Appearance Branding (Wajah Kota)	Ekosistem industri yang berdaya saing	Kesejahteraan Rakyat	Ekosistem Transaksi Keuangan	Harmonisasi Tata Ruang	Prasarana Kesehatan	Sarana Transportasi	Interaksi Masyarakat yang Efisien	Ekosistem Belajar yang Efisien (Learning)	Sistem Keamanan Masyarakat (Security)	Program Proteksi Lingkungan (Protection)	Tata Kelola Sampah dan limbah	Tata Kelola Energi
Berjati Diri Melayu																			
	Meningkatnya Derajat Pendidikan Masyarakat Kota Dumai													✓					
	Meningkatnya standar hidup layak masyarakat Kota Dumai						✓												
	Meningkatkan penerapan budaya melayu											✓							
<b>Misi 3:</b> Mewujudkan Infrastruktur Wilayah Yang Berkualitas	Meningkatnya infrastruktur Kota											✓							
	Terwujudnya penataan ruang daerah yang konsisten									✓									
	Meningkatnya Kualitas Lingkungan Hidup dan penanganan bencana									✓				✓					

MISI	SASARAN	SMART GOVERNANCE			SMART BRANDING			SMART ECONOMY			SMART LIVING			SMART SOCIETY			SMART ENVIRONMENT		
		Pelayanan Publik (Public Service)	Manajemen Birokrasi yang Efisien	Efisien Kebijakan Publik (Public Policy)	Tourism Branding (Ekosistem Pariwisata)	Bussines Branding (Ekosistem Bismis)	City Appearance Branding (Wajah Kota)	Ekosistem industri yang berdaya saing	Kesejahteraan Rakyat	Ekosistem Transaksi Keuangan	Harmonisasi Tata Ruang	Prasarana Kesehatan	Sarana Transportasi	Interaksi Masyarakat yang Efisien	Ekosistem Belajar yang Efisien (Learning)	Sistem Keamanan Masyarakat (Security)	Program Proteksi Lingkungan (Protection)	Tata Kelola Sampah dan limbah	Tata Kelola Energi
Misi 4: litas Tata Kelola Kepemerintahan Daerah Yang Baik	Meningkatnya Akuntabilitas Pemerintah Daerah		✓																
	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	✓																	

Sumber: Tim Penyusun 2022

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa tidak semua sasaran RPJMD Kota Dumai mencakup seluruh subdimensi *smart city*. Terdapat beberapa subdimensi *smart city* yang masih kosong belum terisi oleh sasaran dari misi *smart city*. Oleh sebab itu akan dibahas lebih lanjut dalam pembahasan analisis pada bab selanjutnya. Adapaun beberapa dimensi maupun subdimensi yang masih kosong tersebut diantaranya:

1. *Smart Governance* sub dimensi Efisien Kebijakan Publik (*Public Policy*)
2. *Smart Branding*
3. *Smart Economy* subdimensi Ekosistem Transaksi Keuangan
4. *Smart Environment*

### 1.1.3. Analisis Perilaku dan Harapan Masyarakat Kota Dumai

Analisis perilaku dan harapan masyarakat dilakukan untuk mendapatkan berbagai informasi keinginan, harapan dan juga keluhan segenap pelaku pembangunan termasuk masyarakat maupun *stakeholder* lainnya. Hal ini penting dilakukan karena sebagai bahan masukan (*input*) dalam penyusunan *masterplan* sehingga program-program yang akan dijalankan di dalam buku ini nantinya sesuai untuk penyelesaian masalah yang ada di lingkungan masyarakat maupun *stakeholder* lainnya.

Perilaku dan harapan masyarakat digali pada saat dilakukan *assessment* pada kegiatan Bimbingan Teknis (Bimtek) Tahap 1 di Kota Dumai. Berikut rangkumannya:

**Tabel 1.3. Analisis Perilaku dan Harapan Masyarakat dan *Stakeholder* Daerah**

DIMENSI SMART CITY	BENTUK HARAPAN
<i>Smart governance</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Masyarakat Kota Dumai pada umumnya sudah menggunakan <i>smartphone</i> sehingga berbagai macam kebijakan dan informasi terkait pembangunan sudah dapat di akses di media-media digital, sehingga perlu peningkatan sarana dan infrastruktur pendukung dibidang TIK</li> <li>■ Era digital dan TIK adalah sebuah keniscayaan yang harus segera dipersiapkan</li> <li>■ Pembangunan dan pengembangan <i>hotspot/ wifi</i> di berbagai lokasi agar masyarakat lebih banyak yang bisa mengakses internet</li> <li>■ Digitalisasi produk/ dokumen kependudukan (KTP, KK, surat keterangan datang/pindah, akta kelahiran/kematian, akta perceraian dll) dengan pengembangan aplikasi berbasis <i>web/ android</i></li> <li>■ Pengurusan kelengkapan dokumen kependudukan (e-KTP, KK, Surat keterangan datang/pindah, akta kelahiran/kematian, akta perceraian dll) masih mengalami kesulitan</li> <li>■ Fasilitas kantor pelayanan di tingkat kelurahan yang kurang memadai</li> <li>■ Sosialisasi dan persiapan biaya oleh pemda</li> </ul>
<i>Smart branding</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pengembangan kawasan wisata “Alun-alun Kota Dumai” dan “Pasar Kuliner” dalam program Dumai Berkhidmat Wali Kota Dumai</li> <li>■ Pengembangan wisata religi “Rumah Suluk” di Kelurahan Basilam Baru Kec. Sungai Sembilan Kota Dumai</li> </ul>
<i>Smart economy</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pengembangan kawasan <i>shrimp estate</i></li> <li>■ Pengembangan kampung nelayan</li> <li>■ Pelaku usaha perikanan telah memiliki ponsel pintar sehingga perlu didukung dengan aplikasi yang mendukung kegiatan pelaku usaha perikanan (seperti : pasang surut air laut, angin, dan arus)</li> </ul>

DIMENSI SMART CITY	BENTUK HARAPAN
<i>Smart living</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kondisi jalan menuju dan dari lokasi nelayan (Geniot dan Batu Teritip) yang tidak bisa dilalui jika musim penghujan</li> <li>■ Belum tersedianya terminal penumpang tipe C sebagai simpul transportasi perkotaan untuk menata trayek angkutan kota dan pedesaan</li> <li>■ Belum berkembangnya sistem transportasi masal dan integrasi antar moda angkutan</li> </ul>
<i>Smart society</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dampak dari pandemi bagi pendidikan mengakibatkan masyarakat menginginkan pelaksanaan pembelajaran jarak jauh yang lebih efektif dan efisien (seperti multimedia pembelajaran yang komprehensif dan inovatif, buku elektronik, perpustakaan digital). Hal ini juga berlaku apabila pandemi telah usai (akibat era digital).</li> <li>■ Peningkatan angka literasi dan numerasi dapat dilakukan apabila aksesnya mudah, tersedia, dan terjangkau</li> <li>■ Sosialisasi penanganan bencana karhutla.</li> <li>■ Sosialisasi pencegahan dan kesiapsiagaan bencana tingkat SMA, perguruan tinggi dan masyarakat</li> </ul>
<i>Smart environment</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Masyarakat mulai memilah sampah berdasarkan jenisnya agar dapat di daur ulang</li> <li>■ Kemudahan untuk menemukan lokasi pelayanan atau kemudahan untuk menemui petugas layanan pengaduan lingkungan</li> <li>■ Fasilitas listrik menjadi hal utama bagi investor untuk mengembangkan industri di Kota Dumai. Pengembangan kelistrikan ini harus selaras dengan rencana tata kelola perkotaan Kota Dumai</li> </ul>

Sumber: Kertas Kerja Analisis Masa Depan, Bimtek I Kota Dumai

#### 1.1.4. Analisis Daya Saing Kota Dumai

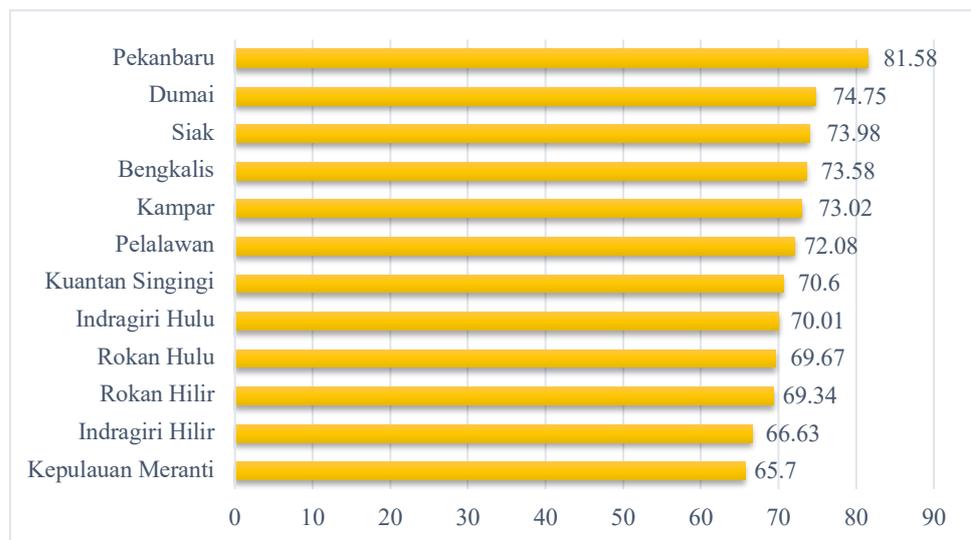
Analisis daya saing perlu dilakukan sebagai tolak ukur kondisi Kota Dumai terhadap pesaing-pesaing kota lainnya. Analisis ini juga sekaligus dipakai untuk mengukur kekuatan potensi yang dimiliki Kota Dumai dalam menentukan visi, misi, dan arah kebijakan pembangunan. Berikut beberapa daya saing Kota Dumai yang dihimpun dari kegiatan Bimtek I Kota Dumai:

1. Posisi Kota Dumai yang sangat strategis, di jalur internasional. Karena Dumai berada di kawasan lintas internasional Selat Melaka, dimana dekat dengan Pekanbaru (melalui akses tol darat) dan dekat dengan Malaka (melalui akses laut).
2. Hampir 60% nelayan Kota Dumai telah memiliki sertifikat BST (*basic safety training*) yang dalam hal ini bekerja sama dengan KSOP Dumai.
3. Produk unggulan/ikan khas Dumai Lomek dan Biang yang sudah didiversifikasi dalam bentuk olahan pangan, misalnya bakso, abon, dsb (bekerjasama dengan Politeknik Kelautan dan Perikanan Dumai).
4. Wilayah Kota Dumai yang luas dan potensi pertanian yang masih cukup besar.
5. Ditetapkannya Kota Dumai sebagai sentra kelapa sawit, cabe dan bawang merah sesuai Peraturan Menteri Pertanian Nomor 472 Tahun 2018.
6. Akses jalan tol yang telah ada dalam mendukung kelancaran dalam akses pemasaran produk pertanian.

7. Produk unggulan pertanian yang dimiliki Kota Dumai seperti buah nanas, buah durian pelintung, ubi kayu dan talas menjadi pengembangan industri pengolahan makanan sehingga dapat menyerap lapangan kerja.
8. Wilayah perairan menjadi akses pemasaran ke Provinsi Kepulauan Riau.
9. Memiliki pabrik pengolahan kelapa sawit sehingga dapat mempersingkat jarak dari kebun petani ke pabrik sehingga harga TBS dapat kompetitif.
10. Terwujudnya Portal Satu Data Kota Dumai.
11. Perekonomian yang stabil.
12. Sebagai daerah industri yang informatif dan digitalisasi.
13. Kota Dumai memiliki kawasan industri berwawasan.
14. SDM yang berkualitas dan berdaya saing dalam bidang TIK.

Selain daya saing yang telah disebutkan diatas, daya saing Kota Dumai juga ditunjukkan melalui data sekunder yang diambil dari BPS sebagai pendukung diantaranya adalah daya saing IPM, laju pertumbuhan PDRB dan banyaknya penduduk miskin.

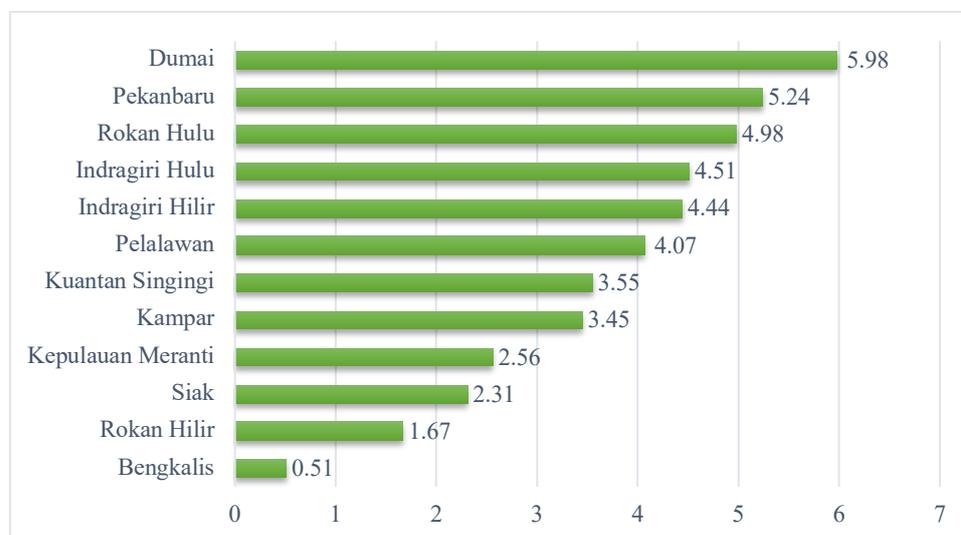
Indeks Prestasi Manusia (IPM) di Kota Dumai menempati urutan tertinggi kedua setelah Kota Pekanbaru dibandingkan dengan IPM kabupaten lainnya di Provinsi Riau pada tahun 2021 yaitu 74,75. Angka ini masuk dalam kategori IPM **tinggi** yaitu  $70 \leq \text{IPM} < 80$ . Ini menunjukkan bahwa kualitas pembangunan manusia di Kota Dumai paling unggul dibandingkan kabupaten yang lain. Manusia yang unggul akan menjadi daya saing bagi SDM untuk bisa bersaing dalam segala bidang utamanya dalam bidang pekerjaan



Sumber: Kota Dumai dalam Angka Tahun 2022

**Grafik 1.1. IPM Kota Dumai Tahun 2021 terhadap Kabupaten/Kota Lainnya di Provinsi Riau**

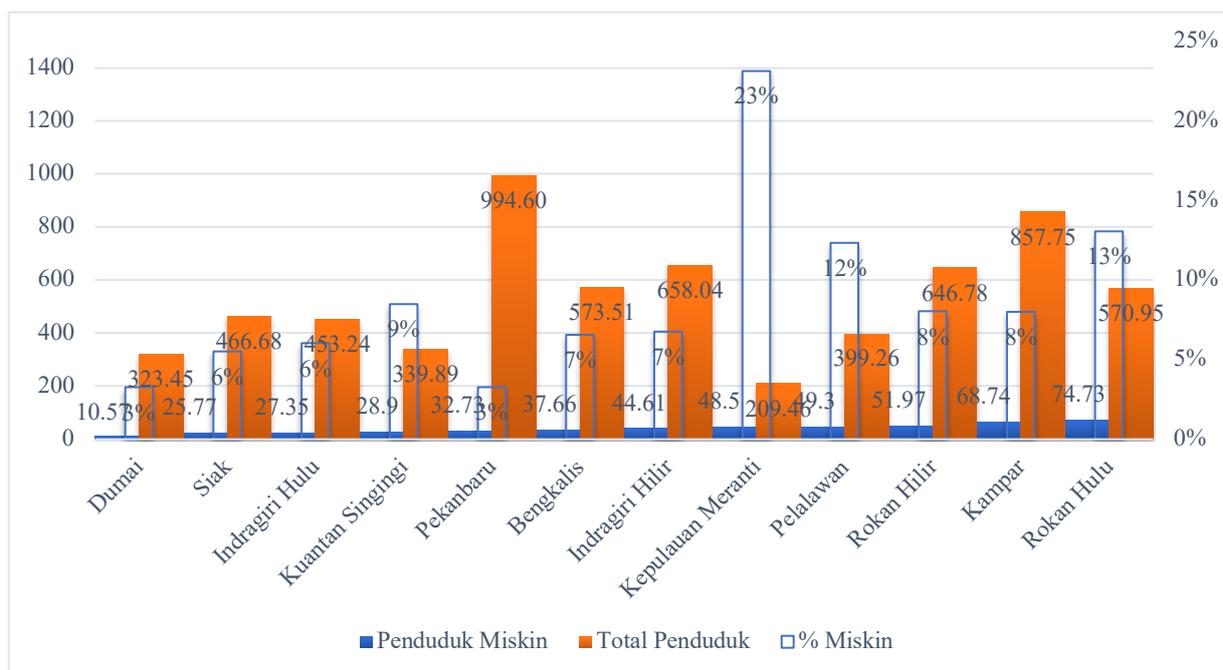
Apabila dilihat dari laju pertumbuhan PDRB, Kota Dumai justru merupakan kota yang memiliki laju PDRB tertinggi dibandingkan kabupaten/kota lainnya termasuk Kota Pekanbaru di Provinsi Riau. Laju pertumbuhan PDRB Kota Dumai mencapai 5,98% pada tahun 2021. Sementara laju pertumbuhan PDRB Kota Pekanbaru hanya 5,24% padahal Pekanbaru merupakan Ibukota Provinsi Riau. Hal ini menunjukkan bahwa Kota Dumai memiliki daya saing yang sangat kuat dibidang ekonomi dibandingkan kabupaten/kota lainnya. Berikut penjelasan grafik nya.



Sumber: Kota Dumai dalam Angka Tahun 2022

**Grafik 1.2. Laju Pertumbuhan PDRB Kota Dumai Tahun 2021 terhadap Kabupaten/Kota Lainnya di Provinsi Riau (%)**

Selain memiliki daya saing dalam bidang IPM dan PDRB, Kota Dumai juga memiliki daya saing dalam bidang penduduk miskin. Kota Dumai memiliki jumlah dan persentase penduduk miskin paling kecil yaitu berjumlah 10.510 penduduk atau sekitar 3% dari seluruh penduduk Kota Dumai. Persentase tersebut sama dengan angka di Kota Pekanbaru yaitu 3%. Hal ini menunjukkan persaingan yang ketat antara Kota Dumai dengan Kota Pekanbaru sebagai Ibukota Provinsi Riau.



Sumber: Kota Dumai dalam Angka Tahun 2022

**Grafik 1.3. Jumlah Penduduk Miskin (Ribu) dan Persentase Kota Dumai Tahun 2021 terhadap Kabupaten/Kota Lainnya di Provinsi Riau**

### 1.1.5. Analisis Kelembagaan dan Pemerintah Kota Dumai untuk Mendukung Ekosistem *Smart City*

Kelembagaan *smart city* merupakan komponen yang sangat penting bagi berjalannya *masterplan smart city*. Analisis ini dilakukan untuk mengetahui berbagai organ pemerintah atau organisasi perangkat daerah (OPD) yang mendukung terwujudnya ekosistem *smart city*. Dengan adanya kelembagaan *smart city*, maka penyelenggaraan ekosistem *smart city* dapat berjalan sesuai dengan program dan visi pembangunan *smart city* yang memiliki durasi perencanaan selama sepuluh tahun dengan melibatkan berbagai *stakeholder* (pemerintah, masyarakat dan swasta) tersebut.

Berdasarkan Buku Panduan Penyusunan *Masterplan Smart City 2021 Gerakan Menuju Smart City* yang diterbitkan oleh Kemenkominfo, sesuai dengan Permen Kominfo Nomor 14 Tahun 2016 menjelaskan bahwa salah satu fungsi dari Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) yang terdapat di pemerintah daerah adalah mengelola penyelenggaraan ekosistem *smart city*, baik di tingkat provinsi maupun kabupaten/kota, serta menjalankan fungsi penyelenggaraan GCIO (*government chief information officer*), serta fungsi pengembangan sumber daya TIK pemerintah daerah dan masyarakat di lingkup daerah.

Dalam rangka menjalankan fungsi tersebut, maka pengelolaan kelembagaan yang terkait dengan pengembangan ekosistem *smart city* di tingkat daerah, menjadi salah satu kewenangan dari dinas kominfo. Di dalam melaksanakan fungsi pengelolaan ekosistem *smart city* di daerah, dinas kominfo dapat membentuk perangkat pendukung yang dibutuhkan, yaitu:

### 1. Dewan *Smart City* Daerah

Dewan *smart city* daerah merupakan lembaga multi-pihak yang dibentuk oleh pemerintah daerah yang bertugas untuk membantu pemerintah daerah dalam menjalankan fungsi sebagai pengelola *smart city*. Pembentukan dewan *smart city* daerah berfungsi sebagai wadah partisipasi antar-sektor dan antar-elemen dalam melakukan percepatan pembangunan dan pelaksanaan *smart city* sebagaimana yang telah dirumuskan oleh pemerintah daerah di dalam *masterplan* (rencana induk) *smart city* daerah.

Oleh karena itu, dewan *smart city* daerah haruslah terdiri dari unsur-unsur yang dapat mewakili beberapa elemen, yaitu:

- Pemerintah daerah, yang diwakili oleh unsur pimpinan daerah (kepala daerah, wakil kepala daerah, atau sekretaris daerah) sebagai ketua dewan *smart city* daerah;
- Kepala dinas komunikasi dan informatika sebagai sekretaris dewan *smart city* daerah;
- Kepala organisasi pemerintahan daerah (OPD) lain yang terkait sebagai anggota;
- Pakar *smart city* dari kalangan akademisi yang berasal dari perguruan tinggi setempat sebagai anggota. Namun bila tidak terdapat pakar *smart city* yang berasal dari perguruan tinggi setempat, maka dapat mengundang pakar yang berasal dari luar daerah

### 2. Tim Pelaksana *Smart City* Daerah

Tim pelaksana *smart city* daerah merupakan lembaga multi-sektor di dalam pemerintah daerah yang berfungsi sebagai wadah koordinasi antar sektor terkait pelaksanaan program dan kegiatan *smart city* di daerah. Tim pelaksana *smart city* daerah dibentuk untuk menjamin terjadinya sinkronisasi antara *masterplan* (rencana induk) *smart city* daerah dengan program dan kegiatan pembangunan yang dituangkan ke dalam dokumen perencanaan pembangunan daerah, baik RPJMD, renstra SKPD, RKPD, maupun renja SKPD.

Tim pelaksana *smart city* daerah dipimpin oleh pejabat setingkat kepala dinas (eselon II) di daerah dan beranggotakan setidaknya pejabat setingkat kepala bidang/bagian (eselon III) yang berasal dari OPD-OPD yang terkait dengan pelaksanaan *smart city* di daerah

### 3. Forum *Smart City* Daerah

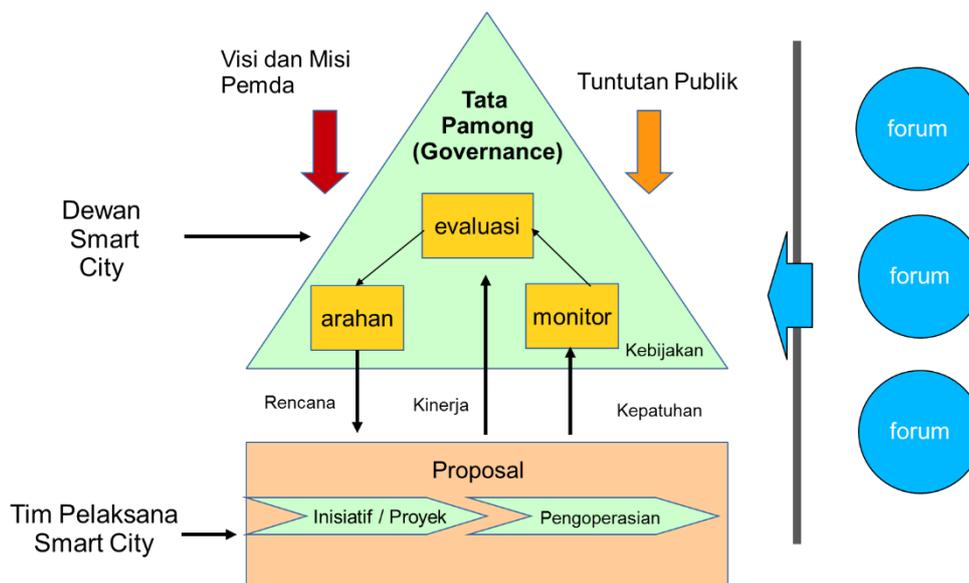
Pembentukan forum-forum pendukung *smart city* di daerah dilakukan untuk meningkatkan partisipasi publik dan mengakomodir kepentingan berbagai kalangan terhadap pelaksanaan *smart city*. Forum-forum pendukung *smart city* dapat dikembangkan dengan inisiatif pemerintah maupun inisiatif warga masyarakat, namun harus dikelola secara partisipatif oleh pemerintah agar berjalannya forum-forum tersebut berkorelasi positif terhadap pelaksanaan *smart city*.

Disamping itu, forum-forum tersebut tidak harus dikelola oleh dinas kominfo saja, misalnya. Namun dikelola oleh OPD-OPD sesuai dengan sektor dan bidangnya.

Beberapa contoh forum yang terdapat di tingkat lokal dan dapat diberdayakan untuk mendukung pelaksanaan *smart city* antara lain:

- Forum kota sehat
- Forum budaya
- Komunitas pengembang piranti lunak
- Komunitas pecinta sejarah kota
- Dan lain-lain.

Secara ringkas, hubungan peran dan fungsi di dalam kelembagaan *smart city* daerah dapat digambarkan seperti pada gambar dibawah:



**Gambar 1.9. Keterkaitan Fungsi dan Wewenang Kelembagaan *Smart City***

Sumber: Buku Panduan Penyusunan Masterplan *Smart City* 2021 Gerakan Menuju *Smart City*

Adapun beberapa kelembagaan ekosistem *smart city* yang terdapat di Kota Dumai antara lain:

1. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau
2. Dinas Komunikasi Informatika, Persandian dan Statistik Kota Dumai
3. Dewan Kota Cerdas Pemerintah Kota (Keputusan Walikota Dumai Nomor 049/434/2022 yang dikeluarkan pada bulan Mei 2022 Tentang Pembentukan Dewan Kota Cerdas (*Smart City*) Pemerintah Kota Dumai Tahun 2022)
4. Tim Pelaksana Kota Cerdas (*Smart City*) Kota Dumai (Walikota Dumai Nomor 049/435/2022 yang dikeluarkan pada bulan Mei 2022 Tentang Pelaksana Kota Cerdas (*Smart City*) Pemerintah Kota Dumai Tahun 2022)
5. Perguruan Tinggi
6. Relawan TIK
7. BUMN
8. Lembaga Adat Melayu

**Tabel 1.4. Susunan Keanggotaan Dewan *Smart City* Kota Dumai Tahun 2022**

No.	JABATAN KEDINASAN	JABATAN DALAM DEWAN <i>SMART CITY</i>
1.	WALI KOTA DUMAI	PEMBINA
2.	KETUA DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA DUMAI	PEMBINA
3.	KOMANDAN PELABUHAN TNI ANGKATAN LAUT DUMAI	PEMBINA
4.	KOMANDAN KOMANDO DISTRIK MILITER 0302 DUMAI	PEMBINA
5.	KEPALA PENGADILAN NEGERI KOTA DUMAI	PEMBINA
6.	KEPALA KEJAKSAAN NEGERI DUMAI	PEMBINA
7.	KEPALA KEPOLISIAN RESOR DUMAI	PEMBINA
8.	KOMANDAN DATASEMEN ARHANUD RUDAL 004 DUMAI	PEMBINA
9.	DANKIPAN A DUMAI	PEMBINA
10.	KOMANDAN SUB POLISI MILITER ANGKATAN DARAT DUMAI	PEMBINA
11.	KEPALA KANTOR PENGADILAN AGAMA DUMAI	PEMBINA
12.	SEKRETARIS DAERAH KOTA DUMAI	PENANGGUNG JAWAB
13.	ASISTEN PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT KOTA DUMAI	KETUA I
14.	ASISTEN PEREKONOMIAN DAN PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH KOTA DUMAI	KETUA II
15.	ASISTEN ADMINISTRASI UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA DUMAI	KETUA II
16.	KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI	WAKIL KETUA I
17.	KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KOTA DUMAI	WAKIL KETUA II
18.	INSPEKTUR DAERAH KOTA DUMAI	WAKIL KETUA III
19.	KEPALA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA DUMAI	WAKIL KETUA IV
20.	SEKRETARIS DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI	SEKRETARIS I
21..	SEKRETARIS PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KOTA DUMAI	SEKRETARIS II
22.	SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA DUMAI	ANGGOTA
23.	KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA DUMAI	ANGGOTA
24.	KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA DUMAI	ANGGOTA
25.	KEPALA BADAN KESATUAN KANGSA DAN POLITIK KOTA DUMAI	ANGGOTA
26.	KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA DUMAI	ANGGOTA
27.	KEPALA DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTAHANAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
28.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
29.	KEPALA DINAS PERDAGANGAN KOTA DUMAI	ANGGOTA

No.	JABATAN KEDINASAN	JABATAN DALAM DEWAN <i>SMART CITY</i>
30.	KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
31.	KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
32.	KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA DUMAI	ANGGOTA
33.	KEPALA DINAS TENAGA KERJA KOTA DUMAI	ANGGOTA
34.	KEPALA DINAS PERTAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
35.	KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA DUMAI	ANGGOTA
36.	KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DUMAI	ANGGOTA
37.	KEPALA DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA DUMAI	ANGGOTA
38.	KEPALA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA DUMAI	ANGGOTA
39.	KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA DUMAI	ANGGOTA
40.	KEPALA KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KOTA DUMAI	ANGGOTA
41.	KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA DUMAI	ANGGOTA
42.	KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
43.	KEPALA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
44.	KEPALA DINAS PERIKANAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
45.	DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DUMAI	ANGGOTA
46.	KEPALA PELAKSANA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA DUMAI	ANGGOTA
47.	CAMAT DUMAI BARAT KOTA DUMAI	ANGGOTA
48.	CAMAT DUMAI KOTA KOTA DUMAI	ANGGOTA
49.	CAMAT DUMAI TIMUR KOTA DUMAI	ANGGOTA
50.	CAMAT DUMAI SELATAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
51.	CAMAT MEDANG KAMPAI KOTA DUMAI	ANGGOTA
52.	CAMAT SUNGAI SEMBILAN KOTA DUMAI	ANGGOTA
53.	CAMAT BUKIT KAPUR KOTA DUMAI	ANGGOTA
54.	KETUA SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER KOTA DUMAI	ANGGOTA
55.	KETUA SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI KOTA DUMAI	ANGGOTA
56.	KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI LANCING KUNING KOTA DUMAI	ANGGOTA
57.	KETUA LEMBAGA ADAT MELAYU RIAU KOTA DUMAI	ANGGOTA
58.	PIMPINAN PT. PERTAMINA REFINERY UNIT II DUMAI	ANGGOTA
59.	PIMPINAN PT. BANK RIAU KEPRI KOTA DUMAI	ANGGOTA
60.	PIMPINAN PT. PELINDO 1 KORA DUMAI	ANGGOTA
61.	PIMPINAN PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA CABANG DUMAI	ANGGOTA

No.	JABATAN KEDINASAN	JABATAN DALAM DEWAN <i>SMART CITY</i>
62.	PIMPINAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA KOTA DUMAI	ANGGOTA
63.	PIMPINAN PT. DUMAI TIRTA PERSADA KOTA DUMAI	ANGGOTA
64.	PIMPINAN PT. DUMAI SERVICE DIGITAL KOTA DUMAI	ANGGOTA
65.	PIMPINAN PT, TELKOM INDONESIA CABANG DUMAI	ANGGOTA

Sumber: SK Dewan *Smart City* Kota Dumai Tahun 2022

## 1.2. Analisis Kondisi Eksternal (P-E-S-T-E-L)

Analisis kondisi eksternal perlu dilakukan untuk mengetahui berbagai tren atau perubahan yang terjadi secara lokal, nasional maupun global. Hal ini penting untuk diidentifikasi karena *masterplan smart city* memiliki umur rencana sepuluh tahun sehingga akan mempengaruhi keputusan yang diambil. Analisis kondisi eksternal meliputi tren perkembangan di bidang politik, ekonomi, sosial, teknologi, lingkungan dan hukum (*politic, economy, social, technology, environment, and legal*). PESTEL merupakan *tool* yang berfungsi dalam memberikan gambaran mengenai kondisi lingkungan dimana organisasi beroperasi, serta kesempatan maupun ancaman di sekitarnya, misalnya untuk pembangunan kota berbasis industri dan pelabuhan seperti Kota Dumai.

### A. Politik

- Akan didirikannya Mal Pelayanan Publik (MPP) yang akan menampung semua kebutuhan pelayanan administrasi masyarakat dalam satu gedung atau dengan kata lain *one stop integrated service*. Hal ini menjadikan pelayanan publik di Kota Dumai lebih baik dibandingkan sebelumnya. Disinilah inovasi muncul dengan model *one stop integrated services* dengan penggunaan IT sebagai pendukung. Dengan demikian kehadiran MPP ini akan menjadikan konsep *smart city* dapat terealisasi setidaknya untuk pelayanan publik dan perijinan yang *interoperable*. Secara umum MPP mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan perijinan non perijinan yang menjadi kewenangan pemerintah pusat dan daerah serta pelayanan BUMN / BUMD / Swasta kepada masyarakat di Kota Dumai.
- Penerbitan Surat Keterangan Asal (SKA) merupakan pelayanan perizinan yang berbentuk dokumen pendukung ekspor bagi perusahaan pelaksana ekspor CPO dan turunannya, surat keterangan asal (SKA) atau biasa disebut *certificate of origin (COO)* adalah merupakan sertifikasi asal barang, dimana dinyatakan dalam sertifikat tersebut bahwa barang/komunitas yang di ekspor adalah dari daerah/negara pengekspor. Proses pelayanan perizinan ini akan menjadi salah satu pelayanan inovatif dalam program *smart city* dimana dengan hadirnya MPP maka segala proses perijinan dapat diselesaikan dalam satu tempat saja karena sudah didukung oleh sistem informasi dan teknologi yang *interoperable*.

## B. Ekonomi

- Daerah *fishing ground* yang menyatu dengan wilayah pelayaran. Dengan demikian inovasi ini dapat meningkatkan kesejahteraan nelayan karena daerah tangkapan ikan sudah terintegrasi dengan wilayah pelayaran. Pembagian zona ini akan otomatis mengurangi dampak risiko kerusakan lingkungan bawah laut karena para penangkap ikan tidak akan mendapatkan izin menangkap ikan diluar dari jalur pelayaran.
- Taman Bukit Gelanggang salah satu Kawasan Strategis Pariwisata Kota Dumai melalui peningkatan pada aspek 3A (atraksi, aksesibilitas, dan amenitas) serta peningkatan pada 2P (peningkatan promosi dan peningkatan partisipasi pelaku usaha swasta). Pariwisata menjadi penting untuk dikembangkan di Kota Dumai agar masyarakat tidak lagi berwisata ke luar dari Kota Dumai seperti ke Sumatera Barat. Selain itu pada pemetaan sinkronisasi sasaran misi RPJMD dengan dimensi *smart city*, sektor pariwisata belum ada “cantolannya” sehingga dengan hadirnya *masterplan smart city* diharapkan dapat menciptakan destinasi wisata baru.
- Pelayanan pengurusan Kartu Pencari Kerja (AK I) yang berbasis teknologi dengan mempergunakan aplikasi Sistem Ketenagakerjaan (SINAKER). Penggunaan teknologi dibidang ekonomi dalam konsep *smart city* juga dapat diterapkan dalam rangka mempermudah pencari kerja dalam menemukan tempat bekerja secara *online*. Dan inovasi inilah yang dibutuhkan dalam program *smart city* dimana masyarakat tidak perlu lagi datang ke dinas terkait dalam mendapatkan informasi pekerjaan.

## C. Sosial

- Aktivitas perdagangan merupakan budaya yang luhur dan menjadi hal yang turun temurun serta menjadi budaya di wilayah Indonesia. Sektor perdagangan juga menjadi fokus penting didalam membangun *smart city*. Karena *smart city* tidak hanya membangun sistem dan infrastruktur TIK namun juga bagaimana secara sosial yang ada di masyarakat dapat didorong untuk tumbuh dan berkembang. Melalui dimensi *smart society* diharapkan budaya luhur “dagang” dapat dikemas lebih inovatif dan cerdas lagi agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakatnya.
- Kota Dumai memiliki masyarakat yg heterogen sehingga lebih terbuka untuk akses perdagangan. Dengan adanya pelabuhan sebagai jalur utama keluar masuk orang dan barang maka Kota Dumai sangat terbuka terhadap perdagangan keluar negara maupun kedalam negeri. Bahkan kota ini berada di jalur perdagangan penting yaitu Selat Malaka. Dengan hadirnya *smart city* diharapkan dapat mendorong sektor-sektor ekonomi unggulan di Kota Dumai agar bisa diterima oleh luar negeri utamanya Singapore dan Malaysia. Untuk itu perlu adanya kolaborasi antarpemangku kepentingan agar budaya ‘dagang’ dapat ditingkatkan secara kualitas maupun kuantitas.
- Profesi nelayan menjadi budaya turun temurun. Perlu adanya pembekalan teknologi bagi para nelayan di Kota Dumai agar tangkapan ikan semakin

banyak dan masyarakat lebih sejahtera. Memang, *smart city* bukan sebuah pengelolaan kota yang selalu menggunakan TIK. Namun setidaknya muncul inovasi dan kolaborasi dari para pemangku kepentingan agar budaya nelayan dapat ditingkatkan dan bisa bersaing dengan para nelayan dari luar negeri.

#### D. Teknologi

- Pelayanan pengurusan perizinan dan non perizinan yang berbasis teknologi dengan mempergunakan aplikasi seperti *online single submission* (OSS). Penerapan pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) dan *online single submission* (OSS) diharapkan efektif mengurangi birokrasi dan mempermudah para pelaku usaha. Pemerintah sudah menjalankan *online single submission* (OSS) sebagai sistem yang mengintegrasikan seluruh pelayanan perizinan berusaha yang menjadi kewenangan menteri/pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/walikota yang dilakukan secara elektronik. Melalui reformasi sistem perizinan, dapat mendorong standarisasi menjadikan birokrasi perizinan di tingkat pusat dan daerah lebih mudah, lebih cepat, dan juga lebih terintegrasi ([kemlu.go.id](http://kemlu.go.id)).
- Surat menyurat telah melalui *e-office*. Penggunaan teknologi dalam manajemen birokrasi sangat mutlak dibutuhkan saat ini. Melalui *e-office* maka pemerintah telah menerapkan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) karena telah menerapkan digitalisasi dalam tata kelola pemerintahan. Ini sejalan dengan ide *smart city* bahwa tata kelola pemerintahan seharusnya lebih efisien.
- Kemudahan komunikasi dengan adanya media sosial seperti *facebook*, *whatsapp*, *instagram* dan media sosial lainnya. Media sosial menjadi tren baru dari bagian dalam mengelola sebuah kota yang juga masuk dalam *smart city*. Didalam dimensi *smart society* dijelaskan mengenai adanya sebuah interkasi masyarakat dengan pemerintah yang efisien dan efektif. Salah satu caranya adalah penggunaan sosial media. *Facebook*, *instagram*, *whatsapp* dan *twitter* merupakan media sosial yang sering dipakai dalam membangun komunikasi antara masyarakat dan pemerintah. Bahkan diluar negeri media sosial sudah menjadi pertimbangan keputusan penting dalam menjangkau suara rakyat.
- Maraknya penggunaan sistem transaksi non tunai di tengah masyarakat saat ini mendorong pemerintah Kota Dumai untuk mengakomodir sistem keuangan transaksi non tunai. Pemerintah Kota Dumai telah bekerja sama dengan Bank Riau Kepri (Bank Riau Kepri) melalui *Cash Management System* (CMS) Bank Riau Kepri untuk pelaksanaan sistem transaksi non tunai sehingga memenuhi kebutuhan masyarakat. Program yang sudah terlaksana ini mendorong adanya sebuah masyarakat yang *cashless society* sesuai dengan hadirnya *smart city*.

#### E. Lingkungan

- Perubahan tren bahan bakar alternatif berupa energi matahari dengan tujuan mengurangi pencemaran limbah industri yang berdampak pada masyarakat. Dalam menghadapi isu energi, perlu dilakukan upaya-upaya mitigasi, adaptasi

dan berbagai kegiatan pendukung lainnya. Selain itu perlu adanya dukungan dan keterlibatan serta berbagai inisiatif dan pengenalan hal-hal baru yang dilakukan berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, swasta, ataupun kelompok masyarakat sipil yang inovatif dalam memanfaatkan berbagai potensi yang ada. Salah satunya adalah mengenalkan pemanfaatan energi surya dalam skala rumah tangga. Sehingga inovasi ini ditampung dalam sebuah konsep *smart city*. Yaitu bagaimana mengelola lingkungan yang lebih ramah dan memanfaatkan sumber daya yang ada yang terbarukan.

- Melestarikan fungsi lingkungan hidup dengan mempertahankan daya dukung dan daya tampungnya, dimana kelestarian fungsi lingkungan hidup merupakan prasyarat bagi terwujudnya pembangunan yang berkelanjutan. Telah kita ketahui bersama bahwa pembangunan fisik akan berdampak pada degradasi lingkungan karena sumber daya alam memiliki keterbatasan dalam mendukung perikehidupan manusia di atas bumi. Oleh karena itu dalam setiap melakukan perencanaan pembangunan harus disertai dengan kajian daya dukung sumber daya alam dan daya tampung lingkungan dan bersifat wajib karena akan menentukan keberlanjutan pembangunan.

Upaya pemerintah Kota Dumai terkait dengan kelestarian lingkungan tertuang dalam kebijakan walikota melalui program Khidmat yaitu Khidmat Persampahan dan Pariwisata sebagai berikut.

- 1) Penanganan Persampahan Skala Kota
- 2) Penanganan Persampahan di Destinasi Wisata Kota

Bahkan penanganan sampah ini melibatkan sampai dengan pihak pemerintah kecamatan dan kelurahan. Adapun pemerintah kecamatan memiliki tugas untuk koordinasi Penanganan persampahan kelurahan dan percepatan pengadaan unit kaisar kelurahan. Sedangkan pihak kelurahan mendapatkan tugas untuk koordinasi penanganan persampahan RT dan penunjukan petugas persampahan kelurahan. Tindakan nyata pemerintah Kota Dumai untuk mendaur ulang sampah diwujudkan dengan pengadaan alat incenerator untuk mengubah sampah limbah padat menjadi bentuk gas sehingga sangat efektif mengurangi volume sampah yang dibuang dalam jumlah besar.

Upaya lain yang dilakukan pemerintah Kota Dumai dituangkan dalam program Khidmat Penanganan Banjir/Drainase/Rutin Jalan. Beberapa tugas dan OPD yang bertanggung jawab terhadap khidmat ini antara lain:

- PUPR Bidang SDA : penanganan kebersihan drainase jalan protokol
- PUPR Bidang Bina Marga : penanganan rutin jalan-jalan berlubang
- Kecamatan : koordinasi pelaporan drainase/jalan berlubang
- Kelurahan : penunjukan petugas kebersihan drainase kelurahan
- BAPPEDA : pembuatan penetapan kinerja bagi camat dan lurah
- BPBD : pemanfaatan dana hibah dan penanganan dampak banjir

## F. Hukum

- Undang-Undang nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah yang menggantikan UU Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah sebagai dinamika dalam perkembangan pemerintah daerah ditujukan untuk menjawab kendala penyelenggaraan pemerintahan daerah. Perubahan yang paling besar dengan lahirnya undang-undang ini adalah perubahan berbagai peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai perencanaan pembangunan dan pengelolaan keuangan daerah. Hal ini menuntuk adanya perbaikan manajemen birokrasi dan birokrasi yang eifisen.
- Undang-undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Dengan berlakunya UU Cipta Kerja, isu hukum terkait pemerintah daerah adalah soal pembagian kewenangan. Pasal 174 UU Cipta Kerja mengatur bahwa kewenangan pemda sebagai bagian dari pelaksanaan kewenangan presiden. Pasal 176 juga mengubah sejumlah kewenangan pemda termasuk kewenangan soal perizinan dimana sesuai UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah menyebutkan bahwa pemda wajib memberikan pelayanan perizinan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan untuk bidang usaha tertentu, Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria (NSPK) ditentukan oleh daerah tersebut berdasarkan peraturan perundang-undangan yang lebih tinggi, dan diatur oleh pemda yang bersangkutan. Dengan UU Cipta kerja, maka NSPK ditetapkan oleh pemerintah pusat.
- Kepmendagri Nomor 050-5889 tahun 2021 tentang Hasil Verifikasi, Validasi dan Inventarisasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah. Kepmendagri ini diterbitkan untuk menindaklanjuti Pasal 6 dan Lampiran Huruf A angka 4 Permendagri Nomor 90 Tahun 2019. Tujuan dari kepmendagri ini adalah untuk mengatur terkait kinerja dan indikator keluaran kegiatan dan sub kegiatan renja OPD agar penyusunan rencana kerja OPD lebih tertata sesuai dengan peraturan yang berlaku. Kepmendagri ini dimaksudkan untuk menyediakan informasi secara berjenjang melalui penggolongan, pemberian kode, dan daftar penamaan yang akan digunakan Pemerintah Daerah dalam perencanaan pembangunan dan keuangan daerah yang disusun secara sistematis sebagai pedoman dalam penyusunan dokumen perencanaan pembangunan daerah dan keuangan daerah. Informasi dimaksud digunakan untuk:
  - a) membantu kepala daerah dalam menyusun dokumen perencanaan pembangunan dan keuangan daerah,
  - b) membantu kepala daerah dalam merumuskan kebijakan pembangunan daerah dan keuangan daerah,
  - c) membantu kepala daerah dalam melakukan evaluasi kinerja dan keuangan. daerah,
  - d) menyediakan statistik keuangan Pemerintah Daerah,

- e) mendukung keterbukaan informasi kepada masyarakat mendukung penyelenggaraan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah, dan
  - f) melakukan evaluasi perencanaan pembangunan daerah dan pengelolaan keuangan daerah. Diberlakukannya kepmendagri ini mempersempit program-program *smart city* untuk berkembang karena sudah dikunci oleh nomenklatur programnya, kegiatan dan bahkan sub kegiatan.
- Hadirnya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, mewajibkan Pemerintah menyampaikan setiap informasi kepada masyarakat salah satunya berkaitan dengan penganggaran yang bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja daerah (APBD) sehingga Pemerintah perlu menyampaikan setiap informasi baik melalui portal *online/website* atau sarana lainnya
  - Perikanan dan kelautan yang menjadi kewenangan kabupaten/kota khususnya Kota Dumai adalah pemberdayaan nelayan dan pengelolaan TPI. Hal ini tertuang dalam Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan dipertegas dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah serta Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-5889 Tahun 2021 tentang Hasil Verifikasi, Validasi dan Inventarisasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan Daerah.

## ANALISIS KESIAPAN *SMART CITY* KOTA DUMAI

### 2.1. Analisis *Nature*

#### 2.1.1. Geografis dan Luas Wilayah

Posisi astronomis Kota Dumai terletak pada posisi antara 101° 0' 38"-101° 43' 33" Bujur Timur, 01° 26' 50"-02° 15' 40" Lintang Utara dan memiliki luas daratan 206.673,36 (dua ratus enam ribu enam ratus tujuh puluh tiga koma tiga puluh enam) hektar. Kota Dumai memiliki wilayah perairan seluas 71.393 (tujuh puluh satu ribu tiga ratus sembilan puluh tiga) hektar dengan luas per kecamatan seperti terlihat pada tabel di bawah ini:

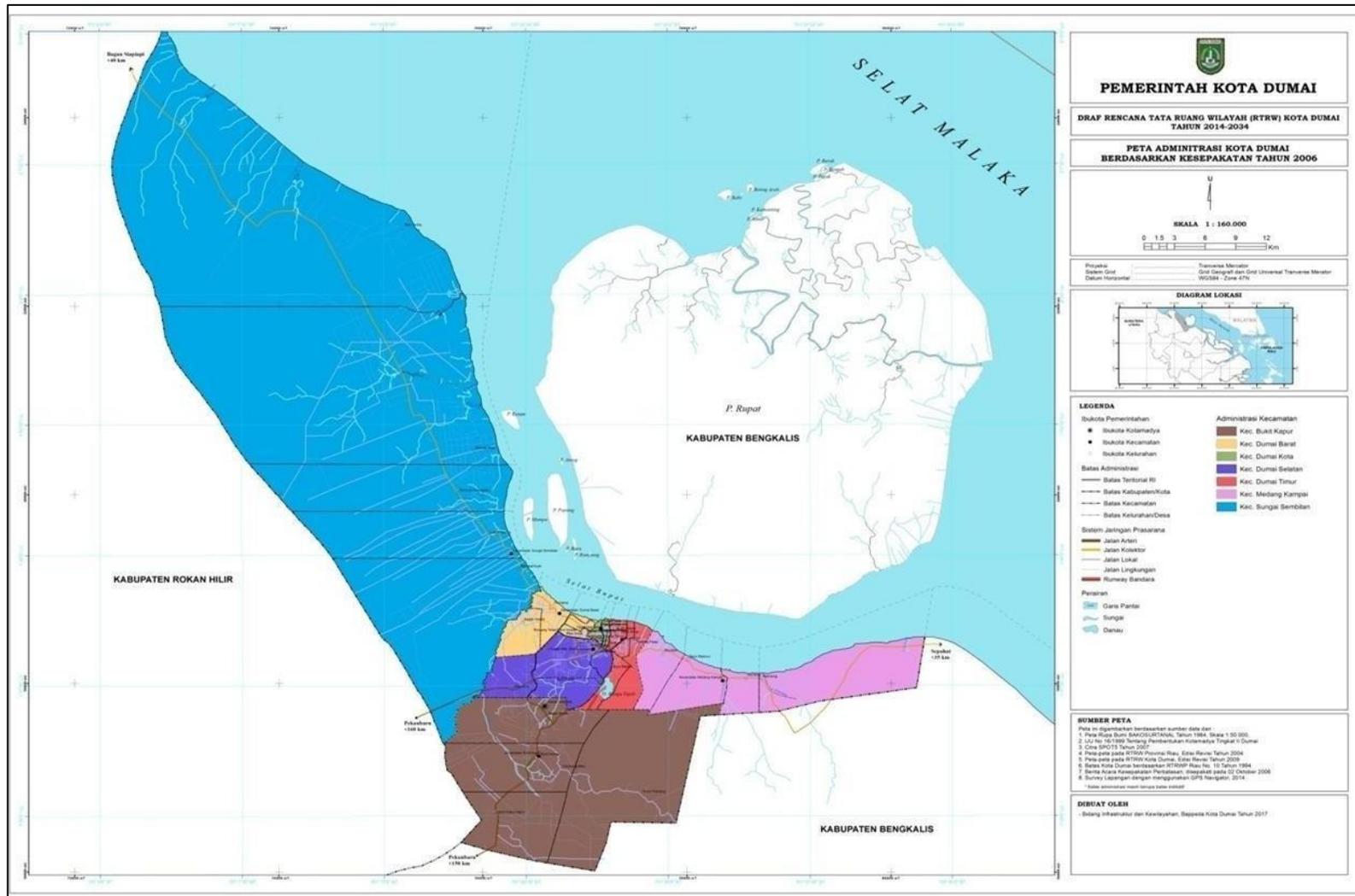
**Tabel 2.1. Luas Wilayah menurut Kecamatan dan Jumlah Kelurahan di Kota Dumai Tahun 2020**

No	Kecamatan	Ibukota	Luas Wilayah (km <sup>2</sup> )	Presentase Luas Wilayah (%)	Jumlah Kelurahan
1	Bukit Kapur	Bukit Nenas	200,00	11,58	7
2	Medang Kampai	Teluk Makmur	373,00	21,59	4
3	Sungai Sembilan	Lubuk Gaung	975,38	56,47	6
4	Dumai Barat	Purnama	44,98	2,60	4
5	Dumai Selatan	Bukit Datuk	73,50	4,25	5
6	Dumai Timur	Teluk Binjai	47,52	2,75	5
7	Dumai Kota	Laksamana	13,00	0,75	5
<b>Total</b>			<b>1.727,38</b>	<b>100,00</b>	<b>36</b>

*Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026*

Secara administratif Kota Dumai seperti yang dapat dilihat pada tabel di atas berbatasan dengan:

- Sebelah Utara : Selat Rupa, Pulau Rupa, dan Selat Malaka
- Sebelah Timur : Kecamatan Bandar Laksamana, Kabupaten Bengkalis
- Sebelah Selatan : Kecamatan Batin Solapan Kabupaten Bengkalis
- Sebelah Barat : Kecamatan Tanah Putih dan Kecamatan Bangko, Kabupaten Rokan Hilir



Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

Peta 2.1. Administrasi Kota Dumai

Selanjutnya sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 18 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kecamatan Sungai Sembilan dan Kecamatan Medang Kampai sehingga menjadi 5 (lima) kecamatan. Pada tahun 2009, Kota Dumai kembali mengalami pemekaran menjadi 7 (tujuh) kecamatan, melalui Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2009 tentang Pembentukan Kecamatan Dumai Kota dan Dumai Selatan. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Dumai nomor 1 Tahun 2019 tentang Pembentukan Kelurahan Bagan Besar, Kelurahan Bukit Kapur dan Kelurahan Sungai Geniot, maka saat ini terdapat 7 (tujuh) kecamatan dan 36 (tiga puluh enam) kelurahan dengan rincian sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Pembagian Wilayah Administrasi menurut Kecamatan dan Kelurahan di Kota Dumai**

No	Wilayah Administrasi		
	Kecamatan		Kelurahan
1	Bukit Kapur	1	Bagan Besar
		2	Kayu Kapur
		3	Bukit Nenas
		4	Gurun Panjang
		5	Kampung Baru
2	Dumai Barat	1	Bagan Keladi
		2	Pangkalan Sesai
		3	Purnama
		4	Simpang Tetap Darul Ichsan
3	Dumai Kota	1	Bintan
		2	Dumai Kota
		3	Laksamana
		4	Rimba Sekampung
		5	Sukajadi
4	Medang Kampai	1	Guntung
		2	Mundam
		3	Pelintung
		4	Teluk Makmur
5	Dumai Timur	1	Bukit Batrem
		2	Buluh Kasap
		3	Jaya Mukti
		4	Tanjung Palas
		5	Teluk Binjai
6	Dumai Selatan	1	Bukit Datuk
		2	Bukit Timah

No	Wilayah Administrasi		
	Kecamatan		Kelurahan
		3	Bumi Ayu
		4	Mekar Sari
		5	Ratu Sima
7	Sungai Sembilan	1	Bangsai Aceh
		2	Basilam Baru
		3	Basilam Baru
		4	Batu Teritip
		5	Lubuk Gaung

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

### 2.1.2. Topografi

Secara topografi, hampir sebagian besar wilayah Kota Dumai merupakan dataran rendah dengan ketinggian 0-15 meter di atas permukaan laut (mdpl) seperti yang terlihat pada Tabel 2.3. Memiliki kemiringan antara 0-3 %, hanya sebagian kecil merupakan daerah perbukitan dengan kemiringan lereng antara 8-15%.

Tabel 2.3. Tinggi Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Dumai

No	Kecamatan	Ketinggian (M DPL)	Jarak ke Ibukota (Km)
1	Bukit Kapur	25-50	5,40
2	Medang Kampai	0-25	17,64
3	Sungai Sembilan	0-25	16,43
4	Dumai Barat	0-25	9,83
5	Dumai Selatan	2-25	6,71
6	Dumai Timur	0-25	10,32
7	Dumai Kota	0-25	9,85

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

### 2.1.3. Geologi

Kota Dumai terdiri dari dataran rendah di bagian utara dan sebagian dataran tinggi sebelah selatan. Umumnya struktur tanah terdiri dari tanah *podsolik* merah kuning dari batuan endapan dan *alluvial* serta tanah *organosol* dan *glei* humus dalam bentuk rawa-rawa atau tanah basah. Secara geologi pada medan dataran disusun oleh batuan sedimen berumur muda (kuarter) berupa *alluvium* (Qp) dengan bahan penyusun lempung, pasir, kerikil, sisa tumbuhan (gambut), dan rawa gambut, sedangkan pada daerah perbukitannya disusun oleh batuan sedimen berumur tua (tersier) dengan bahan penyusun batu lumpur kelabu berkarbon terbioturbasikan, batu pasir halus, umumnya kehalusan rendah sampai sangat rendah.

### 2.1.4. Hidrologi

Di Kota Dumai terdapat 53 sungai yang dapat dilayari oleh kapal pompong, sampan dan perahu sampai jauh ke daerah hulu sungai seperti yang tersaji pada Tabel 2.4. Sungai Buluala, Sungai Senepis, dan Sungai Masjid merupakan tiga sungai yang terpanjang.

**Tabel 2.4. Sungai-sungai yang Mengalir menurut Kecamatan di Kota Dumai**

No	Kecamatan	Nama Sungai
1.	Bukit Kapur	Sungai Besilang
2.	Medang Kampai	1. Sungai Puak 2. Sungai Kemeli Kecil 3. Sungai Pelintung 4. Sungai Kemeli 5. Sungai Beruang 6. Sungai Selinsing 7. Sungai Guntung 8. Sungai Mundam 9. Sungai Teluk Makmur
3.	Sungai Sembilan	1. Sungai Geniot 2. Sungai Geniot Kecil 3. Sungai Buluhala 4. Sungai Teras 5. Sungai Penyengat 6. Sungai Iilir 7. Sungai Danau 8. Sungai Hulu 9. Sungai Sembilan 10. Sungai Mampu 11. Sungai Mampu Kecil 12. Sungai Nerbit Kecil 13. Sungai Nerbit Besar 14. Sungai Paul 15. Sungai Masjid 16. Sungai Banain 17. Sungai Saliyo 18. Sungai Bulu Ala 19. Sungai Tambuan 20. Sungai Teritib 21. Sungai Selat Mati 22. Sungai Lubuk Gaung
4.	Dumai Barat	Sungai Masjid
5.	Dumai Selatan	Sungai Masjid
6.	Dumai Timur	Sungai Dumai
7.	Dumai Kota	Sungai Dumai

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

### 2.1.5. Kilmatologi

Kota Dumai sangat dipengaruhi oleh sifat iklim laut yaitu iklim tropis basah dengan suhu udara pada tahun 2020 berkisar antara 22,40°C-35,05°C, dengan suhu tertinggi terjadi pada bulan Maret yaitu 36,40°C dan suhu terendah terjadi pada bulan Februari yaitu 21,40°C.

Sedangkan kelembaban udara rata-rata di tahun 2020 berkisar antara 49,83%-98,92% dengan kelembaban tertinggi terjadi pada bulan Juni, September, November dan Desember yaitu 100% dan kelembaban terendah terjadi pada bulan Oktober yaitu 43%. Perkembangan suhu udara dan kelembaban menurut bulan tahun 2020 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2.5. Suhu dan Kelembaban Udara Kota Dumai Tahun 2020**

No	Bulan	Suhu Udara (°C)			Kelembaban Udara (%)		
		Maks	Min	Rata-rata	Maks	Min	Rata-Rata
1	Januari	34,80	22,80	27,40	98,00	49,00	81,00
2	Februari	35,10	21,40	27,50	99,00	45,00	78,00
3	Maret	36,40	22,20	27,80	98,00	45,00	80,00
4	April	35,70	22,50	26,60	97,00	50,00	84,00
5	Mei	35,60	23,00	27,80	98,00	55,00	85,00
6	Juni	34,50	22,40	27,10	100,00	54,00	85,00
7	Juli	33,80	22,70	26,80	99,00	50,00	84,00
8	Agustus	35,00	22,80	27,80	99,00	44,00	80,00
9	September	34,60	22,00	26,30	100,00	54,00	87,00
10	Oktober	35,90	22,00	27,20	99,00	43,00	81,00
11	November	34,60	22,60	26,70	100,00	52,00	86,00
12	Desember	34,60	22,40	26,30	100,00	57,00	88,00
<b>Rata-Rata</b>		<b>35,05</b>	<b>22,40</b>	<b>27,11</b>	<b>98,92</b>	<b>49,83</b>	<b>83,25</b>

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

Jumlah hari hujan terbanyak pada tahun 2020 terjadi pada bulan September dan November masing-masing sebanyak 25 hari dan paling sedikit terjadi bulan Maret sebanyak 11 hari. Perkembangan jumlah hari di Kota Dumai selama periode tahun 2010-2020 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2.6. Perkembangan Jumlah Hari Hujan di Kota Dumai, 2010-2020**

No	Bulan	Hari Hujan (Hari)											Pertumbuhan/ Tahun (%)
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	Januari	15	19	13	13	13	13	16	20	14	10	13	1,46
2	Februari	12	6	11	11	11	11	11	21	5	5	13	20,81
3	Maret	12	15	11	11	11	11	9	12	12	8	11	1,77

4	April	13	16	11	11	11	11	17	21	11	15	20	9,20
5	Mei	17	5	14	14	14	14	15	21	19	7	19	25,53
6	Juni	13	9	7	7	7	7	15	6	4	10	15	16,80
7	Juli	17	9	14	14	14	14	13	9	10	5	16	15,17
8	Agustus	13	8	18	18	18	18	9	17	14	7	15	17,21
9	September	-	15	7	7	7	7	13	20	13	8	25	22,53
10	Oktober	-	22	17	17	17	17	15	20	22	23	13	-3,01
11	November	-	26	21	21	21	21	21	20	21	12	25	4,65
12	Desember	-	14	24	24	24	24	20	19	18	9	21	12,78
<b>Jumlah</b>		<b>112</b>	<b>164</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>174</b>	<b>206</b>	<b>163</b>	<b>119</b>	<b>206</b>	<b>9,61</b>

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2022

### 2.1.6. Penggunaan Lahan

Peruntukan penggunaan lahan di Kota Dumai terdiri dari kawasan lindung dan kawasan budidaya. Kawasan lindung yang terdiri dari kawasan lindung yang memberikan perlindungan kawasan bawahnya dan kawasan perlindungan setempat serta kawasan konservasi. Sedangkan kawasan budidaya terdiri dari kawasan hutan produksi, kawasan pertanian, kawasan perikanan, kawasan industri dan kawasan pemukiman dapat dilihat pada tabel di bawah ini

**Tabel 2.7. Peruntukan Penggunaan Lahan di Kota Dumai Tahun 2019-2030**

No	Rencana Peruntukan Kawasan	Luas (ha)	Proporsi (%)
<b>A. Kawasan Lindung</b>			
<b>1</b>	<b>Kawasan Lindung yang Memberikan Perlindungan Kawasan Bawahnya</b>		
	a. Kawasan Hutan Lindung	0	0
	b. Kawasan Bergambut	0	0
<b>2</b>	<b>Kawasan Perlindungan Setempat</b>		
	a. Kawasan Taman Wisata Alam	3.567,61	1,73
	b. Sempada Pantai	279,83	0,14
	c. Sempadan Sungai	189,20	0,09
	d. Sempadan Danau	32,25	0,02
	e. Ruang Terbuka Hijau Kota (RTH)	208,95	0,10
<b>3</b>	<b>Kawasan Konservasi</b>		-
	a. Suaka Alam	0	0
	b. Resapan Air	0	0
<b>B. Kawasan Peruntukan Budidaya</b>			
<b>1</b>	<b>Kawasan Hutan Produksi</b>		-
	a. Kawasan Hutan Produksi Terbatas	11.851,26	5,74
	b. Kawasan hutan Produksi Tetap	121.234,68	58,72

No	Rencana Peruntukan Kawasan	Luas (ha)	Proporsi (%)
	c. Kawasan Hutan Produksi dapat di Konversi	18.870,58	9,14
<b>2</b>	<b>Kawasan Pertanian</b>		-
	a. Kawasan Tanaman Pangan	10.368,75	5,02
	b. Kawasan KP2B	0	0
	c. Kawasan Hortikultura	0	0
	d. Kawasan Perkebunan	3.567,47	1,73
<b>3</b>	<b>Kawasan Perikanan</b>	1.051,04	0,51
<b>4</b>	<b>Kawasan Pertambangan dan Energi</b>		
	a. Kawasan pertambangan mineral logam	0	0
	b. Kawasan pertambangan Batubara	0	0
<b>5</b>	<b>Kawasan Industri</b>	7.602,83	3,68
<b>6</b>	<b>Kawasan Perdagangan Jasa</b>	843,45	0,41
<b>7</b>	<b>Kawasan Peruntukan pergudangan</b>	253,32	0,12
<b>8</b>	<b>Kawasan Rencana Bandar Udara</b>	670,28	0,32
<b>9</b>	<b>Kawasan Pelabuhan</b>	419,32	0,20
<b>10</b>	<b>Kawasan Pendidikan</b>	17,06	0,01
<b>11</b>	<b>Kawasan Kesehatan</b>	12,81	0,01
<b>12</b>	<b>Kawasan Olahraga</b>	56,79	0,03
<b>13</b>	<b>Ruang Terbuka Non Hijau</b>	14,78	0,01
<b>14</b>	<b>Kawasan Pariwisata</b>	216,89	0,11
<b>15</b>	<b>Kawasan Pertahanan dan Keamanan</b>	36,11	0,02
<b>16</b>	<b>Kawasan TPA</b>	10,64	0,01
<b>17</b>	<b>Kawasan Pemukiman</b>		-
	a. Kawasan Permukiman Perkotaan		-
	1. Kawasan Perkantoran	49,93	0,02
	2. Kawasan Perumahan	25.051,00	12,13
	b. Kawasan Pemukiman Perdesaan	0	0
<b>Total Perntukan Kawasan</b>		<b>206.476,83</b>	<b>100,00</b>
<b>1</b>	<b>Luas Wilayah</b>	<b>206.673,36</b>	
<b>2</b>	Lainnya	196,53	0,09

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

### 2.1.7. Rawan Bencana

Bencana merupakan sesuatu atau rangkaian peristiwa yang mengancam dan mengganggu kehidupan dan penghidupan masyarakat yang disebabkan, baik oleh faktor alam atau faktor non alam maupun faktor manusia sehingga mengakibatkan timbulnya korban jiwa manusia, kerusakan lingkungan, kerugian harta benda, dan dampak psikologis.

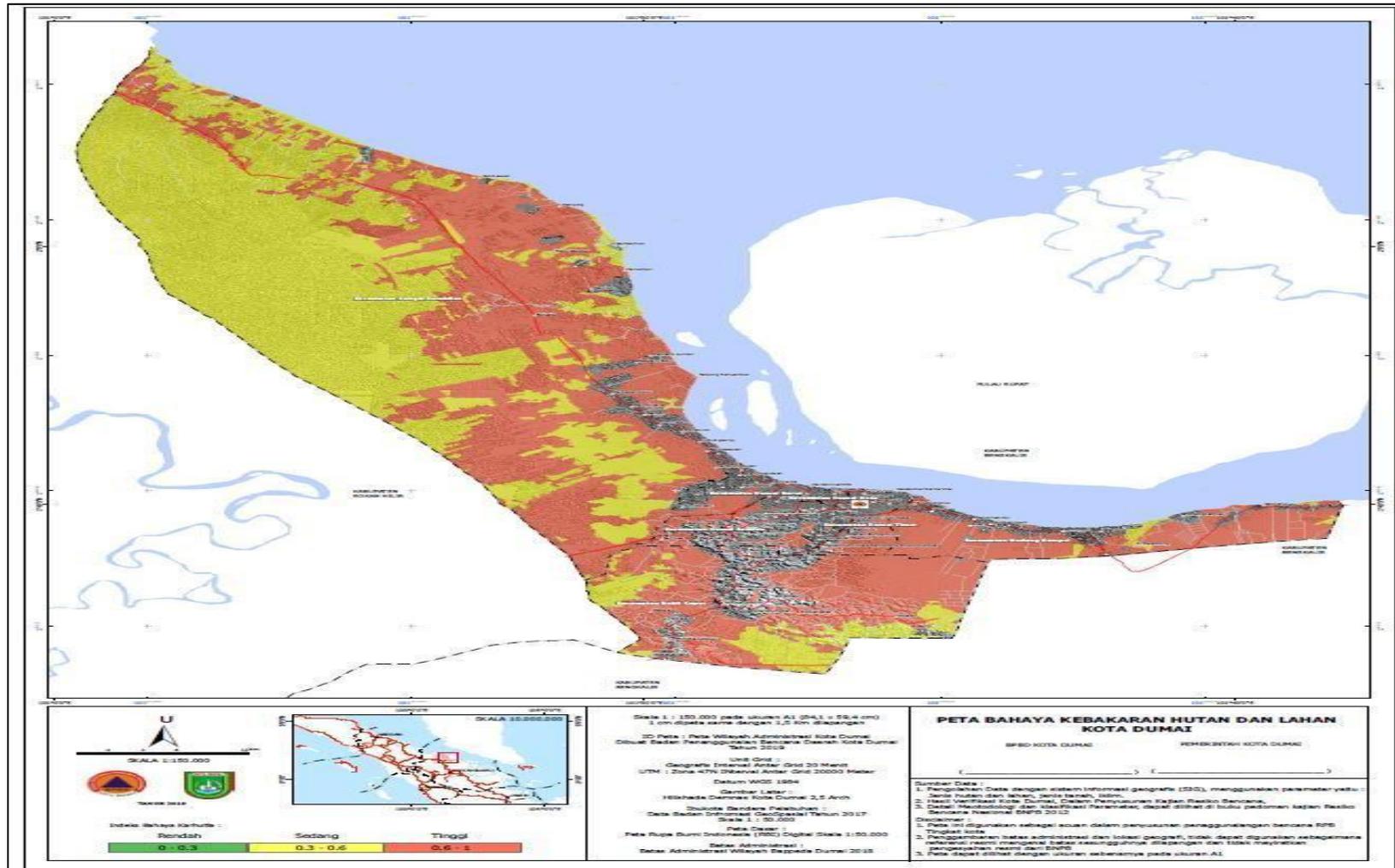
**A. Kawasan Rawan Kebakaran Hutan dan Lahan**

Kejadian bencana kebakaran hutan dan lahan selama periode 2015-2016 dan 2018-2020 terjadi peningkatan, dimana bencana kebakaran hutan dan lahan paling banyak terjadi pada tahun 2016 yaitu 259 kejadian dan kembali turun tahun 2020 sebanyak 79 kejadian. Jika kejadian dilihat mengikut bulan pada tahun 2020, maka kejadian kebakaran hutan lahan terbanyak terjadi pada pada bulan Maret dengan masing-masing 25 kejadian seperti yang tersaji pada tabel dan peta di bawah ini :

**Tabel 2.8. Perkembangan Kejadian Kebakaran Hutan dan Lahan di Kota Dumai, 2015-2020**

No	Bulan	Tahun						Pertumbuhan / Tahun (%)
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	Januari	0	7	2	0	3	15	45,71
2	Februari	36	53	2	29	20	23	256,99
3	Maret	16	56	3	33	24	25	226,45
4	April	9	8	7	14	8	7	4,21
5	Mei	4	0	5	0	6	0	-60,00
6	Juni	6	10	3	7	5	2	8,29
7	Juli	43	10	3	7	9	3	-10,30
8	Agustus	2	83	1	23	14	3	1.206,70
9	September	11	14	15	2	14	1	90,98
10	Oktober	2	18	1	0	0	0	121,11
11	November	0	0	5	0	3	0	-40,00
12	Desember	0	0	2	0	3	0	-40,00
<b>Jumlah Kejadian</b>		<b>129</b>	<b>259</b>	<b>49</b>	<b>115</b>	<b>109</b>	<b>79</b>	<b>24,33</b>

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026



Sumber:RPJMD Kota Dumai 2021-2026

**Peta 2.2. Peta Rawan Bencana Kebakaran Hutan dan Lahan Kota Dumai**

## **B. Kawasan Rawan Bencana Banjir**

Selain bencana kebakaran hutan dan lahan, masalah banjir hingga saat ini masih menjadi persoalan utama di kawasan pinggiran Kota Dumai. Ketika hujan dan pasang laut naik, kondisi pinggiran kota dan sebagian jalan di tengah kota memprihatinkan. Jika dilihat dari peta rawan bencana banjir seperti yang tersaji pada gambar di bawah ini, maka kecamatan yang memiliki rawan bencana banjir adalah Kecamatan Sungai Sembilan dan Dumai Barat. Hal itu disebabkan hampir sebagian besar daratan di Dumai merupakan lahan gambut, sehingga setiap hujan dan pasang, air selalu tertahan cukup lama.



Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

Peta 2.3. Peta Rawan Bencana Banjir Kota Dumai

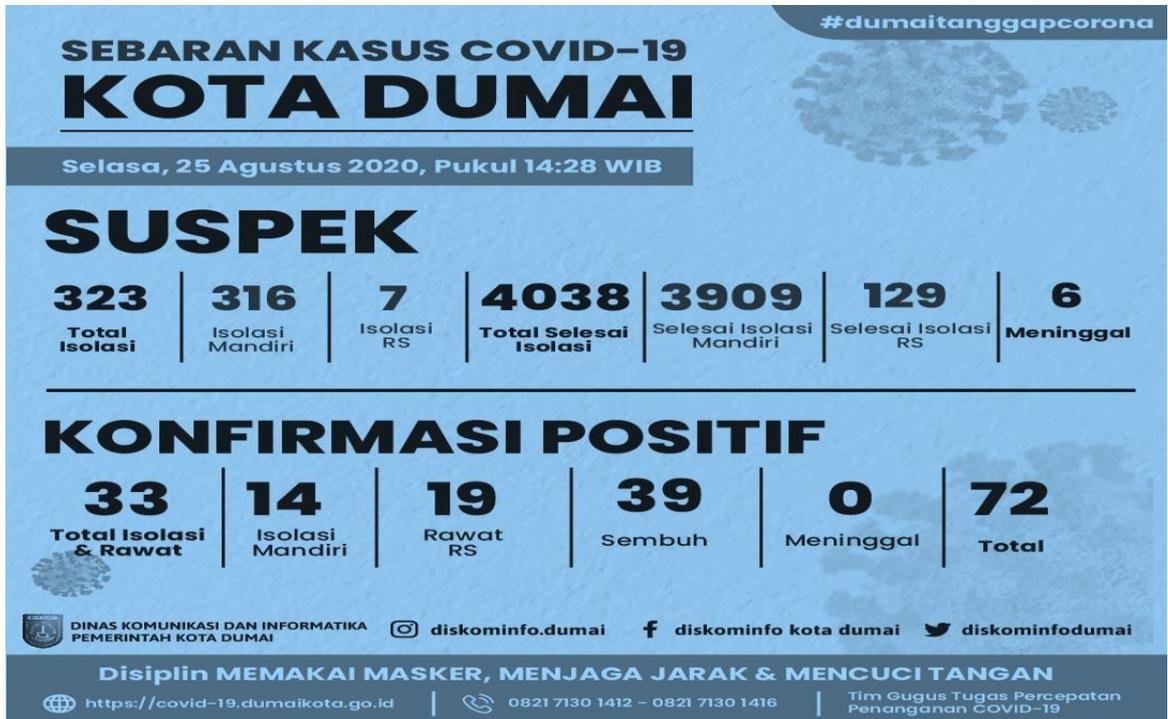
### **C. Kawasan Rawan Bencana Abrasi**

Wilayah pesisir Kota Dumai memiliki kerawanan bencana abrasi, dimana dari tahun ke tahun, garis pantai di sebagian wilayah Pesisir Kota Dumai memiliki kemunduran yang signifikan. Peta rawan longsor tepi pantai akibat abrasi. Abrasi adalah proses pengikisan pantai oleh tenaga gelombang laut dan arus laut yang bersifat merusak. Abrasi biasanya disebut juga erosi pantai. Kerusakan garis pantai akibat abrasi ini dipicu oleh terganggunya keseimbangan alam daerah pantai tersebut. Walaupun abrasi bisa disebabkan oleh gejala alami, namun manusia sering disebut sebagai penyebab utama abrasi sebagai mana pada peta di bawah ini:



**D. Bencana Non Alam**

Saat ini juga, selain bencana alam, Kota Dumai juga menghadapi resiko bencana non alam. Jika melihat fenomena wabah Covid 19 yang mulai terjadi pada akhir tahun 2019 di seluruh dunia dan berdampak pada Kota Dumai. Wabah Covid 19 yang terjadi telah mempengaruhi pola kehidupan sosial dan ekonomi masyarakat. Gambar berikut memperlihatkan kondisi wabah Covid 19 di Kota Dumai pada tahun 2019.



**Gambar 2.1. Sebaran Kasus Covid 19 di Kota Dumai, 2019**

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

## 2.2. Analisis Struktur Kota Dumai

### 2.2.1. Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM)

#### A. Jumlah, Pertumbuhan dan Proyeksi Penduduk

Pada tahun 2021, penduduk Kota Dumai berjumlah 323.452 jiwa, dengan jumlah penduduk laki-laki sebanyak 166.049 jiwa dan penduduk perempuan sebanyak 157.403 jiwa. Dalam tiga tahun terakhir Kota Dumai mengalami pertumbuhan penduduk dengan jumlah penduduk berjenis kelamin laki-laki lebih banyak dari pada penduduk berjenis kelamin perempuan.

**Tabel 2.9. Jumlah Penduduk Kota Dumai 3 Tahun Terakhir**

Jenis Kelamin	2019	2020	2021
laki-laki	158.287	162.769	166.049
perempuan	150.525	154.013	157.403
<b>Jumlah</b>	<b>308.812</b>	<b>316.782</b>	<b>323.452</b>

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Berdasarkan data dari Kota Dumai dalam angka, jumlah penduduk Kota Dumai selama 2019-2021 telah mengalami penambahan penduduk. Berdasarkan data Kota Dumai dalam Angka 2022, pertumbuhan penduduk Kota Dumai tahun 2021 adalah sebesar 0,19% dari tahun sebelumnya, artinya laju pertumbuhan penduduk di Kota Dumai tergolong cepat.

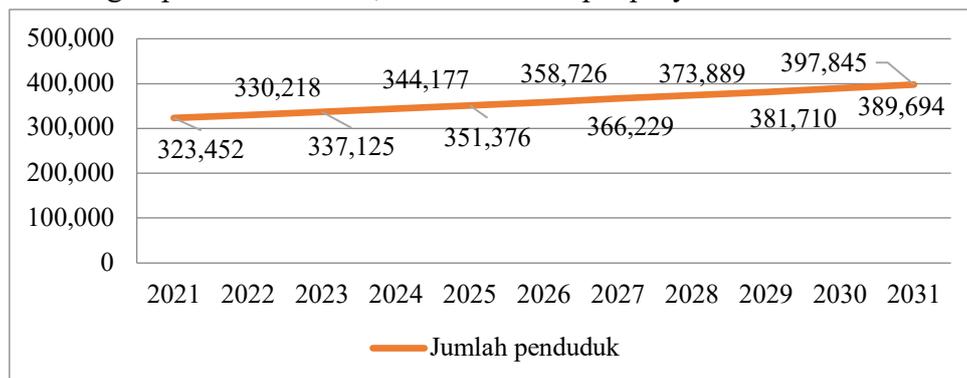
Berikut ini merupakan proyeksi penduduk di Kota Dumai yang menggunakan data dasar selama 10 tahun dari 2012-2021. Sehingga diperoleh proyeksi penduduk di Kota Dumai pada 10 tahun yang akan datang (2031) yaitu berjumlah 397.845 jiwa.

**Tabel 2.10. Proyeksi Penduduk Kota Dumai Selama 10 Tahun**

2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Tahun 0	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	Tahun 4	Tahun 5	Tahun 6	Tahun 7	Tahun 8	Tahun 9	Tahun 10
323.452	330.218	337.125	344.177	351.376	358.726	366.229	373.889	381.710	389.694	397.845

Sumber: Hasil Analisis penyusun 2022

Proyeksi penduduk diatas dilakukan dengan menggunakan proyeksi penduduk eksponensial. Didapat pada awal tahun proyeksi penduduk tahun 2022 sebanyak 330 ribu jiwa. Dengan menggunakan angka pertumbuhan  $r$  0,19% maka didapat proyeksi untuk 10 tahun mendatang.



**Grafik 2.1. Proyeksi Penduduk Kota Dumai Selama 10 Tahun**

Sumber: Hasil Analisis penyusun 2022

## B. Struktur Penduduk

Dari jumlah penduduk Kota Dumai tahun 2021, diketahui bahwa jumlah penduduk tertinggi berada pada usia 0-4 tahun yaitu 32.249 jiwa. Itu menandakan bahwa jumlah penduduk tertinggi merupakan usia belum produktif. Selain melihat jumlah penduduk Kota Dumai, diketahui bahwa struktur penduduk Kota Dumai sebagai berikut:

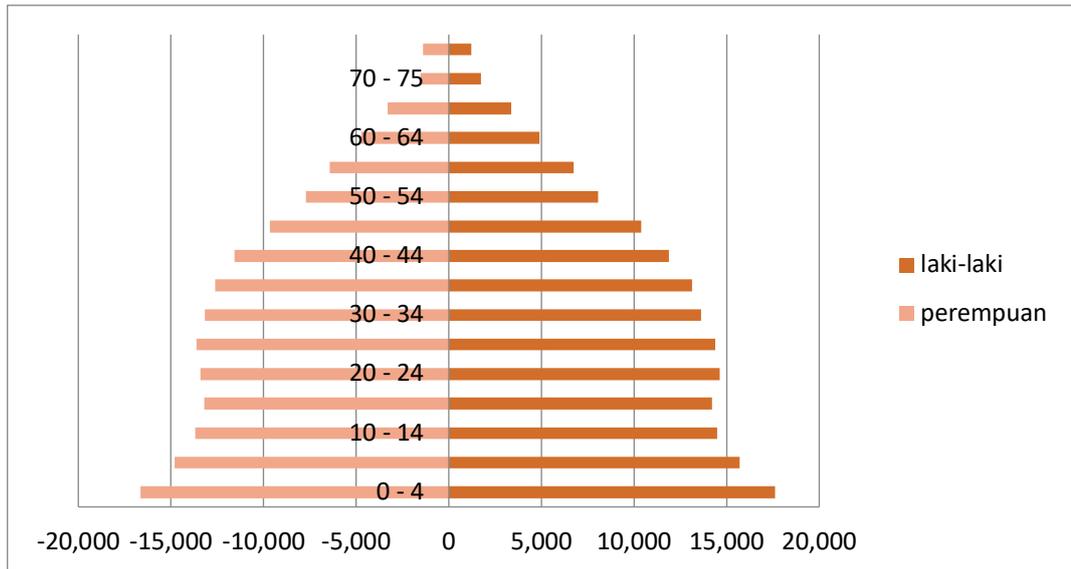
**Tabel 2.11. Jumlah Penduduk Menurut Usia Kota Dumai tahun 2021**

Usia	Laki-laki (Jiwa)	Perempuan (Jiwa)	Jumlah (jiwa)
0 - 4	17.612	16.637	34.249
5 - 9	15.699	14.803	30.502
10 - 14	14.506	13.672	28.178
15 - 19	14.228	14.208	27.436
20 - 24	14.619	13.403	28.022
25 - 29	14.377	13.610	27.987
30 - 34	13.604	13.164	26.768
35 - 39	13.149	12.595	25.744
40 - 44	11.867	11.571	23.438
45 -49	10.382	9.670	20.052
50 - 54	8.047	7.707	15.754
55 - 59	6.734	6.427	13.161
60 - 64	4.897	4.722	9.618
65 - 69	3.363	3.295	6.658
70 - 75	1.742	1.545	3.287
75+	1.223	1.374	2.597
<b>Jumlah</b>	<b>166.049</b>	<b>157.403</b>	<b>323.452</b>

Sumber: Kota Dumai dalam Angka 2022

Jumlah Usia Produktif	: 217.981 Jiwa
Jumlah Usia Non Produktif	: 105.471 Jiwa
Rasio Ketergantungan	: 48,3%

Rasio ketergantungan di Kota Dumai adalah 100 per 48,3 yang artinya 100 jiwa penduduk menanggung 48 jiwa penduduk belum produktif dan sudah tidak produktif lagi. Sehingga dapat dikatakan tingkat ketergantungan penduduk usia non produktif terhadap penduduk usia produktif masih cukup rendah.



**Grafik 2.2. Piramida Penduduk Kota Dumai Tahun 2021**

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

### C. Usia Produktif dan Angkatan Kerja

Usia produktif adalah penduduk yang berusia 15 sampai dengan 64 tahun. Sedangkan usia non produktif adalah usia 0-14 tahun dan diatas 64 tahun. Dapat dikatakan non produktif karena dilihat dari segi ekonomi, masih bergantung pada orang tua atau orang lain yang menanggungnya dan untuk lebih dari 64 tahun juga merupakan usia non produktif karena telah memasuki masa pensiun.

**Tabel 2.12. Penduduk Usia Produktif dan Tidak Produktif Kota Dumai Tahun 2021**

Kelompok umur	2019		2020		2021		keterangan
	Jiwa	%	Jiwa	%	Jiwa	%	
0 - 14	92.616	29,99	92.060	29,06	92.929	28,73	belum produktif
15 - 64	206.744	66,95	213.253	67,32	217.981	67,39	produktif
65 - 75+	9.452	3,06	11.469	3,62	12.542	3,88	Sudah tidak produktif
<b>Jumlah</b>	<b>308.812</b>	<b>100</b>	<b>316.782</b>	<b>100</b>	<b>323.452</b>	<b>100</b>	

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Berdasarkan total jumlah penduduk Kota Dumai tahun 2019-2021, diketahui bahwa Kota Dumai memiliki penduduk usia produktif dengan persentase sekitar 67%. Sedangkan sisanya sekitar 29% adalah penduduk berusia dibawah 15 tahun yang belum produktif dan sekitar 4% merupakan penduduk berusia 65 tahun keatas yang sudah tidak produktif lagi.

Angkatan kerja adalah penduduk yang memenuhi persyaratan usia kerja, sudah bekerja, belum bekerja (pengangguran), sudah punya pekerjaan tapi sedang tidak bekerja, atau dalam usaha mencari pekerjaan. Penduduk yang diketahui berada di jenjang usia kerja, tetapi tidak aktif dalam kegiatan ekonomi, disisihkan dari penetapan sebagai angkatan kerja. Mereka disebut bukan angkatan kerja dan contohnya yaitu pelajar, mahasiswa, ibu rumah tangga, hingga pensiunan.

Jumlah penduduk memengaruhi angkatan kerja di suatu wilayah. Meski demikian ada tiga struktur penduduk yang cukup berperan pada pertumbuhan angkatan kerja, yaitu berdasarkan jenis kelamin, usia penduduk, dan tingkat pendidikan. Saat jumlah pria cukup banyak, maka angka angkatan kerja meningkat. Karena ibu rumah tangga bukan angkatan kerja, maka banyaknya penduduk pria pencari nafkah memengaruhi jumlah angkatan kerja. Begitu pula bila orang usia produktif banyak dan tingkat pendidikannya tinggi, maka angkatan kerja turut naik.

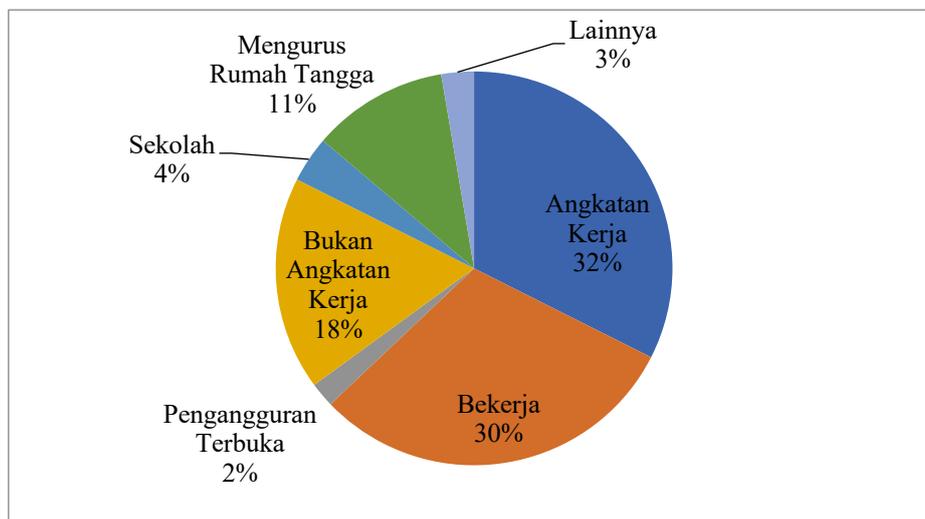
Di Kota Dumai angka angkatan kerja pada tahun 2021 terbilang cukup tinggi dengan jumlah persentase 64,91% dan juga dengan tingkat pengangguran yang cukup tinggi yaitu 4,08%.

**Tabel 2.13. Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Menurut Jenis Kegiatan**

Kegiatan Utama	2019		2020		2021	
	Jiwa	%	Jiwa	%	Jiwa	%
<b>Angkatan Kerja</b>	<b>150,323</b>	<b>69.28%</b>	<b>146,586</b>	<b>67.15%</b>	<b>144,465</b>	<b>64.91%</b>
1. Bekerja	140,600	64.80%	134,581	61.65%	135,381	60.83%
2. Pengangguran Terbuka	9,723	4.48%	12,005	5.50%	9,084	4.08%
<b>Bukan Angkatan Kerja</b>	<b>66,660</b>	<b>30.72%</b>	<b>71,697</b>	<b>32.85%</b>	<b>78,088</b>	<b>35.09%</b>
1. Sekolah	14,831	6.84%	18,362	8.41%	16,805	7.55%
2. Mengurus Rumah Tangga	42,597	19.63%	42,609	19.52%	49,449	22.22%
3. Lainnya	7,822	3.60%	10,726	4.91%	11,834	5.32%
<b>Jumlah Penduduk (orang)</b>	<b>216,983</b>	<b>100.00%</b>	<b>218,283</b>	<b>100%</b>	<b>222,553</b>	<b>100.00%</b>

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Tabel 2.13 menunjukkan bahwa selama tiga tahun terakhir mayoritas penduduk di Kota Dumai adalah angkatan kerja artinya penduduk usia 15-64 tahun yang saat ini sedang bekerja atau sedang mencari kerja (pengangguran) sebesar lebih dari 64%. Dari sejumlah penduduk angkatan kerja tersebut sebanyak 60% nya adalah bekerja. Namun demikian yang menjadi perlu perhatian pemerintah adalah angka pengangguran terbuka di Kota Dumai yang berkisar 4% atau sembilan ribu jiwa. Sebagaimana dalam grafik pie berikut.



**Grafik 2.3. Jumlah Penduduk berumur 15 Tahun Keatas tahun 2021 Menurut jenis Kegiatan**

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

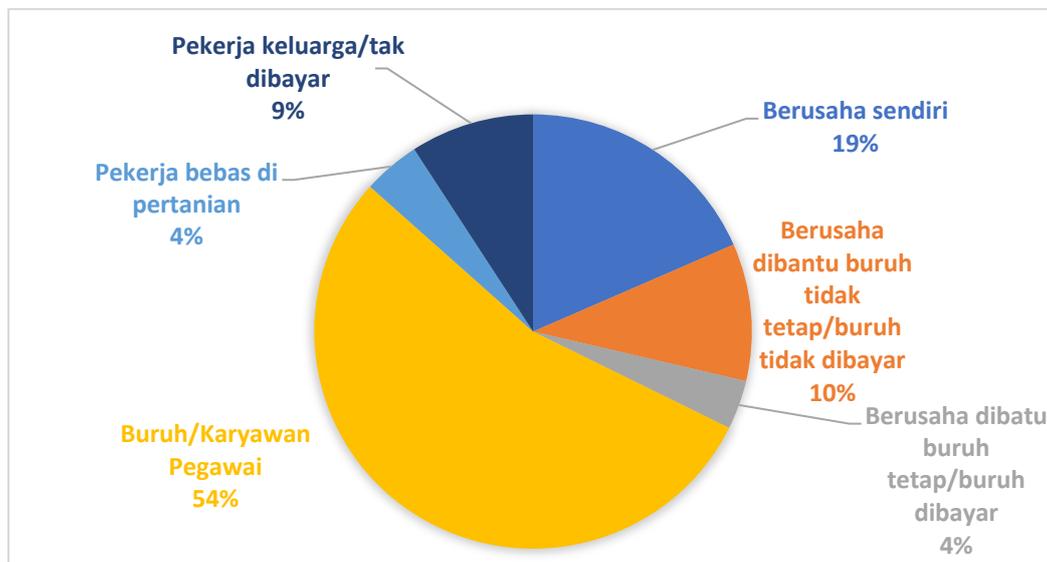
Dalam tiga tahun berturut-turut, yaitu pada tahun 2019-2021, jumlah penduduk berusia 15 tahun ke atas yang bekerja menurut status pekerjaan utama Kota Dumai dengan persentase tertinggi adalah buruh /karyawan pegawai dan yang terendah merupakan berusaha dibantu buruh tetap/buruh dibayar. Lalu pada tahun 2021, masyarakat di Kota Dumai sebanyak 54,30% adalah Buruh/karyawan pegawai dan yang paling sedikit adalah berusaha dibantu buruh tetap/buruh dibayar yang hanya 3,65% saja. Berikut ini adalah data jumlah penduduk Kota Dumai berusia 15 tahun ke atas yang bekerja menurut status pekerjaan utama dalam tiga tahun terakhir.

**Tabel 2.14. Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas yang Bekerja menurut Status Pekerjaan Utama (dalam persen)**

Status Pekerjaan Utama	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
Berusaha sendiri	18,69	16,54	18,44
Berusaha dibantu buruh tidak tetap/buruh tidak dibayar	8,92	10,36	10,23
Berusaha dibantu buruh tetap/buruh dibayar	4,85	4,88	3,65
Buruh/Karyawan Pegawai	55,16	52,37	54,30
Pekerja bebas	4,5	5,08	4,23
Pekerja keluarga/tak dibayar	7,84	10,78	9,14
<b>Jumlah</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Berdasarkan Tabel 2.14 diatas disimpulkan bahwa selama tiga tahun terakhir jumlah penduduk yang bekerja sebagai buruh/karyawan pabrik masih mendominasi dengan persentase lebih dari 50%. Penduduk Kota Dumai yang bekerja berusaha sendiri juga cukup besar yaitu 18,44% pada tahun 2021.



**Grafik 2.4. Jumlah Penduduk menurut Status Pekerjaan Utama**

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Pekerjaan menurut lapangan pekerjaan utama di Kota Dumai yang terbesar dari tahun ke tahun menurut data tahun 2019-2021 adalah di sektor jasa. Pada tahun 2021, sektor jasa mencapai 62,22%. Sedangkan yang paling kecil berada di sektor pertanian yaitu 14,52%. Berikut ini adalah data jumlah penduduk Kota Dumai berusia 15 tahun ke atas yang bekerja menurut lapangan pekerjaan utama dalam tiga tahun terakhir.

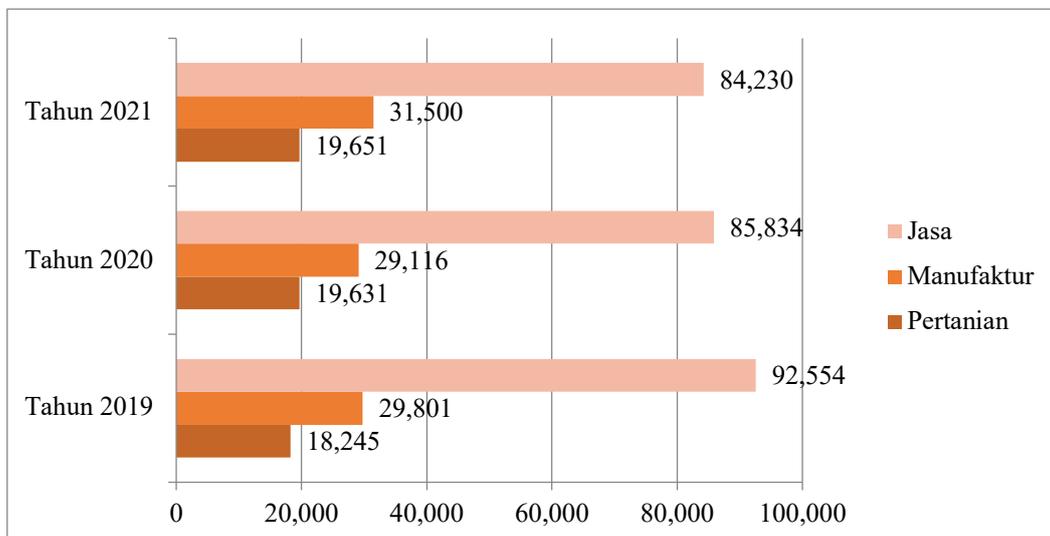
**Tabel 2.15. Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja menurut Lapangan Pekerjaan Utama**

Lapangan Pekerjaan Utama	2019		2020		2021	
	Jiwa	%	Jiwa	%	Jiwa	%
Pertanian	18.245	12,98	19.631	14,59	19.651	14,52
Manufaktur	29.801	21,20	29.116	21,63	31.500	23,27
Jasa	92.554	65,83	85.834	63,78	84.230	62,22
<b>Jumlah</b>	<b>140.600</b>	<b>100</b>	<b>134.581</b>	<b>100</b>	<b>135.381</b>	<b>100</b>

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa lapangan pekerjaan utama penduduk usia kerja dapat dikelompokkan menjadi tiga yaitu bidang pertanian, manufaktur dan jasa. Penduduk pada tahun 2019 yang bekerja pada bidang pertanian berjumlah 12,98%, bidang manufaktur 21,20% dan bidang jasa sebesar 65,83%. Pada tahun 2020 yang bekerja pada bidang pertanian sebesar 14,59%, bidang manufaktur 21,63% dan bidang jasa sebesar 63,78%. Sedangkan pada tahun 2021 yang bekerja pada bidang pertanian berjumlah 14,52%, bidang manufaktur 23,27% dan bidang jasa sebesar 62,223%. Hasil analisis menunjukkan terjadi tren perubahan kenaikan jumlah penduduk dibidang pertanian dari 12,98% pada tahun 2019 naik menjadi 14,52% pada tahun 2021 dan bidang manufaktur naik dari 21,20% pada tahun 2019 menjadi 23,27% pada tahun 2021. Sedangkan bidang jasa mengalami penurunan dari 65,83% pada tahun 2019 menjadi 62,83% pada tahun 2021.

Visualisasi data lebih jelas dapat dilihat pada grafik dibawah ini.



**Grafik 2.5. Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja Menurut Lapangan Pekerjaan Utama**

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Berikut disajikan hasil analisis kualitas sumber daya manusia di Kota Dumai berdasarkan hasil dari bimtek I.

**Tabel 2.16. Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia**

No	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Jumlah komunitas minat bakat/hobi/kreatif di daerah	Sanggar seni: 19 Grup Qasidah	✓		
2.	Adanya komunitas pengembang/ <i>developer</i> perangkat lunak TIK daerah	Ada		✓	
3.	Adanya digital <i>sturtup</i> di daerah	Ada		✓	
4.	Adanya perguruan tinggi di daerah	Ada Ada. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Kota Dumai, Sekolah Tinggi Teknologi Kota Dumai dan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning	✓		
5.	Jumlah penerimaan beasiswa perguruan tinggi dari pemerintah daerah	197 pada tahun 2021	✓		
6.	Jumlah tindakan pelanggaran ketertiban umum dalam satu tahun	1219			✓
7.	Jumlah angka kriminalitas dalam satu tahun	392			✓
8.	Jumlah tindak perusakan fasilitas umum dalam satu tahun	Kurang lebih 20		✓	
9.	Jumlah kegiatan tawuran antar kelompok warga dalam satu tahun	264 tindak pidana pada tahun 2019			✓

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

Tabel 2.16 menunjukkan interpretasi kualitas sumber daya manusia, terbagi menjadi sembilan komponen, nilai kondisi dan interpretasi (dengan nilai baik, sedang dan buruk). Untuk komponen Jumlah komunitas minat bakat/hobi/kreatif di daerah, Adanya perguruan tinggi di daerah dan Jumlah penerimaan beasiswa perguruan tinggi dari pemerintah daerah memiliki intrpretasi baik. Sedangkan komponen Jumlah tindakan pelanggaran ketertiban umum dalam satu tahun, Jumlah angka kriminalitas dalam satu tahun dan Jumlah kegiatan tawuran antar kelompok warga dalam satu tahun memiliki interpretasi buruk sehingga perlu menjadi perhatian oleh pemerintah kota.

### 2.2.2. Kesiapan Sumber Daya Pemerintah

Analisis kesiapan sumber daya pemerintah dilakukan untuk mengatur tingkat kesiapan pemerintah daerah dalam mendukung program *smart city* dimana didalamnya dituntut adanya integrasi program antar OPD terkait. Disamping itu, kesiapan sumber daya pemerintah daerah juga menjadi unsur utama penggerak karena sebagai kunci keberhasilan *smart city*.

Berikut merupakan tabel komponen analisis sumber daya pemerintahan Kota Dumai yang telah dihimpun melalui beberapa OPD:

**Tabel 2.17. Analisis Kualitas Sumber Daya Pemerintah**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Presentase pegawai dengan jenjang pendidikan S2 ke atas	$4/4021=$ 0,099%			✓
2.	Jumlah pegawai dengan latar belakang Ilmu Komputer/Teknik Informatika	$71/4021=$ 1,77%			✓
3.	Jumlah relawan TIK di daerah	1			✓
4.	Presentase jumlah unit (PC & Laptop) terhadap jumlah pegawai	Kurang lebih 75%		✓	
5.	Presentase jumlah pegawai berusia 50 tahun ke atas terhadap jumlah pegawai	$930/4021=$ 23,13%		✓	
6.	Presentase pegawai berusia 40-50 tahun terhadap jumlah pegawai	$1553/4021=$ 44,07%		✓	
7.	Presentase pegawai berusia 25-40 tahun terhadap jumlah pegawai	$1513/4021=$ 37,63%		✓	
8.	Jumlah sistem informasi yang digunakan di pemerintah daerah	Memiliki setidaknya 3 aplikasi yang termasuk dalam aplikasi administrasi dan manajemen umum	✓		
9.	Presentase ketersediaan jaringan broadband access terhadap jumlah kantor pemerintah	Telah menjalankan Distribusi <i>Bandwidth</i> terpusat sejak th.2017	✓		
10.	Presentase ketersediaan jaringan LAN/WAN di kantor pemerintah	70%	✓		
11.	Jumlah lokasi wireless internet ( <i>hotspot</i> ) di kawasan perkantoran pemerintah	36 titik		✓	
12.	Ketersediaan data center baik yang dikelola sendiri maupun manage service) untuk kepentingan pemerintah	Ada. Telah memiliki Fasilitas Data Center dan NOC	✓		
13.	Ketersediaan rencana dan SOP mitigasi bencana terhadap data pemerintahan	Tidak memiliki dokumen disaster recovery			✓
14.	Ketersediaan sistem informasi perencanaan pembangunan daerah yang <i>interoperabel</i>	Adanya integrasi e-musrenbang, e-planning, e-budgeting, SIPD	✓		
15.	Ketersediaan sistem informasi pengelolaan keuangan daerah yang <i>interoperabel</i>	Ada kerjasama yang diwujudkan dalam Mou dengan Provinsi Riau , Mou Dengan Perbankan dalam hal ini Bank Riau terkait pembayaran Pajak/Retribusi Daerah secara Online, dan PKS dengan BSRE tentang Tanda Tangan Elektronik	✓		
16.	Ketersediaan sistem informasi kantor virtual pemerintah daerah yang <i>interoperabel</i>	Ada situs web dan bersifat dinamik, informasi yang disajikan selalu di-update <a href="https://www.dumaikota.go.id/">https://www.dumaikota.go.id/</a>	✓		

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
17.	Ketersediaan sistem informasi monitoring dan evaluasi pembangunan daerah yang <i>interoperabel</i>	Ada. SIPD dan e-Musrenbang	✓		
18.	Ketersediaan sistem informasi pengelolaan kepegawaian daerah yang <i>interoperabel</i>	Ada. Pemerintah Kota Dumai melalui dinas KOMINFO dan Bekerjasama dengan BKPSDM telah mengintegrasikan aplikasi e-Office	✓		
19.	Ketersediaan sistem informasi pengelolaan legislasi daerah yang <i>interoperabel</i>	Ada JDIIH Kota Dumai dan konek ke peraturan.bpk	✓		
20.	Ketersediaan sistem informasi pelayanan publik yang <i>interoperabel</i>	Memiliki setidaknya 7-9 aplikasi yang termasuk dalam aplikasi pelayanan publik. Namun baru sebagian OPD yang melakukan interoperabilitas , contoh : data aplikasi bansos dengan data kependudukan	✓		

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

### 2.2.3. Kesiapan Kapasitas Keuangan Daerah

Analisis kesiapan kapasitas keuangan daerah diperlukan untuk mengetahui seberapa besar sumberdaya yang ada saat ini untuk dialokasikan dalam pelaksanaan *smart city*. Melalui analisis ini, diharapkan pemerintah daerah dapat memperkirakan kebutuhan alokasi sumber dana sehingga program *smart city* dapat berjalan lancar. Adapun bahasan pokok terkait dengan kemampuan anggaran terkait dengan ekonomi dan PAD Kota Dumai.

#### A. Laju Pertumbuhan Ekonomi

Laju pertumbuhan ekonomi Kota Dumai berdasarkan Kota Dumai Dalam Angka 2022, nilai PDRB pada tahun 2016-2021 menurun. Penurunan tersebut dipengaruhi oleh menurunnya kumulatif produksi seluruh lapangan usaha yang bebas dari pengaruh inflasi. Nilai PDRB Kota Dumai pada tahun 2021 atas dasar harga konstan 2010 mencapai 26.068,58 miliar rupiah. Angka tersebut naik dari 24.597,99 pada tahun 2020. Hal tersebut menunjukkan bahwa selama tahun 2021 terjadi pertumbuhan ekonomi sebesar 7,03 persen.

Lapangan usaha dengan peningkatan nilai PDRB terbesar adalah pengadaan listrik dan gas yaitu sebanyak 26,75 persen.

**Tabel 2.18. Laju Pertumbuhan PDRB menurut Lapangan Usaha (persen) Kota Dumai 2016-2021**

Sektor PDRB		Laju Pertumbuhan PDRB Menurut Lapangan Usaha				
		2017	2018	2019	2020*	2021 **
A	Pertanian, Kehutanan, dan Perikanan	3,31	2,77	2,01	4,15	3,97
B	Pertambangan dan Penggalian	-4,95	-3,57	2,30	-1,32	0,65

Sektor PDRB		Laju Pertumbuhan PDRB Menurut Lapangan Usaha				
		2017	2018	2019	2020*	2021 **
C	Industri Pengolahan	5,17	7,51	7,18	3,01	6,56
D	Pengadaan Listrik dan Gas	1,04	3,21	7,29	138,28	26,75
E	Pengadaan Air; Pengolahan Sampah, Limbah, dan Daur Ulang	4,60	1,13	6,24	3,90	7,78
F	Konstruksi	5,34	2,58	4,15	-3,02	0,05
G	Perdagangan Besar dan Eceran; Reparasi Mobil dan Sepeda Motor	2,84	1,91	2,87	-10,30	9,02
H	Transportasi dan Pergudangan	4,82	3,85	5,35	-34,64	0,42
I	Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum	6,30	6,46	3,72	-19,50	19,10
J	Informasi dan Komunikasi	6,25	5,75	7,21	9,24	4,13
K	Jasa Keuangan dan Asuransi	-0,74	2,09	0,11	3,44	4,47
L	Real Estate	3,43	3,81	5,29	1,63	2,60
M,N	Jasa Perusahaan	6,91	9,07	7,74	-22,06	1,65
O	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib	0,11	0,28	2,33	-2,16	2,15
P	Jasa Pendidikan	2,70	3,94	5,62	1,41	2,55
Q	Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial	5,49	5,57	10,83	14,62	10,32
R,S,T,U	Jasa Lainnya	7,99	8,61	8,79	-20,03	5,84
<b>PDRB</b>		4,46	5,34	5,60	-1,05	5,98

\*Angka sementara

\*\* Angka sangat sementara

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

## B. Tingkat Kemiskinan

Penduduk miskin adalah penduduk yang memiliki nilai rata-rata pengeluaran per kapita per bulan di bawah garis kemiskinan. Untuk mengukur kemiskinan, BPS menggunakan konsep kemampuan memenuhi kebutuhan (*basic needs approach*). Kemiskinan dipandang sebagai ketidakmampuan dari sisi ekonomi untuk memenuhi kebutuhan dasar makanan dan bukan makanan yang diukur dari sisi pengeluaran. Berikut merupakan data tingkat kemiskinan Kota Dumai tahun 2016-2021.

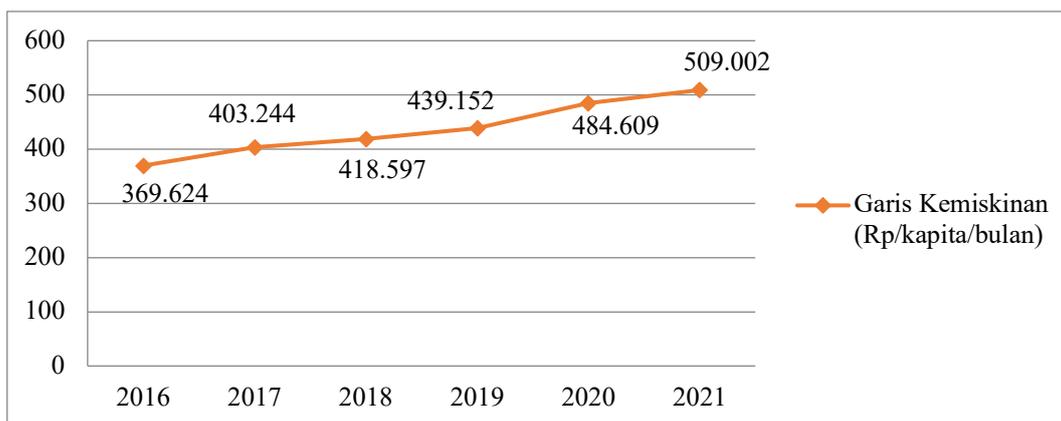
**Tabel 2.19. Data Kemiskinan Kota Dumai 2016-2021**

Tahun	Garis Kemiskinan (Rp/kapita/bulan)	Jumlah penduduk miskin (ribu jiwa)	Presentase penduduk miski	Indeks Kedalaman Kemiskinan	Indeks Keparahan Kemiskinan
2016	369.624	13.76	4,74	0,62	0,13
2017	403.244	13.53	4,57	0,84	0,25
2018	418.597	11.19	3,71	0,46	0,07

Tahun	Garis Kemiskinan (Rp/kapita/bulan)	Jumlah penduduk miskin (ribu jiwa)	Presentase penduduk miski	Indeks Kedalaman Kemiskinan	Indeks Keparahan Kemiskinan
2019	439.152	10.95	3,56	0,28	0,05
2020	484.609	9.88	3,16	0,31	0,05
2021	509.002	10.57	3,42	0,40	0,07

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

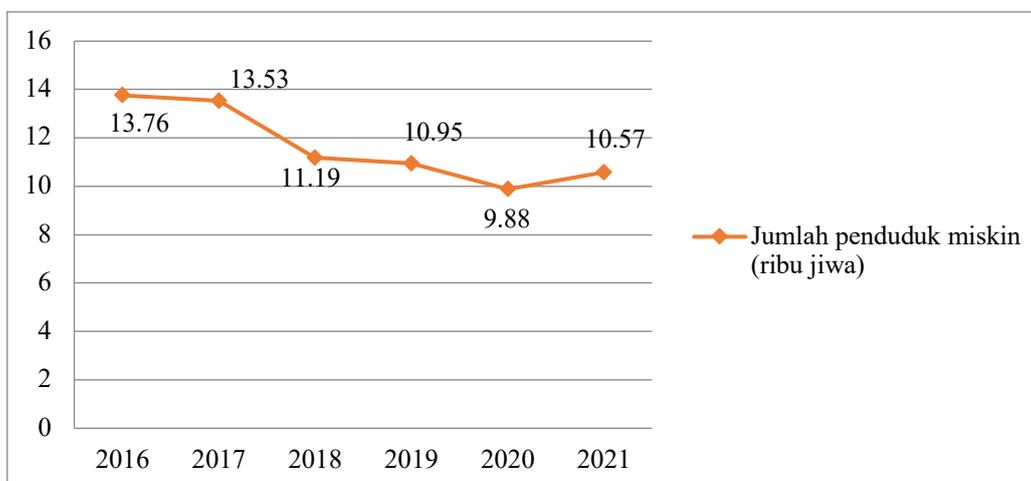
Selama lima tahun terakhir, angka kemiskinan di Kota Dumai cenderung menurun. Pada tahun 2016 angka persentase kemiskinan mencapai 4,47% turun menjadi 3,4 % di tahun 2021. Tentu saja ini adalah pencapaian positif bagi pemko Dumai.



**Grafik 2.6. Garis Kemiskinan (Rp/kapita/bulan) Tahun 2016-2021**

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Dapat dilihat pada grafik diatas bahwa angka garis kemiskinan di Kota Dumai selama lima tahun terakhir meningkat. Pada tahun 2016 garis kemiskinan mencapai 369.624 Rp/kapita/bulan, maka pada tahun 2021 angkanya bertambah menjadi 509.002 Rp/kapita/bulan.



**Grafik 2.7. Jumlah Penduduk Miskin (jiwa) Tahun 2016-2020**

Sumber: Olah Data Kota Dumai dalam Angka 2022

Tingkat kemiskinan di Kota Dumai pada tahun 2016 sampai dengan 2020 mengalami tren penurunan, itu berarti menandakan tingkat kesejahteraan masyarakat

Kota Dumai semakin baik. Namun pada tahun 2020 sampai dengan 2021 tingkat kemiskinan di Kota Dumai mengalami peningkatan yang berarti tingkat kesejahteraan masyarakat Kota Dumai semakin buruk. Pada tahun 2020 jumlah penduduk miskin mencapai 9.880 ribu jiwa dan pada tahun 2021 jumlah penduduk miskin bertambah menjadi 10.570 ribu jiwa.

Garis kemiskinan merupakan salah satu indikator yang digunakan dalam analisis kemiskinan. Melihat tabel diatas, bahwa pada tahun 2016 sampai dengan tahun 2021 garis kemiskinan perkapita perbulan meningkat dari Rp. 369.624,-/kapita/bulan di tahun 2016 menjadi Rp. 509.002,-/kapita/bulan pada tahun 2021.

### C. Indeks Pembangunan Manusia (IPM)

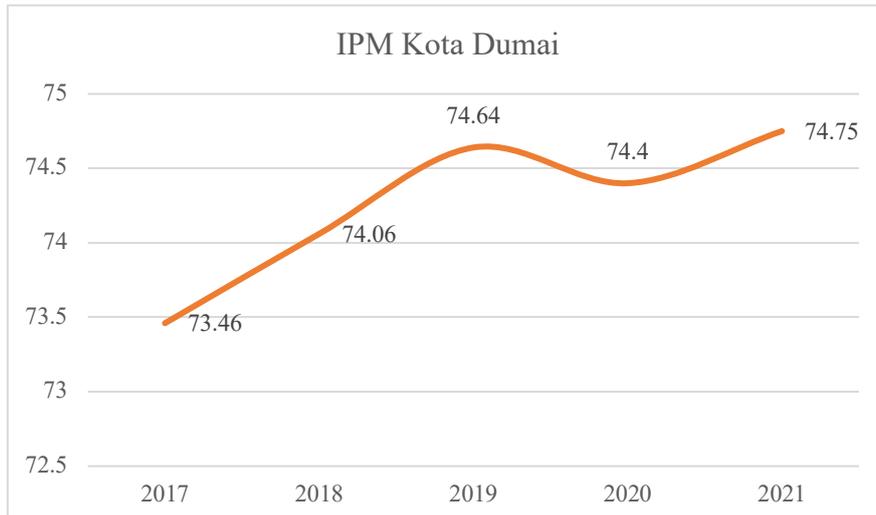
Indeks pembangunan manusia (IPM) adalah suatu metode pengukuran perbandingan dari harapan hidup, melek huruf, pendidikan dan standar hidup untuk semua negara seluruh dunia. IPM digunakan untuk mengklasifikasikan sebuah daerah menjadi 3 klasifikasi daerah maju, berkembang atau terbelakang dan IPM juga digunakan untuk mengukur pengaruh dari kebijaksanaan ekonomi terhadap kualitas hidup. IPM merupakan suatu indeks komposit yang terdiri dari tiga komponen yang sangat esensial yakni umur panjang dan sehat yang diukur dari angka harapan hidup/ AHH ketika lahir), pengetahuan (*knowledge*) yang diukur dengan angka harapan lama sekolah (HLS) penduduk usia 7 tahun ke atas dan rata-rata lama sekolah (RLS) yang ditempuh oleh penduduk usia 25 tahun ke atas serta kehidupan layak yang dapat diukur dari pengeluaran per kapita rill yang disesuaikan.

**Tabel 2.20. Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai 2017 - 2021**

Komponen IPM	Index Pembangunan Manusia (Tahun)				
	2017	2018	2019	2020	2021
Angka Harapan Hidup Penduduk (Tahun)	70,37	70,55	70,82	70,93	70,98
Harapan Lama Sekolah (Tahun)	12,97	12,98	13,1	13,12	13,31
Rata-rata Lama Sekolah (Metode Baru) (Tahun)	9,67	9,84	9,85	10,07	10,14
Pengeluaran per Kapita disesuaikan (Ribu Rupiah/Orang/Tahun)	11.699	12.063	12.453	11.751	11.818
IPM Kota Dumai	73,46	74,06	74,64	74,4	74,75
IPM Provinsi Riau	71,79	72,44	73,00	72,71	72,94
IPM Provinsi Jambi	69,99	70,65	71,26	71,29	71,63
IPM Indonesia	70,81	71,39	71,92	71,94	72,29

Sumber: Analisis Penyusun 2022, dan Berbagai Sumber 2022

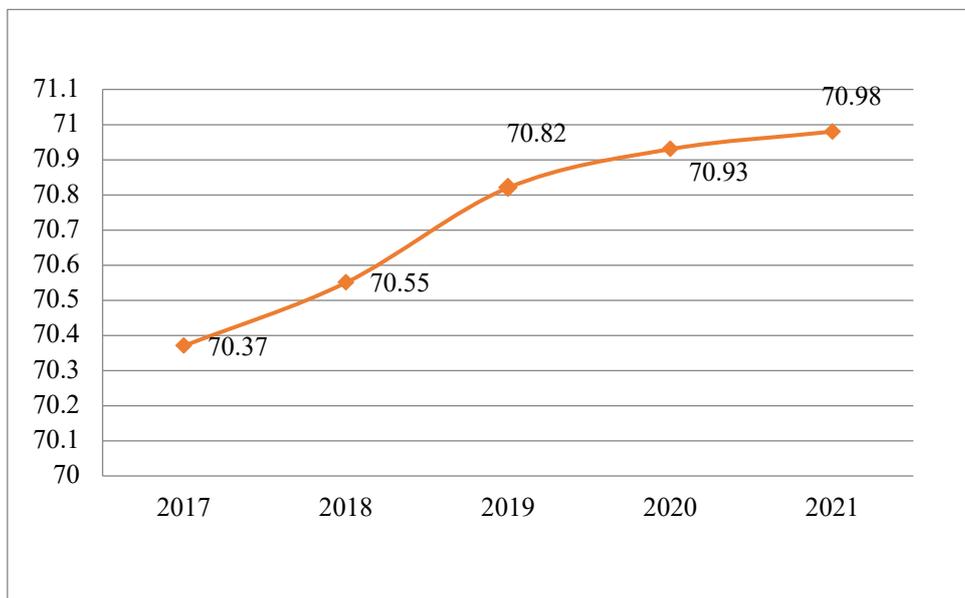
Tabel 2.20 menunjukkan bahwa angka IPM di Kota Dumai selama lima tahun terakhir mengalami peningkatan dari 73,46 menjadi 74,75. Tentu saja ini adalah hal positif mengingat semakin tinggi angkanya maka semakin baik IPM nya. Angka IPM Kota Dumai ternyata lebih tinggi dari IPM Provinsi Riau, Provinsi Jambi bahkan diatas rata-rata IPM secara nasional.



**Grafik 2.8. IPM Kota Dumai Tahun 2017-2021**  
*Sumber: Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai Tahun 2017 – 2021*

**a. Angka Harapan Hidup**

Salah satu komponen pendukung IPM adalah umur panjang dan hidup sehat yang diwakili oleh angka harapan hidup (AHH) saat lahir. Umur harapan hidup saat lahir merupakan indikator yang dapat mencerminkan derajat kesehatan suatu wilayah, baik sarana prasarana, akses, hingga kualitas kesehatan. Tren angka harapan hidup saat lahir dari tahun 2017 hingga tahun 2021 cenderung meningkat. Pada periode 2017 - 2021, angka harapan hidup saat lahir di Kota Dumai meningkat sebesar 0,61 poin, dimana pada tahun 2017 angka harapan hidup saat lahir di Kota Dumai sebesar 70,37 tahun, menjadi 70,98 tahun pada tahun 2021 dan tercatat juga kenaikan tertinggi pada tahun 2019. Berikut grafik angka harapan hidup Kota Dumai dalam kurun waktu 5 tahun terakhir yaitu pada Tahun 2017-2021

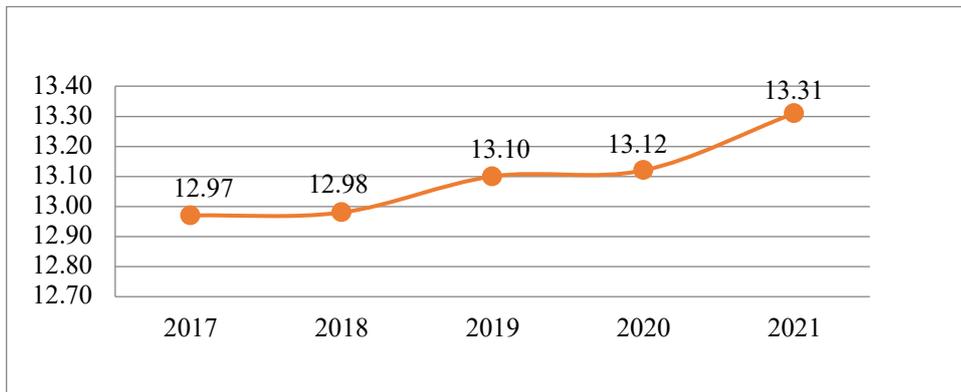


**Grafik 2.9. Angka Harapan Hidup Kota Dumai 2017-2021**  
*Sumber: Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai Tahun 2017 – 2021*

Hal ini memberikan gambaran tentang adanya kemungkinan peningkatan kualitas hidup dan kesehatan dalam masyarakat sehingga dapat menurunkan angka kematian. Salah satu faktor yang mendukung kenaikan angka harapan hidup ini adalah fasilitas kesehatan yang memadai dan mudah untuk dicapai, serta kesadaran yang tinggi untuk memanfaatkan fasilitas tersebut.

**b. Angka Harapan Lama Sekolah**

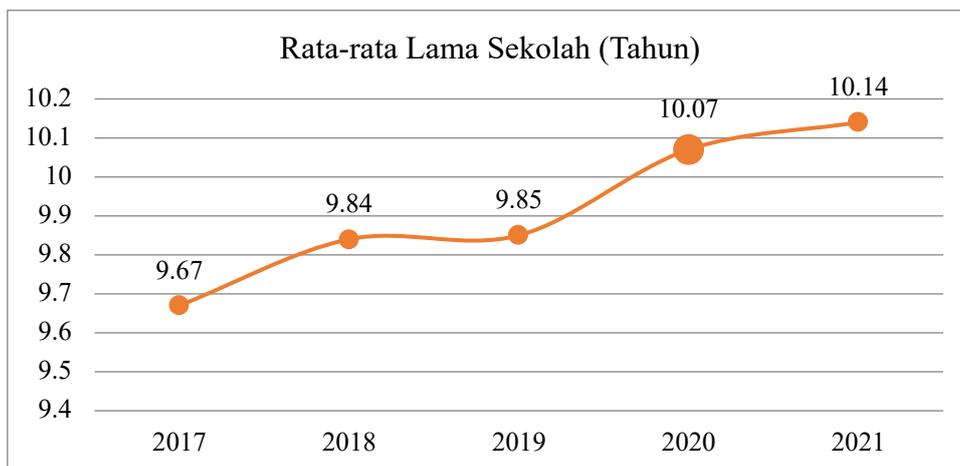
Salah satu aspek perlindungan sosial yang juga menjadi salah satu komponen IPM adalah aspek pendidikan. Aspek pendidikan masyarakat akan menggambarkan kualitas sumber daya manusia masyarakat Kota Dumai. Dimensi angka harapan lama sekolah (HLS) ini digunakan untuk mengukur pencapaian pendidikan dalam hal tingkat melek huruf, rata-rata lama sekolah, tingkat partisipasi, dan jumlah studi yang diselesaikan. Aspek pendidikan pada dasarnya dipengaruhi oleh situasi sosial ekonomi masyarakat, sehingga berdampak pada kualitas pendidikan individu sekolah dalam lingkup sosial.



**Grafik 2.10. Harapan Lama Sekolah Kota Dumai 2016-2020**

*Sumber: Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai Tahun 2017 – 2021*

Grafik 2.10 menunjukkan selama lima tahun terakhir angka harapan lama sekolah di Kota Dumai mengalami peningkatan. Namun kalau diperhatikan polanya, setiap dua tahun sekali angka harapan lama sekolah tersebut melambat atau mengalami kenaikan sangat sedikit.



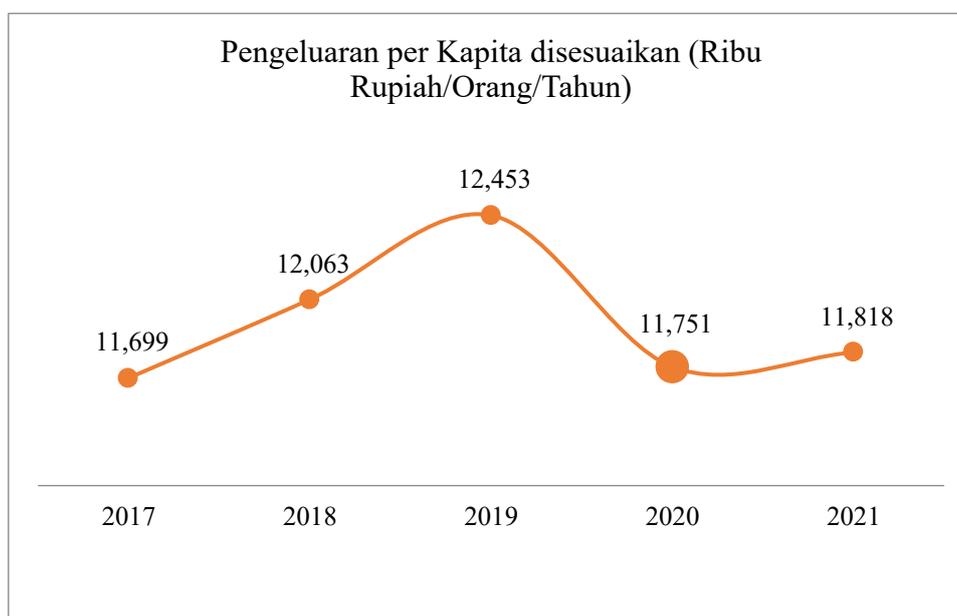
**Grafik 2.11. Rata-rata Lama Sekolah Kota Dumai 2017-2021**

*Sumber: Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai Tahun 2017 – 2021*

Dalam grafik di atas pencapaian terendah HLS adalah tahun 2020 hal ini dikarenakan situasi pandemi Covid 19 yang masih melanda seluruh negara di dunia termasuk Kota Dumai dan belum ada kepastian tentang berakhirnya pandemi Covid 19, dengan adanya pembatasan aktivitas sosial masyarakat, pengembangan kebijakan belajar dari rumah dan lesunya perekonomian, hal ini berdampak pada siswa dari keluarga kurang mampu dan siswa yang tinggal di daerah terpencil tidak dapat mengakses internet.

### c. Pengeluaran Perkapita

Tujuan pembangunan modal manusia pada gilirannya untuk dapat memposisikan masyarakat Kota Dumai menjadi masyarakat yang mandiri dan kuat secara ekonomi. Kemandirian dapat terbentuk dari perolehan pendapatan yang terus meningkat sehingga pemenuhan kebutuhan dasar semakin meningkat dan mengarah pada kebutuhan sekunder dan tersier.



**Grafik 2.12. Pengeluaran Perkapita Kota Dumai 2017-2021**

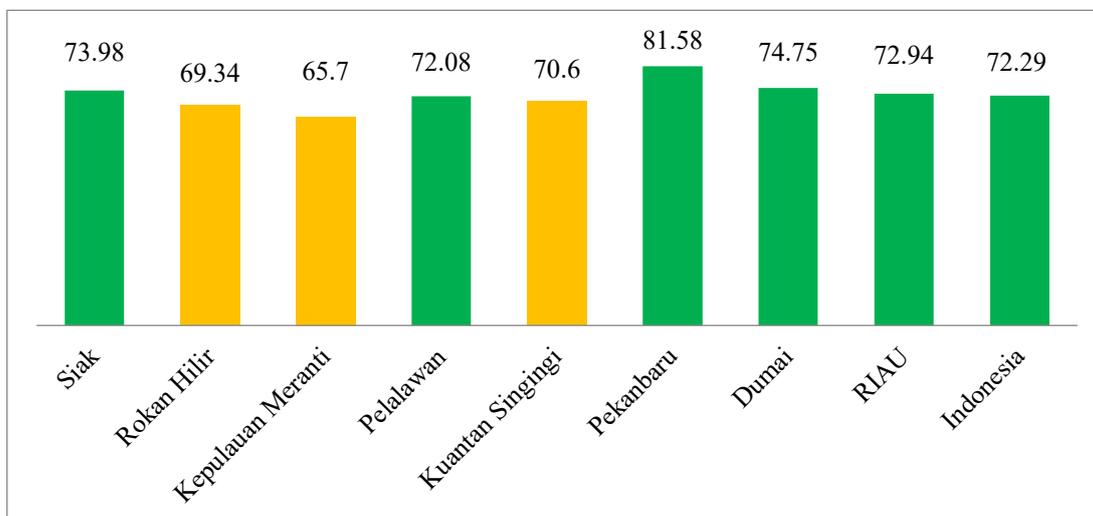
*Sumber: Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai Tahun 2017 – 2021*

Indikator yang mewakili pemenuhan kebutuhan dasar adalah pengeluaran per kapita yang disesuaikan. Pengeluaran per kapita yang disesuaikan di Kota Dumai mengalami kenaikan dari tahun 2017 sampai tahun 2019 secara terus menerus dan signifikan, namun mengalami penurunan pada tahun 2020 dan kembali naik pada tahun 2021. Pada periode 2017-2020, pengeluaran per kapita di Kota Dumai pada tahun 2019 pengeluaran perkapita di Kota Dumai mencapai 12.453 dan pada tahun 2020 mengalami penurunan yang sangat signifikan yaitu 11.751, kemudian naik kembali pada tahun 2021 menjadi 11.818.

### d. Perbandingan IPM Antar Wilayah

Pada tahun 2021, Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai adalah sebesar 74,75, terpaut lebih tinggi 1,81 poin dari Provinsi Riau yang sebesar 72,94 atau terpaut lebih tinggi 2,46 poin dari IPM Indonesia yang telah mencapai 72,29.

Capaian IPM Kota Dumai ini tentu tak lepas dari terus meningkatnya capaian tiga dimensi penyusunnya. Adapun jika dibandingkan antar kabupaten/kota di Provinsi Riau khususnya yang sepulau bersama Kota Dumai, IPM tertinggi pada level kabupaten di wilayah Provinsi Riau dicapai oleh Kota Pekanbaru dengan capaian IPM sebesar 81,58. Sementara itu capaian terendah IPM di Provinsi Riau ditempati oleh Kabupaten Kepulauan Meranti yaitu sebesar 65,70.



**Grafik 2.13. Perbandingan IPM Kota Dumai dengan Wilayah Sekitar 2017-2021**

Sumber: Indeks Pembangunan Manusia Kota Dumai Tahun 2017 – 2021

Dilihat dari status pembangunannya, rata-rata kabupaten di Provinsi Riau berada pada kategori status pembangunan **sedang**, meski begitu Kota Dumai memiliki status pembangunan manusia yang **tinggi**.

#### D. PDRB Perkapita Kota Dumai

Salah satu indikator tingkat kemakmuran penduduk di suatu daerah/wilayah dapat dilihat dari nilai PDRB per kapita, yang merupakan hasil bagi antara nilai tambah yang dihasilkan oleh seluruh kegiatan ekonomi dengan jumlah penduduk. Oleh karena itu, besar kecilnya jumlah penduduk akan mempengaruhi nilai PDRB per kapita, sedangkan besar kecilnya nilai PDRB sangat tergantung pada potensi sumber daya alam dan faktor-faktor produksi yang terdapat di daerah tersebut. PDRB per kapita atas dasar harga berlaku menunjukkan nilai PDRB per kepala atau per satu orang penduduk.

**Tabel 2.21. Produk Domestik Regional Bruto dan PDRB Per Kapita Kota Dumai Tahun 2017-2021**

Tahun	2017	2018	2019	2020*	2021**
<b>Nilai PDRB (milliar rupiah)</b>					
1. Atas Dasar Harga Berlaku	30.342,84	33.076,21	36.147,15	36.326,79	39.999,41
2. Atas Dasar Harga Konstant 2010	22.344,83	23.538,47	24.856,90	24.597,99	26.068,58
<b>PDRB per Kapita (ribu rupiah)</b>					
1. Atas Dasar Harga Berlaku	101.945	109.057	119.446	115.265	123.664
2. Atas Dasar Harga Konstant 2010	75.074	77.610	82.138	78.050	80.595

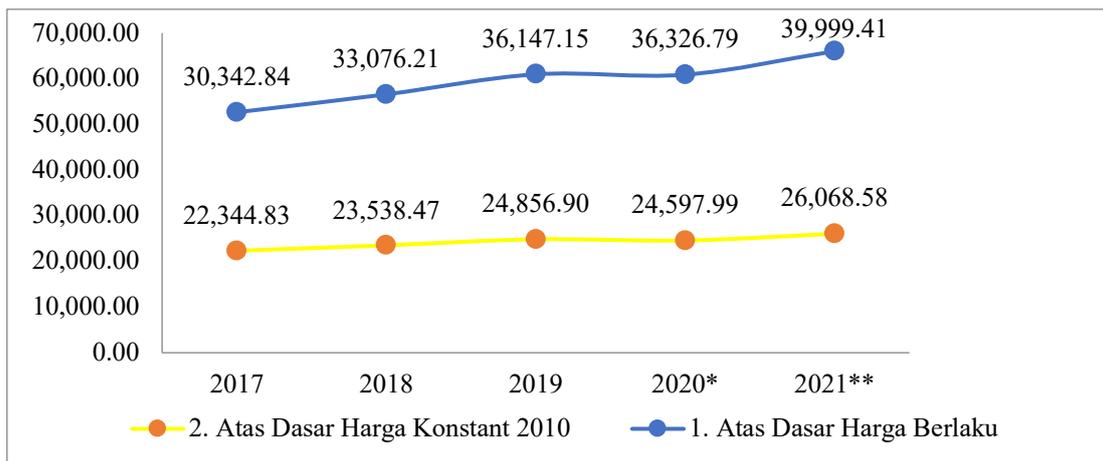
Tahun	2017	2018	2019	2020*	2021**
Pertumbuhan PDRB per Kapita ADHK 2010 (persen)	2,45	3,38	5,83	-4,98	3,26
Jumlah Penduduk (orang)	297.638	303.292	302.623	315.158	323.452
<b>Pertumbuhan Jumlah Penduduk (%)</b>	1,96	1,90	-0,22	4,14	2,63

\*Angka Sementara

\*\*Angka Sangat Sementara

Sumber : Produk Domestik Regional Bruto Kota Dumai Menurut Lapangan Usaha 2017-2022

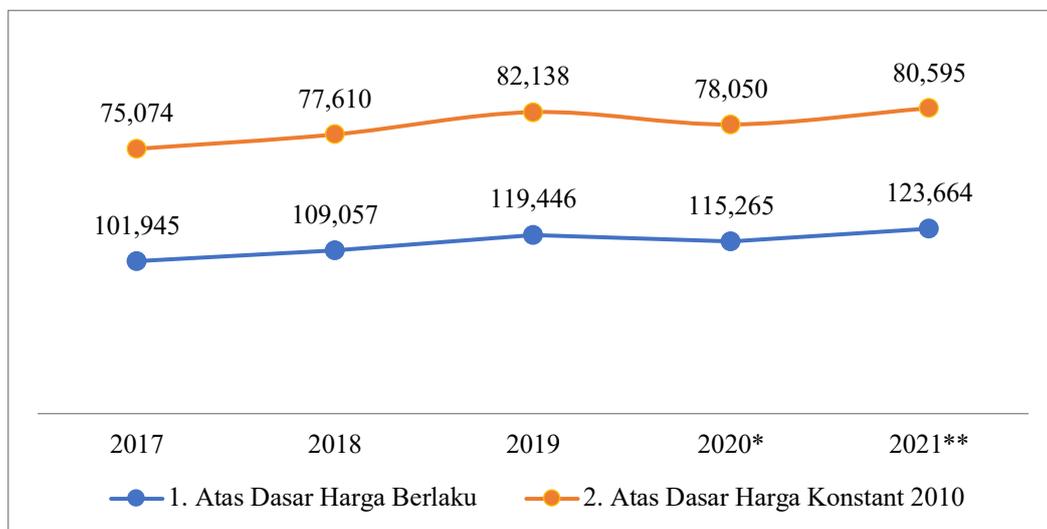
Angka PDRB atas dasar harga berlaku dan PDRB atas dasar harga konstan di Kota Dumai selalu mengalami peningkatan. Pada tahun 2017 angkanya mencapai 30.342,84 miliar naik menjadi 39.999,41 pada tahun 2021. Demikian juga dengan PDRB perkapita di Kota Dumai mengalami peningkatan dari tahun 2017 sebesar 101.945 ribu rupiah menjadi 123.664 ribu rupiah.



**Grafik 2.14. PDRB Kota Dumai Tahun 2017-2021 (Miliar Rupiah)**

Sumber : Produk Domestik Regional Bruto Kota Dumai menurut Lapangan Usaha 2017-2021

Sebagaimana dijelaskan diatas bahwa pada tahun 2020 walaupun mengalami kenaikan namun tidak signifikan. Apabila dilihat angkanya sebenarnya pada tahun 2020 sedikit mengalami peningkatan namun kecil dikarenakan masa pandemi Covid-19 yang melanda di dunia.



**Grafik 2.15. PDRB per Kapita Kota Dumai Tahun 2017-2021 (juta Rupiah)**

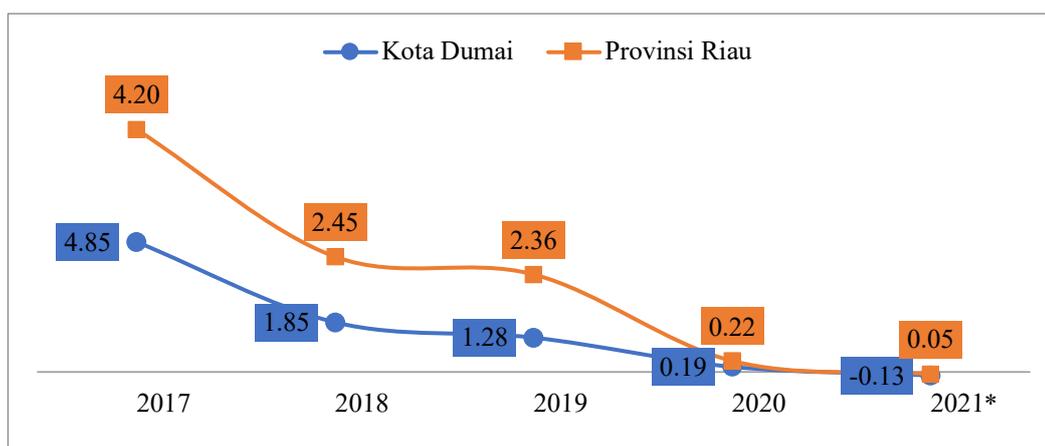
Sumber : Produk Domestik Regional Bruto Kota Dumai menurut Lapangan Usaha 2017-2021

Nilai PDRB per kapita Kota Dumai atas dasar harga konstan sejak tahun 2017 senantiasa mengalami kenaikan. Pada tahun 2017 PDRB per kapita tercatat sebesar 75.074 juta rupiah. Secara nominal terus mengalami kenaikan hingga pada tahun 2019 mencapai 82.138 juta rupiah. Namun pada tahun 2020 mengalami penurunan sehingga secara nominal menjadi sebesar 78.050 juta rupiah dan naik kembali pada tahun 2021 secara nominal sebesar 80.595. Perubahan nilai PDRB per kapita ini masih dipengaruhi oleh faktor peningkatan jumlah penduduk yang sangat signifikan.

Sementara itu nilai PDRB per kapita Kota Dumai atas dasar harga berlaku pada tahun 2020 mengalami penurunan jika dibandingkan tahun sebelumnya. Pada tahun 2019 tercatat bahwa nilai PDRB per kapita sebesar 119.446 juta rupiah dan turun pada tahun 2020 PDRB per kapita tercatat sebesar 115.265 juta rupiah dan naik kembali secara perlahan pada tahun 2021 menjadi 123.664. Sehingga nilai PDRB per kapita pada tahun 2021 mengalami pertumbuhan sebesar 3,26 persen.

### E. Inflasi Kota Dumai

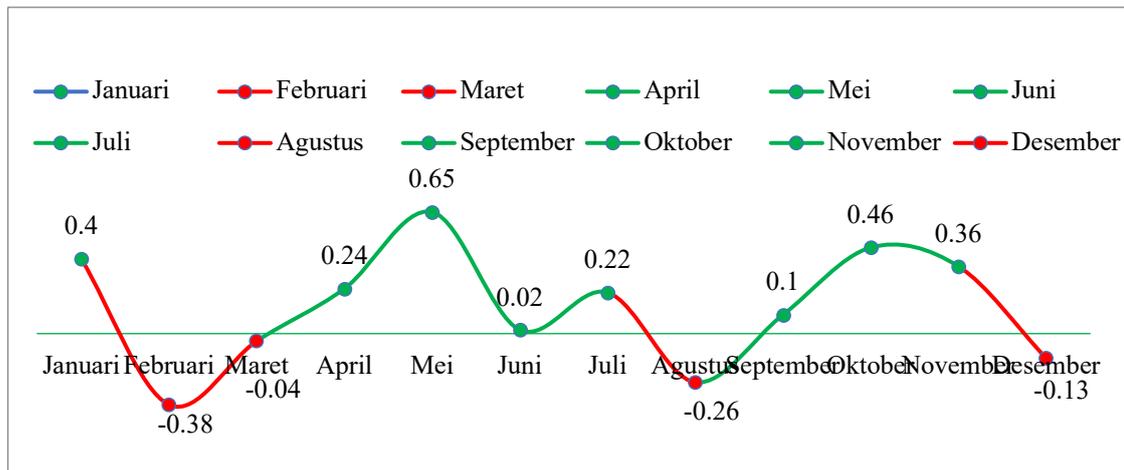
Perkembangan inflasi dalam kurun waktu 5 (lima) tahun cukup fluktuatif dengan nilai inflasi tertinggi terjadi pada tahun 2019 yaitu sebesar 3,53 persen dan inflasi terendah terjadi pada tahun 2020 yaitu sebesar 1,93 persen. Pergerakan inflasi yang fluktuatif perlu dikendalikan untuk meningkatkan dan menjaga daya beli masyarakat tetap stabil melalui upaya-upaya yang dapat menjaga stabilitas harga terutama bahan pokok.



**Grafik 2.16. Perkembangan Laju Inflasi Tahun ke Tahun Kota Dumai dan Provinsi Riau, 2017-2021 (Persen)**

Sumber : :1. \*Angka inflasi Kota Dumai dan Provinsi Riau Bulan Desember 2021  
2. Olah data Indeks Harga Konsumen Kota Dumai Tahun 2022

Lesunya aktivitas ekonomi terlihat dari inflasi bulanan yang rendah bahkan beberapa kali mengalami deflasi. Menilik dinamika inflasi bulanan sepanjang tahun 2021, Kota Dumai tercatat mengalami tujuh kali kenaikan indeks harga konsumen atau inflasi, yaitu pada Bulan Januari, April, Mei, Juli, September, Oktober, dan September.



**Grafik 2.17. Inflasi per Bulan Kota Dumai Selama Tahun 2021**

Sumber : Olah data Indeks Harga Konsumen Kota Dumai Tahun 2021

Inflasi tertinggi terjadi pada bulan Mei, dengan tekanan inflasi mencapai 0,65 persen (*month to month*). Sementara itu penurunan indeks harga konsumen atau deflasi tercatat terjadi tiga kali, yaitu pada bulan Februari, Agustus, dan Desember. Deflasi tertinggi terjadi pada bulan Februari April sebesar -0,38 persen (*month to month*).

#### F. Keuangan Daerah

Realisasi penerimaan dan pengeluaran pemerintah merupakan realisasi/ perhitungan APBD pada tahun anggaran dimana PAD adalah pendapatan yang diperoleh daerah yang dipungut berdasarkan peraturan daerah sesuai peraturan perundang-undangan. Sedangkan dana perimbangan yang kemudian pada tahun 2021 diganti menjadi pendapatan transfer merupakan dana yang bersumber dari pendapatan APBN yang dialokasikan kepada daerah guna mendanai kebutuhan daerah dalam rangka pelaksanaan desentralisasi.

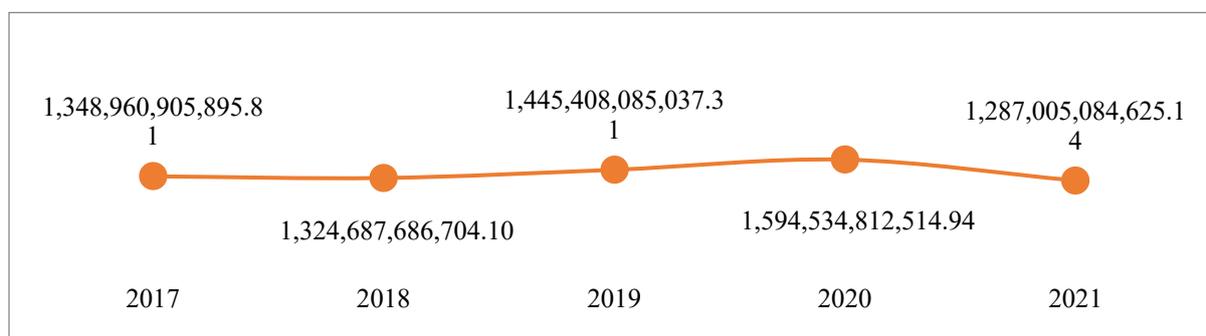
**Tabel 2.22. Realisasi Pendapatan Pemerintah Kota Dumai Menurut Jenis pendapatan (ribu rupiah), 2017-2021**

No	URAIAN	2017	2018	2019	2020	2021
<b>1</b>	<b>PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)</b>	<b>265.472.760.817</b>	<b>279.654.914.441</b>	<b>291.620.030.783</b>	<b>378.738.044.466</b>	<b>366.686.925.231</b>
	1.1 Pajak Daerah	94.993.765.289	127.964.097.216	141.149.748.921	165.259.957.085	185.979.625.987
	1.2 Retribusi Daerah	35.859.444.250	30.677.523.061	31.101.350.827	32.672.832.980	23.776.863.396
	1.3 Hasil Perusahaan Daerah dan Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan	1.626.568.826	2.189.648.098	2.342.756.372	1.242.457.348	1.415.125.255,00
	1.4 Lain-lain PAD yang Sah	132.992.982.453	118.823.646.067	117.026.174.664	179.562.797.054	155.515.310.593
<b>2</b>	<b>DANA PERIMBANGAN</b>	<b>919.540.515.834</b>	<b>909.581.771.656</b>	<b>996.647.505.228</b>	<b>1.046.035.527.840</b>	<b>879.612.437.425</b>
	2.1 Pendapatan Transfer Pemerintah Pusat					763.025.612.681
	2.1.1 Hasil Bagi Pajak	42.924.641.373	58.145.053.156	50.720.828.653	47.181.306.000	-

No	URAIAN	2017	2018	2019	2020	2021
	2.1.2 Bagi Hasil Bukan Pajak (Sumber Daya Alam)	141.483.331.564	158.526.075.439	154.593.569.010	196.815.267.029	-
	2.1.3 Dana Alokasi Umum	408.643.780.000	427.188.089.000	457.514.401.000	424.090.440.000	-
	2.1.4 Dana Alokasi Khusus	162.541.133.653	166.331.273.455	193.300.558.118	203.368.509.602	-
	2.1.5 Dana Insentif Daerah	-	-	21.467.529.000	45.719.565.000	-
	2.2 Pendapatan Transfer Antar Daerah					116.586.824.744
	2.2.1 Bagi Hasil Pajak / Bukan Pajak dari Propinsi	84.630.386.181	86.741.473.606	111.798.200.447	88.124.940.209	-
	2.2.2 Bantuan Keuangan dari Pemerintah Daerah Lainnya	79.317.243.063	12.649.807.000	7.252.419.000	40.735.500.000	-
<b>3</b>	<b>LAIN - LAIN PENDAPATAN YANG SAH</b>	<b>163.947.629.244</b>	<b>135.451.000.606</b>	<b>157.140.549.025</b>	<b>169.761.240.208</b>	<b>40.705.721.968</b>
	Pendapatan Hibah	-	36.059.720.000	38.089.929.579	40.900.800.000	-
	<b>TOTAL</b>	<b>1.348.960.905.895</b>	<b>1.324.687.686.704</b>	<b>1.445.408.085.037</b>	<b>1.594.534.812.514</b>	<b>1.287.005.084.625</b>

Sumber: Berbagai Sumber 2021-2022

Tabel 2.22 menunjukkan bahwa PAD Kota Dumai selama lima tahun terakhir terus mengalami peningkatan. Namun demikian saat masa pandemi Covid-19 yang puncaknya terjadi pada tahun 2019-2020 telah menyebabkan penurunan PAD Kota Dumai. PAD ini antara lain berasal dari pajak, retribusi, hasil perusahaan daerah dan pendapatan lai-lain yang sah. Begitu juga dengan pemasukan dana perimbangan pada tahun 2021 mengalami penurunan.



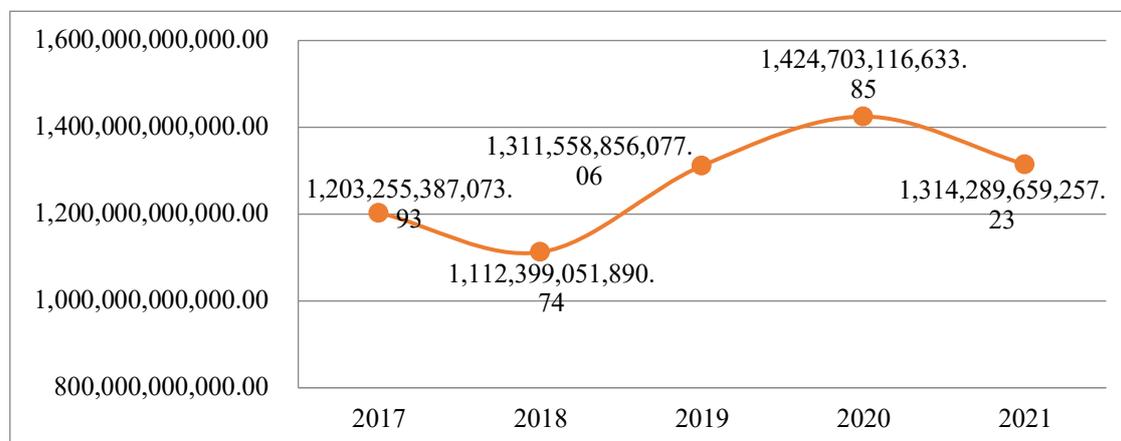
Grafik 2.18. Pendapatan Daerah Kota Dumai 2017-2021

**Tabel 2.23. Tabel Realisasi Belanja Pemerintah Kota Dumai menurut Jenis Pendapatan (ribu rupiah), 2017-2021**

Uraian	Tahun					Uaian	Tahun
	2016	2017	2018	2019	2020		2021
<b>BELANJA</b>	<b>1.114.972.852.848</b>	<b>1.203.255.387.074</b>	<b>1.112.399.051.890,74</b>	<b>1.311.558.856.077,06</b>	<b>1.424.703.116.633,85</b>	<b>1. BELANJA OPERASI</b>	<b>1.105.414.852.748,84</b>
Belanja Tidak Langsung	490.261.650.988	475.370.758.398	478.490.986.107	527.609.559.159	674.246.573.387	1.1 Belanja Pegawai	587.860.841.072,00
Belanja Pegawai	482.812.209.388	462.005.443.318	465.147.119.027	502.619.658.039	516.330.812.752	1.2 Belanja Barang dan Jasa	481.698.811.775,84
Belanja Subsidi	-	2.442.348.000	-	-	-	1.3 Belanja Hibah	35.855.199.901,00
Belanja Hibah	5.370.000.000	7.645.200.000	11.098.600.000	20.282.212.800	35.706.875.500	<b>2. BELANJA MODAL</b>	<b>199.818.329.751,39</b>
Belanja Bantuan Sosial	-	1.032.500.000	-	2.520.000.000	3.844.800.000	2.1 Belanja Modal Tanah	17.000.000,00
Belanja Bantuan Keuangan	2.055.441.600	2.245.267.080	2.245.267.080	2.187.688.320	-	2.2 Belanja Modal Peralatan dan Mesin	84.262.101.427,00
Belanja Tidak Terduga	24.000.000	-	-	-	118.364.085.135	2.3 Belanja Modal Gedung dan Bangunan	52.685.031.521,31
<b>Belanja Langsung</b>	<b>624.711.201.860</b>	<b>727.884.628.676</b>	<b>633.908.065.784</b>	<b>783.949.296.918</b>	<b>750.456.543.247</b>		-
Belanja Pegawai	157.875.160.174	150.930.292.060	81.765.530.048	90.259.997.069	79.700.014.854		-
Belanja Barang dan Jasa	266.720.007.291	304.333.455.458	377.918.301.554	427.867.059.656	426.049.898.519		-
Belanja Modal	200.116.034.395	272.620.881.158	174.224.234.182	265.822.240.193	244.706.629.874		-
<b>Jumlah/Total</b>	<b>3.344.918.558.543</b>	<b>3.609.766.161.222</b>	<b>3.337.197.155.672</b>	<b>3.934.676.568.231</b>	<b>4.274.109.349.902</b>		<b>2.547.612.168.197,38</b>

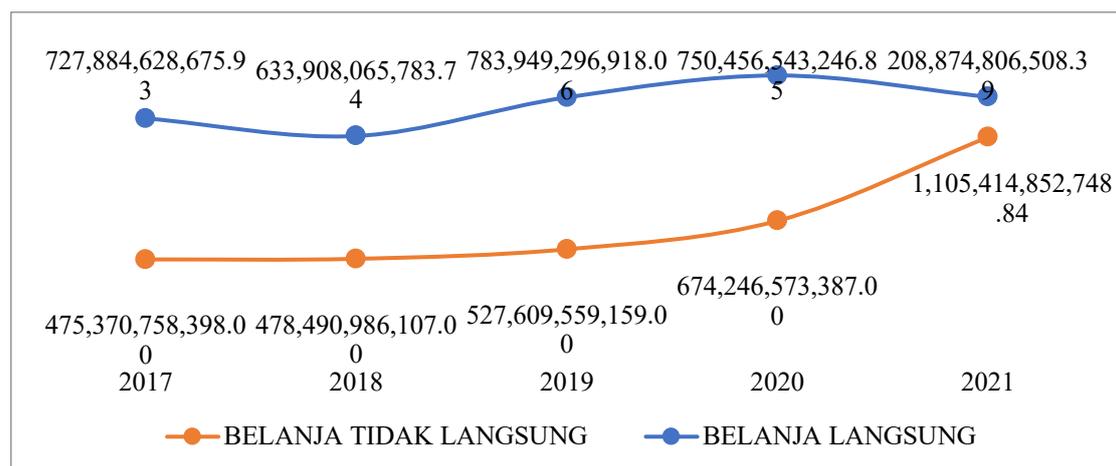
Sumber : Berbagai Sumber 2022

Berdasarkan Tabel 2.23 diatas dapat diketahui bahwa realisasi belanja pemerintah Kota Dumai mencapai Rp 1.105.414.852.748,84 (dalam ribu). Angka ini paling kecil dibandingkan pada empat tahun sebelum. Hal ini terjadi karena disebabkan pandemi Covid-19 yang memukul segala bidang termasuk berpengaruh pada anggaran pemerintah karena *refocusing* pandemi. Berikut gambaran realisasi belanja Kota Dumai selama lima tahun.



**Grafik 2.19. Realisasi Belanja Daerah Kota Dumai 2017-2021**

Grafik 2.19 merupakan realisasi belanja daerah Kota Dumai selama lima tahun. Dalam kurun waktu tersebut realisasi belanja mengalami fluktuasi yaitu mengalami penurunan pada tahun 2018 namun setelahnya mengalami kenaikan hingga tahun 2020. Pada tahun 2021 kembali mengalami penurunan.



**Grafik 2.20. Realisasi Belanja Langsung dan Belanja Tidak Langsung Kota Dumai 2017-2021**

Grafik 2.20 merupakan perbandingan antara belanja langsung dan belanja tidak langsung. Selama empat tahun terakhir yaitu dari tahun 2017-2020 realisasi belanja langsung dan tidak langsung mengalami kenaikan. Namun untuk realisasi belanja langsung pada tahun 2021 mengalami penurunan sementara realisasi belanja tidak langsung justru mengalami peningkatan cukup signifikan.

Untuk dapat mendukung penyusunan *Masterplan Smart City* Kota Dumai, dibutuhkan data kapasitas keuangan daerah. Data tersebut nantinya akan digunakan untuk menilai kondisi guna menganalisis kapasitas keuangan daerah di Kota Dumai. Data-data tersebut difokuskan dalam komponen-komponen yang sudah disebutkan dalam pedoman penyusunan *masterplan smart city*. Berikut adalah data komponen analisis keuangan daerah Kota Dumai yang dihimpun melalui OPD Kota Dumai.

**Tabel 2.24. Analisis Keuangan Kota Dumai**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Presentase Nilai Pendapatan Asli Daerah terhadap Total Pendapatan Daerah	28,49 %		✓	
2.	Nilai Sisa Lebih Pembiayaan Anggaran (SILPA) Tahun Lalu	Rp 130.808.708.890,08	✓		
3.	Presentase Belanja Pegawai terhadap Total belanja Daerah	45%		✓	
4.	Presentase belanja infrastruktur terhadap total belanja daerah	15%		✓	
5.	Jumlah anggaran untuk belanja <i>smart city</i> yang dapat dialokasikan di dalam APBD Tahun 2021	1.031.401.094 (0,1%)			✓
6.	Jumlah anggaran untuk belanja <i>smart city</i> yang dapat dialokasikan di dalam APBD Tahun 2022	1.221.559.600 (0,1%)			✓
7.	Jumlah program pembangunan untuk mendukung <i>smart city</i> di daerah	1.221.559.600		✓	
8.	Nilai investasi masuk yang mendukung pembangunan daerah	9.085.646.700.000	✓		
9.	Jumlah sumber-sumber pendanaan pembangunan alternatif yang dapat digunakan untuk mendukung <i>smart city</i>	0			✓

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

## 2.3. Analisis Kesiapan Infrastruktur

### 2.3.1 Kesiapan Infrastruktur Fisik Kota Dumai

Kesiapan infrastruktur fisik Kota Dumai dapat menggambarkan secara umum kesiapan terhadap penyelenggaraan *smart city*. Jenis infrastruktur dasar dari sebuah wilayah adalah jalan. Panjang jalan di Kota Dumai menurut data BPS mengalami peningkatan panjang jalan pada tahun 2021 dari 1.397,53 km menjadi 1.410,81 km. Meskipun hanya bertambah 13 km hal ini cukup untuk mempertahankan rasio pertumbuhan jumlah kendaraan dengan panjang jalan. Penambahan panjang jalan tersebut adalah berupa jalan tol Pekanbaru-Dumai yang merupakan jalan negara. Sehingga total panjang jalan negara adalah 72,45 km, jalan provinsi sepanjang 140,12 km dan jalan kabupaten/kota mencapai 1.198,24 km yang sekaligus merupakan kelas jalan yang terpanjang di Kota Dumai.

Berikut data selengkapnya mengenai panjang jalan berdasarkan kelas jalan:

**Tabel 2.25. Panjang Jalan Menurut Tingkat Kewenangan Pemerintah Di Kota Dumai**

Tingkat Kewenangan Pemerintah	2019	2020	2021
Negara	59,17	59,17	72,45
Provinsi	140,12	140,12	140,12
Kabupaten	1,198,24	1,198,24	1,198,24
<b>Jumlah</b>	<b>1.397,53</b>	<b>1.397,53</b>	<b>1.410,81</b>

Sumber: Kota Dumai dalam Angka, 2022

Sedangkan berdasarkan jenis permukaan jalan, Kota Dumai memiliki empat jenis permukaan jalan yaitu jalan beraspal, beton, kerikil dan tanah. Sebagian besar jalanan di Kota Dumai sudah di beton sepanjang 613,66 km dan juga beraspal sepanjang 450,37 km,

Berikut disajikan tabel selengkapnya mengenai panjang jalan menurut jenis permukaannya di Kota Dumai:

**Tabel 2.26. Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan Jalan di Kota Dumai**

Jenis Permukaan Jalan	2019	2020	2021
Aspal	98,25	79,42	83,59
Beton	524,33	563,63	613,66
Kerikil	123,56	9,85	50,61
Tanah	651,39	545,34	450,37
<b>Jumlah</b>	<b>1.397,53</b>	<b>1.198,24</b>	<b>1.198,23</b>

Sumber: Kota Dumai dalam Angka, 2022

Adapun kesiapan infrastruktur lainnya untuk mendukung ekosistem *smart city* ini dapat dilihat pada data berikut beserta interpretasinya:

**Tabel 2.27. Analisis Kesiapan Infrastruktur Daerah Kota Dumai 2022**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Persentase jalan kabupaten/kota dalam kondisi baik	Kondisi Jalan Baik 52,36% (BPS) sedangkan menurut PU 56,41%. Kondisi Jalan dalam Kondisi Mantap 56,41% (DPUPR)		✓	
2.	Persentase panjang pedestrian (fasilitas pejalan kaki) per panjang jalan beraspal	Panjang Pedestrian : 19.728 m (2%)			✓
3.	Persentase lampu jalan yang berfungsi dengan baik	Jumlah LPJU: 11.000 LPJU Kondisi Baik: 4.425 Persentase : 40,23%		✓	
4.	Persentase rambu dan petunjuk jalan dalam kondisi baik	Jumlah Rambu: 8.364 Rambu Kondisi Baik : 5.855 Persentase : 70%	✓		
5.	Adanya kawasan perkantoran untuk kegiatan bisnis	Tidak ada			✓
6.	Adanya kawasan perbelanjaan untuk kegiatan perdagangan masyarakat	Ada	✓		
7.	Persentase sarana prasarana pendidikan dalam kondisi baik	Total ruang kelas: 2158 Kondisi baik: 1018 (47%) Rusak ringan: 1119 Rusak sedang: 2 Rusak berat: 19		✓	
8.	Persentase sarana prasarana pelayanan kesehatan dalam kondisi baik	Persentase sarana berdasarkan data ASPAK Kemkes 94,62%, prasarana 40,38% dengan rata-rata kelengkapan sarana dan prasarana 67,50%	✓		

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

### 2.3.2 Kesiapan Infrastruktur Digital Kota Dumai

Infrastruktur digital untuk mendukung terselenggaranya *smart city* adalah prasarana komunikasi dan listrik. Prasarana komunikasi merupakan hal wajib yang harus disediakan pemerintah menuju *smart city*. Prasarana komunikasi terdiri dari fasilitas telekomunikasi dan internet. Fasilitas telekomunikasi saat ini sedang menuju jaringan *broadband* dan *fiber optic*. Fasilitas internet dapat berbentuk ketersediaan jaringan 3G, 4G dan 5G serta penyediaan sarana *wifi* publik yang terjangkau di seluruh kota.

Berikut data pelanggan listrik di Kota Dumai selengkapnya yang dirinci berdasarkan jenis pelanggan:

**Tabel 2.28. Banyaknya Penggunaan dan Distribusi Tenaga Listrik Di Kota Dumai Tahun 2021**

No	Jenis Pelanggan	Jumlah Pelanggan	Jumlah Distribusi Listrik
1	Rumah Tangga	88.384	170.666.449
2	Bisnis	11.270	71.204.945
3	Industri	38	440.319.384
4	Sosial	1.405	7.784.478
5	Publik	729	5.308.683
6	Kantor Pemerintahan	300	7.169.820
<b>Jumlah</b>		<b>102.126</b>	<b>702.453.759</b>

Sumber: Kota Dumai dalam Angka, 2022

Dalam mendukung kegiatan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) maupun *smart city* Kota Dumai khususnya dalam pengembangan dan pengelolaan layanan infrastruktur *e-government*, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai memiliki sarana dan prasarana yang masih minim. Ini dibuktikan dengan beberapa instansi yang belum adanya ketersediaan penggunaan akses internet yang didistribusikan dari diskominfo.

Dari pantauan di lapangan, beberapa instansi yang belum terkoneksi akses internet tersebut dikarenakan faktor kondisi lokasi kantor yang begitu jauh (pinggiran kota) dan juga belum adanya infrastruktur jaringan yang dibangun oleh *internet service provider* (ISP) di daerah tersebut.

Berdasarkan hal di atas, maka diperlukan pengelolaan yang bisa menjembatani antara ISP dan kantor yang jauh tersebut agar bisa terkoneksi jaringan internet yaitu dengan menggunakan sarana *radio wireless* dengan membangun *tower* internet (*triangle*) serta dengan penambahan peralatan belanja modal *server*, *router* di *data center*.

Berikut disajikan data selengkapnya mengenai kesiapan infrastruktur digital di Kota Dumai beserta interpretasinya:

**Tabel 2.29. Analisis Kesiapan Infrastruktur Digital Kota Dumai**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Persentase luas area dengan jaringan 4G atau 3G	Memiliki infrastruktur jaringan 4G/3G 26-50 % terhadap jumlah penduduk	✓		
2.	Tersedianya jaringan <i>broadband access</i> untuk masyarakat	Memiliki infrastruktur <i>Fixed Broadband Access</i> 0-25 % terhadap jumlah rumah	✓		

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
		tangga			
3.	Jumlah lokasi <i>wireless</i> untuk publik	Memiliki <i>free hotspot</i> 0-25% terhadap area publik		✓	
4.	Persentase rumah tangga yang terlayani listrik	100%	✓		
5.	Jumlah kejadian pemadaman listrik setiap bulan (dalam jam)	1 jam		✓	
6.	Jumlah sekolah yang memiliki akses internet	Ada		✓	
7.	Jumlah rumah sakit yang menggunakan sistem layanan elektronik/ <i>online</i>	Ada		✓	

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

### 2.3.3 Kesiapan Infrastruktur Sosial Kota Dumai

Kesiapan infrastruktur sosial di daerah dilakukan untuk mengukur kondisi kesiapan infrastruktur di daerah yang terkait dengan kewargaan. Kebutuhan akan sarana prasarana sosial merupakan suatu hal yang dapat meningkatkan partisipasi dan keguyuban warga kota disaat *smart city* akan dan mulai dilaksanakan.

*Smart city* yang ideal merupakan *smart city* yang memiliki timbal balik antara program pemerintah dengan masukan masyarakat. Untuk menciptakan timbal balik yang maksimal diperlukan organisasi masyarakat yang diwadahi dalam infrastruktur sosial.

Infrastruktur sosial untuk mendukung terciptanya ekosistem *smart city* antara lain adanya pusat-pusat kegiatan belajar, ruang terbuka publik seperti aula, balai warga maupun fasilitas olahraga. Selain itu juga adanya ketersediaan perpustakaan.

Kota Dumai memiliki perpustakaan daerah yang dikelola pemerintah. Selain itu terdapat 10 pusat kegiatan belajar masyarakat atau PKBM. Ruang terbuka publik atau RTH Kota Dumai juga dapat dijadikan sebagai wadah komunitas untuk bersosialisasi dan berkomunikasi yang luasnya mencapai 26,8 Ha.

Berikut analisis kesiapan infrastruktur sosial selengkapnya beserta interpretasinya:

**Tabel 2.30. Analisis Kesiapan Infrastruktur Sosial Kota Dumai**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Adanya pusat kegiatan belajar masyarakat di tingkat kelurahan/desa	PKBM: 10 unit SKB: 1 unit	✓		
2.	Adanya ruang terbuka publik di tingkat RW	Total kawasan seluas 26,8 Ha		✓	
3.	Adanya aula/balai warga di tingkat kelurahan/desa	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 4 aula di empat kelurahan Kec. Dumai Barat</li> <li>■ 5 aula di lima kelurahan</li> </ul>	✓		

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
		Kecamatan Dumai Timur ■ 4 aula di empat Kelurahan di Kecamatan Medang Kampai			
4.	Jumlah fasilitas olahraga di tingkat kelurahan/desa	31 unit		✓	
5.	Ketersediaan perpustakaan umum yang dikelola oleh pemerintah daerah	Ada		✓	

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

## 2.4. Analisis Kesiapan Suprastruktur

### 2.4.1. Kesiapan Kebijakan

Kebijakan daerah atau regulasi daerah sangat dibutuhkan sebagai payung hukum *smart city* Kota Dumai. Kota Dumai telah memiliki SK Walikota Dumai nomor 49/434 tahun 2022 tentang Dewan *Smart City* Kota Dumai dan juga SK Walikota Dumai 49/435 tahun 2022 tentang Tim Pelaksana *Smart City*. Tersedianya kebijakan ini akan menguatkan produk *masterplan smart city* untuk diimplementasikan karena memiliki muatan hukum yang jelas.

Berikut analisis kesiapan kebijakan atau legalitas *Masterplan Smart City* Kota Dumai selengkapnya beserta interpretasinya:

**Tabel 2.31. Analisis Kesiapan Kebijakan Daerah**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Adanya peraturan daerah tentang dewan <i>smart city</i> daerah	SK Wali Kota Dumai Nomor 049/435/ 2022	✓		
2.	Adanya peraturan kepala daerah tentang tim pelaksana <i>smart city</i> daerah	SK Wali Kota Dumai Nomor 049/434/ 2022	✓		
3.	Adanya masterplan <i>smart city</i> daerah	Tidak ada.		✓	
4.	Adanya peraturan daerah tentang <i>masterplan smart city</i> daerah	Ada dokumen <i>e gov/smart city</i> di Tingkat Kepala Dinas Kominfo. Kota Dumai baru memiliki masterplan TIK th 2018. Telah memiliki Peraturan Walikota Dumai tentang Tata Kelola Penyelenggaraan SPBE Kota Dumai No.18 Tahun 2019.		✓	

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
		Telah memiliki Perda No.49 Th 2019 tentang Satu Data Satu Peta Kota Dumai			
5.	Adanya visi pembangunan <i>smart city</i> yang selaras dengan visi misi pembangunan daerah	Misi Wali Kota Dumai pada poin ke empat		✓	
6.	Adanya kepastian terhadap keberlanjutan program <i>smart city</i> dalam jangka panjang	Ada surat komitmen dari Kepala Daerah		✓	
7.	Adanya mekanisme evaluasi dan apresiasi kinerja terhadap aparatur dan organisasi yang berprestasi dalam melaksanakan program <i>smart city</i>	Ada		✓	

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

#### 2.4.2. Kesiapan Kelembagaan

Pelaksanaan *smart city* memiliki struktur organisasi/ kelembagaan untuk mengatur keberlangsungan *smart city*. Kelembagaan *smart city* terdiri dari dewan *smart city* dan tim pelaksana *smart city*. Dewan *smart city* daerah merupakan lembaga multi-pihak yang dibentuk oleh pemerintah daerah yang bertugas untuk membantu pemerintah daerah dalam menjalankan fungsi sebagai pengelola *smart city*. Tim pelaksana *smart city* daerah merupakan lembaga multi-sektor di dalam pemerintah daerah yang berfungsi sebagai wadah koordinasi antar sektor terkait pelaksanaan program dan kegiatan *smart city* di daerah. Dewan dan Tim Pelaksana *Smart City* Kota Dumai ditetapkan dalam Surat Keputusan Walikota Kota Dumai.

Namun demikian, Kota Dumai belum memiliki SOP *smart city* dan juga tata pamong yang bertugas sebagai anggota tim pelaksana *smart city* di masing-masing OPD.

Berikut kesiapan kelembagaan *smart city* di Kota Dumai selengkapnya:

**Tabel 2.32. Analisis Kesiapan Kelembagaan Kota Dumai**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Adanya dewan <i>smart city</i> daerah	SK Wali Kota Dumai Nomor 049/435/ 2022	✓		
2.	Adanya tim pelaksana <i>smart city</i> daerah	SK Wali Kota Dumai Nomor 049/434/ 2022	✓		
3.	Adanya SOP <i>smart city</i> daerah	Belum Ada		✓	
4.	Adanya tata pamong yang bertugas sebagai anggota tim pelaksana <i>smart city</i> di setiap OPD	Belum Ada		✓	

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

### 2.4.3. Kesiapan Organisasi Masyarakat

Organisasi masyarakat daerah menjadi salah satu aspek dalam kesiapan *smart city* karena di dalam sebuah *smart city*, aspek partisipasi masyarakat yang digerakkan di dalam organisasi kemasyarakatan merupakan salah satu inti dari *smart city*.

Setelah terbentuk dewan dan tim pelaksana *smart city* diharapkan terlaksananya forum pendukung *smart city*. Pembentukan forum-forum pendukung *smart city* di daerah dilakukan untuk meningkatkan partisipasi publik dan mengakomodir kepentingan berbagai kalangan terhadap pelaksanaan *smart city*.

Berikut merupakan penjabaran kesiapan organisasi masyarakat daerah di Kota Dumai:

**Tabel 2.33. Analisis Kesiapan Organisasi Masyarakat Daerah**

No.	Komponen	Nilai Kondisi	Interpretasi		
			Baik	Sedang	Buruk
1.	Adanya lembaga pengabdian masyarakat dari perguruan tinggi di daerah	Ada	✓		
2.	Adanya forum-forum swadaya masyarakat pendukung <i>smart city</i>	Ada		✓	
3.	Jumlah forum swadaya masyarakat pendukung <i>smart city</i>	1		✓	
4.	Dukungan operasional pemerintah terhadap forum pendukung <i>smart city</i>	Ada		✓	
5.	Jumlah forum pendukung <i>smart city</i> yang memiliki sekretariat definitif	1		✓	
6.	Adanya partisipasi pakar dari perguruan tinggi lokal dalam dewan <i>smart city</i> daerah	Ada. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer, Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Kota Dumai, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning	✓		

Sumber: Hasil Bimtek 1 Kota Dumai, 2022

Berdasarkan Tabel 2.33 diatas dapat dilihat bahwa saat ini di Kota Dumai sudah terdapat berbagai organisasi masyarakat yang dapat mendukung pelaksanaan *smart city*. Diantaranya adalah adanya lembaga penelitian dan pengabdian dari perguruan tinggi STMIK Dumai dengan prodi sistem informasi dan teknik informatika yang dapat mengembangkan aplikasi yang dibutuhkan didalam *smart city*. Adanya lembaga adat Melayu dapat mendukung *smart living* subdimensi interaksi masyarakat yang efisien untuk terciptanya kehidupan sosial masyarakat dan adat budaya Melayu didalam konsep *smart city*.

## 2.5. Analisis Culture

### A. Sosial Budaya

Kota Dumai berada pada simpul persinggahan mobilitas antar bangsa dan suku, mempunyai konsekuensi tumbuh dan berkembang menjadi kota multikultur.

Kondisi ini harus disikapi dengan mewujudkan kehidupan masyarakat Dumai yang harmonis dalam keragaman budaya, suku dan ras serta agama sehingga menjadikan kehidupan masyarakat Dumai yang berkembang dan semakin modern. Untuk mendukung perkembangan tersebut diperlukan tatanan dengan penerapan budaya Melayu yang agamis ke dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat baik sosial dan ketertiban umum termasuk dalam pengembangan nilai budaya dari aspek pembangunan sarana dan prasarana dengan yang mengarah pada arsitektur Melayu dalam pembangunan dan pengembangan perkotaan di Kota Dumai.

Terkait penerapan budaya Melayu yang agamis, tentunya harus dimulai dari pembinaan generasi penerus terutama implementasi pendidikan budaya Melayu serta implementasi nilai-nilai keagamaan dalam pendidikan dasar.

Pengembangan budaya Melayu di Kota Dumai baik dalam tatanan pendidikan yang kemudian diimplementasikan dalam pola dan tingkah laku kehidupan sehari-hari harus menjadi perhatian. Dalam dunia Pendidikan yang merupakan dasar bagi pembentukan karakter masyarakat Melayu yang agamis perlu implementasi budaya Melayu dalam kurikulum pendidikan. Data implementasi budaya Melayu dalam kurikulum pendidikan dasar dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 2.34. Implementasi Budaya Melayu Riau dalam Kurikulum Pendidikan Sekolah Dasar Kota Dumai Tahun 2018-2020**

Sumber Dana	Jumlah Sekolah	2018	2019	2020	Pertumbuhan/ Tahun (%)
SD/MI	107	103,00	107,00	107,00	255,88
Persentase	0	96,26	100,00	100,00	76,32
SMP/MTs	37	28,00	28,00	29,00	4,05
Persentase	0	75,68	75,68	78,38	74,32

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

Penerapan kurikulum budaya Melayu Riau tingkat sekolah dasar baru diterapkan untuk kelas 4, 5 dan 6, sedangkan untuk kelas 3 kebawah belum diajar kurikulum tersebut sebagai kurikulum muatan lokal. Dari kedua tabel di bawah dapat dilihat bahwa penerapan kurikulum muatan lokal budaya Melayu Riau pada tahun 2020 di tingkat sekolah dasar sudah mencapai 100,00% sedangkan untuk tingkat sekolah menengah pertama sudah mencapai 78,38% dan dapat disimpulkan bahwa implementasi penerapan kurikulum muatan lokal pada pendidikan dasar pada tahun 2020 adalah sebesar 89,19%.

Budaya Melayu sangat melekat dengan Islam, dalam pembangunan masyarakat harus juga berbasis nilai-nilai agama. Pengembangan nilai agama dalam kehidupan sehari-hari harus dimulai sejak dini, sekolah juga memegang peranan penting dalam hal ini. Rata-rata pelaksanaan nilai-nilai agama diluar kurikulum wajib pada tingkat sekolah dasar pada tahun 2020 adalah sebesar 85,95%.

Di Kota Dumai terdapat lembaga adat melayu dan paguyuban berbagai suku bangsa di Indonesia. Peranan dan keberadaan lembaga adat Melayu di Kota Dumai belum

maksimal sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu sangat diperlukan penguatan dan peningkatan peranan lembaga adat Melayu, serta kerja keras Dinas Pendidikan dan kebudayaan Kota Dumai.

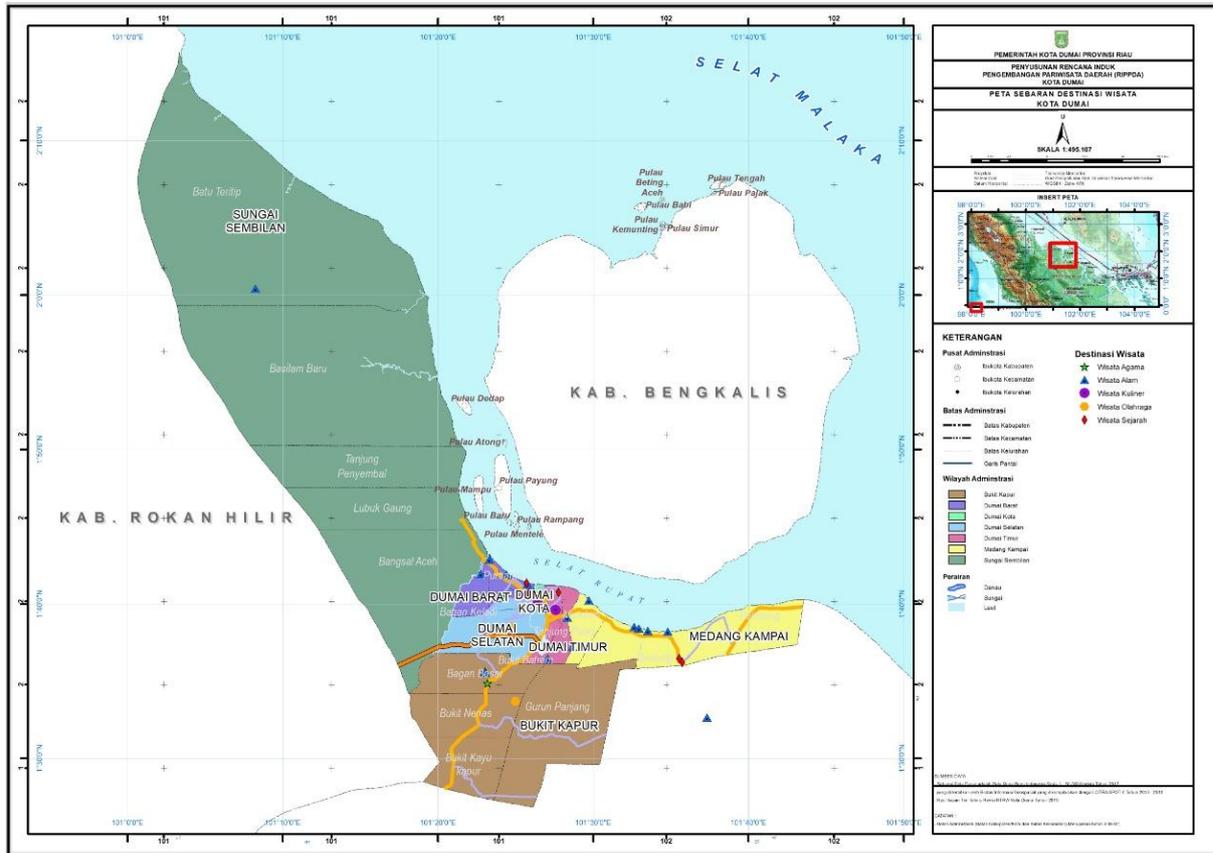
Festival seni dan budaya diselenggarakan secara rutin di Kota Dumai. Penyelenggaraan festival seni dan budaya dimaksudkan untuk pelestarian seni dan budaya Melayu serta penguatan karakter bangsa sehingga generasi muda dapat mengenali dan memahami kesenian dan kebudayaannya sendiri serta dapat meneruskan ke generasi berikutnya antara lain: festival layang-layang, lomba gasing, panggung seni rakyat, lomba pantun dan syair, festival kompang, rebana dan nasyid serta lomba masakan kuliner.

Terdapat beragam jenis warisan budaya tak benda yang hidup dalam keseharian masyarakat melayu di Kota Dumai, antara lain pantun, gurindam, motif tenun, mantra-mantra semah, mendodoi anak, dialek melayu dumai serta warisan budaya tak benda lainnya seperti cerita rakyat yang telah turun temurun berkembang di masyarakat Kota Dumai.

Dalam masyarakat melayu di Kota Dumai, juga terdapat beberapa tradisi lisan yang berkembang dan disampaikan secara turun temurun di tengah-tengah masyarakat. Adapun tradisi lisan dimaksud antara lain adalah cerita putri tujuh, misteri goa pelintung, panglima hitam, bujang manjo, buah bakau belukap jin qunai, asal mula lubuk gaung, panglima jambul, tuk kedondong.

## **B. Pariwisata**

Kota Dumai terdapat beberapa destinasi pariwisata saat ini, baik yang sudah maju maupun dalam tahap perkembangan. Penyebaran objek wisata dapat dilihat pada peta wisata dibawah ini:



Sumber: Riparda Kota Dumai Tahun 2019

**Peta 2.5. Sebaran Destinasi Wisata Kota Dumai**

Objek wisata tersebut tersebar di seluruh wilayah Kota Dumai yang terbagi menjadi objek wisata alam, wisata sejarah, wisata budaya, olahraga dan wisata kuliner. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2.35. Objek Wisata Kota Dumai**

NO	JENIS	LOKASI	KOORDINAT
<b>WISATA ALAM</b>			
1	Hutan Wisata	Jl. Soekarno Hatta (Jl.Lintas Dumai Duri)	1,6074838 LU ; 101,4508434 BT
2	Pantai Puak Teluk Makmur	Jl. Lintas Dumai Sei-Pakning (Kel.Teluk Makmur)	1,6202205 LU ; 101,4777638 BT
3	Pantai Purnama	Jl. Batu Bintang (Kelurahan Purnama)	1,6981942 LU ; 101,4067563 BT
4	Penakaran Harimau Hutan Senepis	Kel. Basilam Baru Kec. Sungai Sembilan	2.006742 LU, 101.137221 BT
5	Taman Bukit Gelanggang	Kota Dumai	1,6614308 LU ; 101,4468218 BT
6	Pesona Bukit Seludung	Jl. Lintas Dumai Sei-Pakning (Kel.Teluk Makmur)	1.543897 LU, 101.621920 BT
7	Pantai Akasia Ayu	Jl. Lintas Dumai - Sei.Pakning (Kel.Pelintung)	1,6399557 LU ; 101,5489458 BT
8	Pantai KONENG	Jl. Lintas Dumai - Sei.Pakning (Kel.Pelintung)	1,6416323 LU ; 101,5436995 BT

NO	JENIS	LOKASI	KOORDINAT
9	Wisata Bandar Bakau	Jl. Nelayan Dumai	1,688089 LU ; 101,4293865BT
10	Kampung Teratai	Jl. Soekarno Hatta (Jl.Lintas Dumai Duri)	1.5937541 LU, 101.3834647 BT
11	Rumah Pohon	Jl. Soekarno Hatta (Jl.Lintas Dumai Duri)	1.5925657 LU, 101.3841970 BT
12	Kampung Lamo Pulai Bungkok	Jl. Soekarno Hatta (Jl.Lintas Dumai Duri)	1.6701141 LU, 101.4951596 BT
13	Kampung Wisata Pesisir	Jl. Cendrawasih (Kel. Laksamana)	1,6804205 LU ; 101,4356893 BT
14	Pantai Lagenda	Pelintung Medang Kampai Dumai	1.636446 LU, 101.579941 BT
15	Pantai Bahtra	Guntung Medang Kampai	1.6374253 LU, 101.5583669 BT
16	Hutan Bakau UNRI	Purnama Dumai Barat Kota Dumai	1.714389 LU, 101.388267 BT
17	Taman Putri Zarah	Tanjung Palas Dumai Timur Kota Dumai	1.651929 LU, 101.472112 BT
18	Wisata Sungai Mesjid	Purnama Dumai Barat Kota Dumai	1.698769 LU, 101.378903 BT
19	Telaga Tirta Bukit Datuk	Bukit Datuk Dumai Selatan Kota Dumai	1.641578 LU, 101.410862 BT
<b>WISATA SEJARAH</b>			
1	Makam Pawang Lion	Jl. Lintas Dumai Sei-Pakning (Kel.Pelintung)	1.603504 LU, 101.595519 BT
2	Perigi Tuk Kurus	Komplek Pertamina Bukit Datuk	
3	Batu Telapak Harimau Sakti	Jl. Lintas Dumai Sei-Pakning (Kel.Pelintung)	1.6073691 LU, 101.5921791 BT
4	Keramat Cengal Sakti	Jl. Teduh (Pangkalan Sesai)	
5	Makam Tuk Kedondong	Komplek Patra DOK	1,688944 LU ; 101,428439 BT
6	Makam Tuk Syech Umar	Jl. Syech Umar	1.677848 LU, 101. 430901 BT
7	Pesanggrahan Putri Tujuh	Jl. Putri Tujuh (Kilang Pertamina)	
<b>WISATA AGAMA</b>			
1	Klenteng Hoch Liong Kiong	Jl. Kelakap Tujuh	1.674743 LU, 101.405726 BT
2	Masjid Raya	Jl. Soekarno Hatta (Jl.Lintas Dumai Duri)	1.5809240 LU, 101.3863256 BT
<b>WISATA OLAHRAGA</b>			
1	Lapangan Golf PTGC	Jl. Bukit Datuk (Komplek Pertamina)	1.561433 LU, 101.416363
2	Kolam Renang Bukit Datuk	Jl. Bukit Datuk (Komplek Pertamina)	1.642060 LU, 101.411702 BT
3	Kolam Pancing Patra	Jl. Bukit Datuk	1.637946 LU, 101.405283 BT
<b>WISATA KULINER</b>			
1	a. DEKRANASDA Kota Dumai (Bolu Kemojo, Dodol, Keripik, dll)	Jl. Jend. Sudirman No.55 (samping Ramayana Plaza)	1.662502 LU, 101.445883 BT

NO	JENIS	LOKASI	KOORDINAT
2	b. Wisata kuliner ombak	Jl. Sultan Hasanuddin/Jl. Ombak	1.6701912 LU, 101.4401270 BT
3	Oleh- oleh khas Dumai (keripik ubi pedas Maisatun/Ika Menjual aneka olahan Ubi	JL. Pulau Mampu (dekat Pasar P. Payung)	1.6599696 LU, 101.4592111 BT

Sumber: Riparda Kota Dumai Tahun 2019

Kota Dumai memiliki *event* tahunan yang menjadi daya tarik wisatawan untuk berkunjung. Adapun *event* yang menjadi unggulan Kota Dumai dalam menarik minat wisatawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 2.36. Event Wisata Kota Dumai**

No	Nama Event	Keterangan
1	Lomba Mancing Internasional	Kota Dumai
2	Dumai Expo	Kota Dumai
3	Festival Musik Jazz	Kota Dumai
4	Run 10 km	Kota Dumai
5	Sayang-sayang Selat	Kota Dumai

Sumber: Riparda Kota Dumai Tahun 2019

## ANALISIS STRATEGI PEMBANGUNAN *SMART CITY*

### 3.1. Indikator *Smart City* Kota

Analisis kesenjangan kesiapan *smart city* di Kota Dumai dinilai dari enam komponen *smart city* yakni *smart governance*, *smart branding*, *smart economy*, *smart living*, *smart society* dan *smart environment*. Keenam komponen *smart* tersebut, dijabarkan menjadi 18 variabel dimana setiap komponen memiliki satu hingga tiga indikator *smart city*.

Komponen dan variabel *smart city* tersebut diperoleh melalui pedoman penyusunan *masterplan smart city* oleh kementerian komunikasi dan informatika. Dari indikator *smart city* tersebut, akan dijabarkan kembali menjadi indikator RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026. Adapun jabaran indikator RPJMD Kota Dumai yang dituangkan dalam tabel komponen, variabel dan indikator *smart city*, sebagai berikut:

**Tabel 3.1. Komponen, Variabel dan Indikator *Smart City* Kota Dumai**

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJMD
<b><i>SMART GOVERNANCE</i></b>	Pelayanan publik ( <i>public service</i> )	Indeks kepuasan masyarakat
	Manajemen birokrasi yang efisien ( <i>bureaucracy</i> )	Indeks reformasi birokrasi
		Opini BPK terhadap laporan keuangan pemerintah daerah setiap tahun
		Nilai akuntabilitas kinerja instansi pemerintah daerah
		Indeks manajemen resiko
	Efisien kebijakan publik ( <i>public policy</i> )	Persentase penerapan 4 jenis budaya Melayu
		Indeks layanan SPBE
	<i>Tourism branding</i> (ekosistem pariwisata)	Kunjungan wisata
		Lama kunjungan wisata
		PAD sektor pariwisata

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJMD
<b>SMART BRANDING</b>	<i>Business branding</i> (ekosistem bisnis daerah)	Persentase wirausaha muda
	<i>City appearance branding</i> (wajah kota)	Jumlah pedagang kaki lima yang menempati lokasi yang telah ditentukan
<b>SMART ECONOMY</b>	Ekosistem industri yang berdaya saing	Laju pertumbuhan ekonomi
		Nilai produk domestik regional bruto (PDRB) ADHK
		Nilai produk domestik regional bruto (PDRB) ADHB
		PDRB perkapita ADHK
		PDRB perkapita ADHB
		Indeks gini
	Kesejahteraan rakyat	Tingkat pengangguran terbuka
		Tingkat kemiskinan
		Skor pola pangan harap
		Ketersediaan pangan utama
		Indeks pembangunan manusia
Ekosistem transaksi keuangan	Indeks Pengeluaran	
<b>SMART LIVING</b>	Harmonisasi tata ruang	Persentase pemanfaatan ruang yang sesuai dengan aturan
	Sarana transportasi	Indeks infrastruktur daerah
		Tingkat pelayanan infrastruktur daerah
Prasarana kesehatan	Indeks kesehatan	
<b>SMART SOCIETY</b>	Interaksi masyarakat yang efisien ( <i>community</i> )	Persentase ormas kepemudaan yang aktif
	Ekosistem belajar yang efisien ( <i>learning</i> )	Indeks pendidikan
		Jumlah prestasi olahraga
	Persentase organisasi pemuda yang aktif	

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJMD
	Sistem keamanan masyarakat ( <i>security</i> )	Penurunan indeks resiko bencana
<b>SMART ENVIRONMENT</b>	Program proteksi lingkungan ( <i>protection</i> )	Persentase 4 jenis bencana daerah yang ditangani
	Tata kelola sampah dan limbah	Cakupan pelayanan persampahan
		Indeks kualitas lingkungan hidup
Tata kelola energi	Penurunan emisi gas rumah kaca	

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

### 3.2. Analisis GAP (Kesenjangan)

Analisis GAP melakukan proses yang digunakan untuk membandingkan kinerja eksisting dengan target kinerja. Perumusan analisis GAP menggunakan acuan dari kondisi eksisting terhadap target pada indikator RPJMD. Analisis GAP akan menghasilkan kesenjangan kinerja eksisting dengan target kinerja.

Berikut disajikan tabel analisis gap (kesenjangan) yang ada di Kota Dumai dengan melihat gap kondisi saat ini dan kondisi masa depan.

**Tabel 3.2. Analisis Gap (Kesenjangan)**

Dimensi	Rangkuman Kondisi Saat ini	Rangkuman Tren Masa Depan	Identifikasi Gap/Kesenjangan
<i>Smart Governance</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Belum tercapainya indeks manajemen resiko</li> <li>Belum tercapainya manajemen birokrasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kondisi yang diharapkan mencapai indeks 3</li> <li>Kondisi yang diharapkan adalah mencapai indek 70</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pembuatan dokumen manajemen resiko, dan konsistensi pemerintah Kota Dumai dalam menjalankan prinsip PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan Program Pemerintah)</li> <li>Melakukan integrasi dan sinkronisasi aplikasi penunjang pelayanan publik menuju portal satu data</li> </ol>

Dimensi	Rangkuman Kondisi Saat ini	Rangkuman Tren Masa Depan	Identifikasi Gap/Kesenjangan
<i>Smart Branding</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durasi lama kunjungan wisata di Kota Dumai belum ideal</li> <li>2. Pedagang kaki lima belum menempati lokasi yang telah ditentukan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durasi lama kunjungan wisata minimal 4 hari</li> <li>2. Pedagang kaki lima menempati lokasi yang telah ditentukan (salah satunya Taman Bukit Gelanggang Kota Dumai)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menambah destinasi wisata baru (salah satunya Rumah Suluk sebagai wisata religi), meningkatkan fasilitas penunjang dilokasi pariwisata terutama wisata pantai, dan menambah atraksi wisata (yang memiliki budaya lokal khususnya adat Melayu)</li> <li>2. Penambahan kapasitas dan fasilitas untuk pedagang kaki lima (salah satunya pengembangan Taman Kuliner)</li> </ol>
<i>Smart Economy</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendahnya laju pertumbuhan ekonomi</li> <li>2. Tingginya angka pengangguran terbuka</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laju pertumbuhan ekonomi ideal berada di angka minimal 5,04</li> <li>2. Angka pengangguran terbuka maksimal diangka 6</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengurangi dampak dari pandemi Covid-19 dengan cara meningkatkan fasilitasi untuk UMKM dalam peningkatan kapasitas produksi maupun pemasaran <i>online</i></li> <li>2. Berkolaborasi antara pemerintah kota khususnya disnaker dengan industri melalui aplikasi SiNaker untuk mempertemukan pencari kerja dengan pekerja</li> </ol>
<i>Smart Living</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendahnya pemanfaatan ruang yang sesuai peruntukan</li> <li>2. Masih rendahnya nilai</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persentase pemanfaatan ruang yang sesuai dengan aturan adalah minimal 75%</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penegakan perda RTRW oleh Satpol PP dan pembuatan aplikasi GIS Simtaru (sistem tata ruang)</li> <li>2. Program Dumai Berkhidmat yaitu</li> </ol>

Dimensi	Rangkuman Kondisi Saat ini	Rangkuman Tren Masa Depan	Identifikasi Gap/Kesenjangan
	indeks infrastruktur Kota Dumai	2. Nilai indeks infrastruktur Kota Dumai minimal 75	Khidmat Bidang Infrastruktur untuk Penanganan Banjir/Drainase/Rutin Jalan
<i>Smart Society</i>	Sebagian besar ormas kepemudaan tidak aktif berkegiatan dan kurang mendukung program pemerintah	Ormas kepemudaan yang aktif minimal 50%	Menerbitkan perwal mengenai kegiatan ormas, dan tiap OPD berkewajiban melibatkan ormas dalam mengakselerasi program Khidmat Kota Dumai
<i>Smart Environment</i>	Pelayanan sampah belum optimal	Sampah masih menumpuk di beberapa TPS maupun fasilitas sosial seperti tempat wisata	Mendorong pelaksanaan program khidmat persampahan skala kota dan pariwisata

*Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022*

### 3.2.1. *Smart Governance*

*Smart governance* sebagai salah satu indikator penting bagi kota pintar mengharuskan adanya beberapa aspek penting dalam pemerintahan. Tiga aspek utama dalam *smart governance* adalah pelayanan publik, manajemen birokrasi dan efisiensi kebijakan publik. Penjabaran indikator dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026 kedalam dimensi *smart governance* terbagi menjadi 7 indikator. Berikut merupakan perbandingan data eksisting dan target *smart governance* berdasarkan indikator RPJMD Kota Dumai.

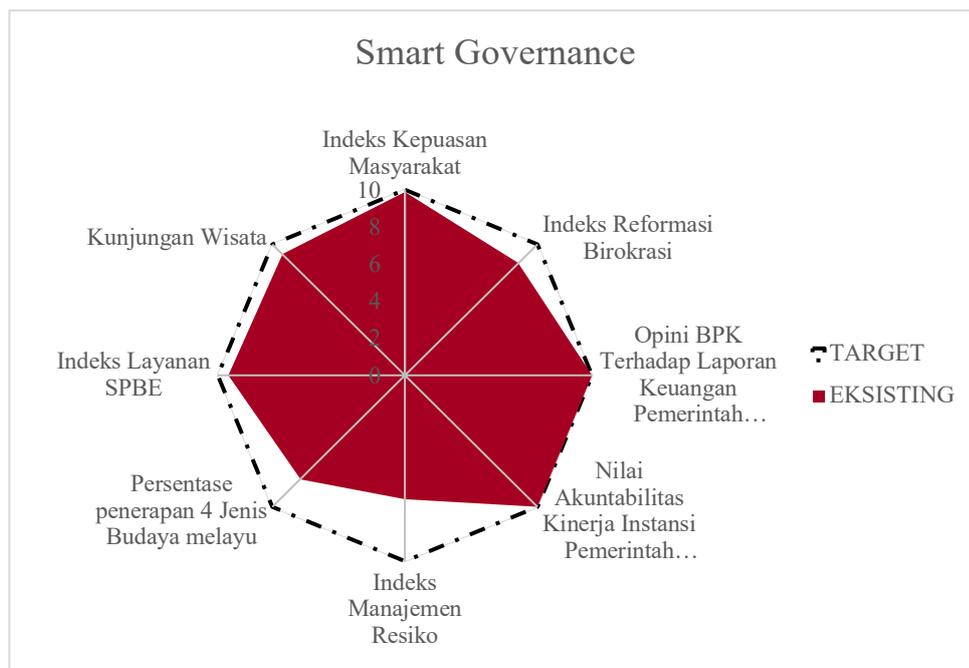
**Tabel 3.3. Data Eksisting dan Target *Smart Governance***

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
<b>SMART GOVERNANCE</b>	Pelayanan publik ( <i>public service</i> )	Indeks kepuasan masyarakat	Indeks	81	82	1
	Manajemen birokrasi yang efisien ( <i>bureucracy</i> )	Indeks reformasi birokrasi	Indeks	60	70	10
		Opini BPK Terhadap laporan keuangan pemerintah daerah setiap tahun	Opini	WTP	WTP	
		Nilai akuntabilitas kinerja instansi pemerintah daerah	Nilai	70	70	0
		Indeks manajemen resiko	Indeks	2	3	1

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
	Efisiensi kebijakan publik ( <i>public policy</i> )	Persentase penerapan 4 jenis budaya Melayu	%	75	95	20
		Indeks layanan SPBE	Indeks	2,83	3	0,17

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan data diatas terdapat 4 indikator yang telah mencapai target kinerja yaitu Indeks kepuasan masyarakat, indeks reformasi birokrasi, opini BPK terhadap laporan keuangan pemerintah daerah setiap tahun, nilai akuntabilitas kinerja instansi pemerintah daerah. Namun terdapat indikator yang belum mencapai target kinerja yaitu indeks manajemen resiko, persentase penerapan 4 jenis budaya Melayu, indeks layanan SPBE.



Grafik 3.1. Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting dan Target setiap Indikator *Smart Governance*

Sumber: Analisis Tim Penyusun, 2022

### 3.2.2. *Smart Branding*

*Smart branding* merupakan upaya membangun *branding* daerah yang lebih pintar sesuai dengan potensi dan peluang pengembangan daerah inovasi untuk memasarkan daerah menjadi tantangan untuk pengembangan daerah, sehingga mampu meningkatkan daya saing daerah dengan mengembangkan 3 variabel yaitu ekosistem pariwisata, ekosistem bisnis daerah dan wajah kota.

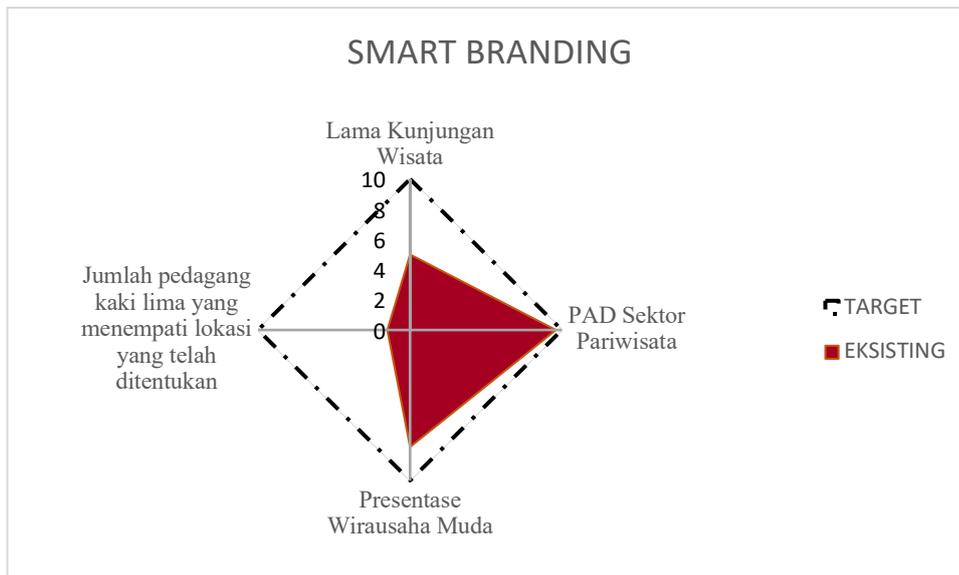
Penjabaran indikator dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026 kedalam dimensi *smart branding* terbagi menjadi 4 indikator. Berikut merupakan perbandingan data eksisting dan target *smart branding* berdasarkan indikator RPJMD Kota Dumai.

**Tabel 3.4. Data Eksisting dan Target *Smart Branding***

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
<b>SMART BRANDING</b>	Ekosistem pariwisata ( <i>tourism branding</i> )	Lama kunjungan wisata	Hari	2	4	2
		PAD sektor pariwisata	Rp. Milyar	14,94	15,54	0,6
	Ekosistem bisnis daerah ( <i>bussines branding</i> )	Presentase wirausaha muda	%	70	90	20
	Wajah kota ( <i>city appearance branding</i> )	Jumlah pedagang kaki lima yang menempati lokasi yang telah ditentukan	Orang	13	87	74

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan data tabel diatas terdapat 4 indikator yang belum memenuhi target kinerja yaitu lama kunjungan wisata, PAD sektor pariwisata, persentase wirausaha muda dan jumlah pedagang kaki lima yang menempati lokasi yang telah ditentukan. Harmonisasi tata ruang di Kota Dumai perlu fokus dalam menggali potensi dan peluang pengembangan daerah. Perlu adanya inovasi terobosan dalam meningkatkan daya saing daerah. Selain itu wirausaha muda juga perlu memperhatikan peluang usaha karena hal ini sangat penting untuk ekosistem bisnis Kota Dumai.



**Grafik 3.2. Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting dan Target Setiap Indikator *Smart Branding***

Sumber: Analisis Tim Penyusun, 2022

### 3.2.3. *Smart Economy*

*Smart economy* merupakan tata kelola perekonomian yang pintar, yang dimaksudkan untuk mewujudkan ekosistem perekonomian di daerah yang mampu memenuhi tantangan di era disrupsi yang menuntut tingkat adaptasi yang sangat cepat. Terdapat 3 (tiga) variabel *smart economy* yaitu ekosistem industri yang berdaya saing, kesejahteraan rakyat dan ekosistem transaksi keuangan.

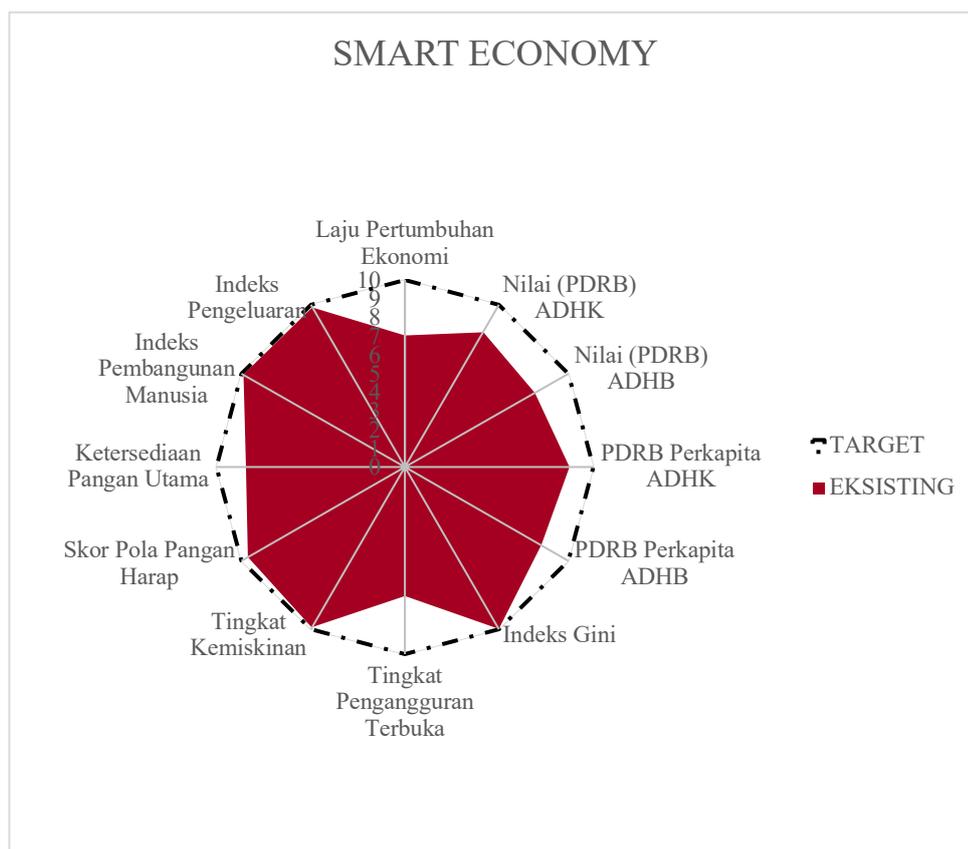
Penjabaran indikator dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026 kedalam dimensi *smart economy* terbagi menjadi 13 indikator. Berikut merupakan perbandingan data eksisting dan target *smart economy* berdasarkan indikator RPJMD Kota Dumai.

**Tabel 3.5. Data Eksisting dan Target *Smart Economy***

Komponen Smartcity	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
SMART ECONOMY	Ekosistem industri yang berdaya saing	Laju pertumbuhan ekonomi	%	3,54	5,04	1,5
		Nilai produk domestik regional bruto (PDRB) ADHK	Rp. Triliun	26,29	31,63	5,34
		Nilai produk domestik regional bruto (PDRB) ADHB	Rp. Triliun	38,9	48,93	10,03
		PDRB perkapita ADHK	Rp. Juta	80,98	92,73	11,75
		PDRB perkapita ADHB	Rp. Juta	119,809	143,466	23,657
		Indeks gini	Poin	9,64	9,65	0,01
		Tingkat pengangguran terbuka	%	7,79	6,79	1
		Tingkat kemiskinan	%	3,51	3,43	0,08
	Kesejahteraan rakyat	Skor pola pangan harap	Skor	83,75	87,07	3,32
		Ketersediaan pangan utama	%	36,03	42,7	6,67
		Indeks pembangunan manusia	Indeks	74,826	75,683	0,857
	Ekosistem transaksi keuangan	Indeks pengeluaran	Indeks	0,756	0,767	0,011

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan data tabel diatas terdapat 5 indikator yang telah memenuhi target kinerja diantaranya adalah indeks gini, tingkat pengangguran terbuka, tingkat kemiskinan, dan ketersediaan pangan utama. Namun terdapat 8 indikator yang masih jauh dari target kinerja yaitu nilai produk domestik regional bruto (PDRB) ADHK, nilai produk domestik regional bruto (PDRB) ADHB, PDRB perkapita ADHK, PDRB perkapita ADHB, skor pola pangan harap, indeks pembangunan manusia, laju pertumbuhan ekonomi dan indeks pengeluaran.



**Grafik 3.3. Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting dan Target Setiap Indikator *Smart Economy***

Sumber: Analisis Tim Penyusun, 2022

### 3.2.4. *Smart Living*

*Smart living* mendorong terwujudnya kota layak huni yang menjamin kualitas hidup masyarakat di dalamnya. Kelayakan hidup tersebut dapat dinilai dari 3 variabel yaitu harmonisasi tata ruang, sarana transportasi dan prasarana kesehatan. Penjabaran indikator dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026 kedalam dimensi *smart living* terbagi menjadi 4 indikator. Berikut merupakan perbandingan data eksisting dan target *smart living* berdasarkan indikator RPJMD Kota Dumai.

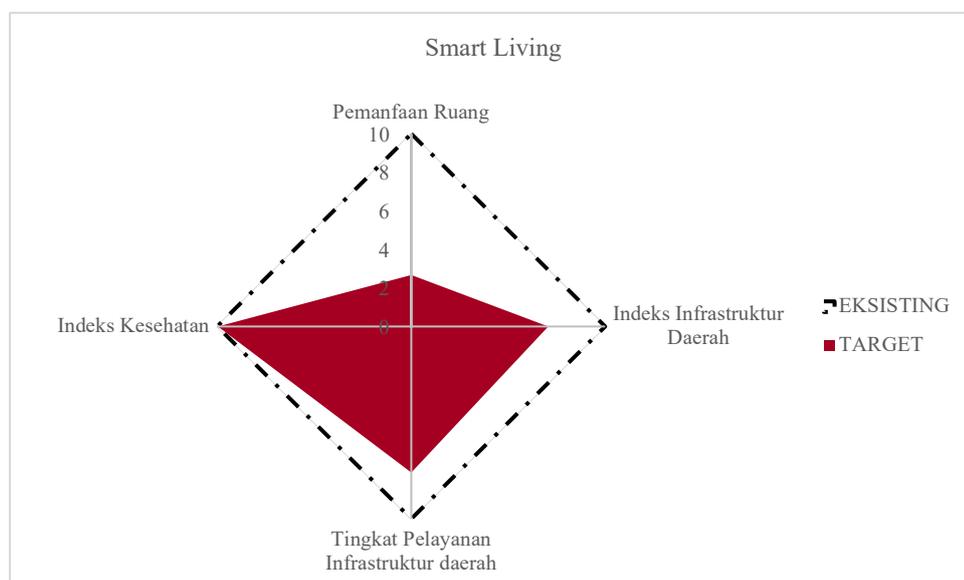
**Tabel 3.6. Data Eksisting dan Target *Smart Living***

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
<b>SMART LIVING</b>	Harmonisasi tata ruang	Persentase pemanfaatan ruang yang sesuai dengan aturan	%	20	75	55
	Sarana transportasi	Indeks infrastruktur daerah	Indeks	52,46	74,21	21,75
		Tingkat pelayanan infrastruktur daerah	%	60,77	80,01	19,24
	Prasarana kesehatan	Indeks kesehatan	Indeks	0,785	0,788	0,003

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan data tabel di atas terdapat 4 indikator yang belum memenuhi target kinerja diantaranya persentase pemanfaatan ruang yang sesuai dengan aturan, indeks infrastruktur daerah, tingkat pelayanan infrastruktur daerah dan indeks kesehatan.

Harmonisasi tata ruang di Kota Dumai perlu fokus dalam persentase pemanfaatan ruang yang sesuai dengan aturan. Perlu adanya inovasi terobosan dalam pemanfaatan ruang yang sesuai. Selain itu infrastruktur daerah perlu memperhatikan konektivitas daerah karena hal ini sangat penting untuk pemerataan kawasan.



**Grafik 3.4. Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting dan Target Setiap Indikator *Smart Living***

Sumber: Analisis Tim Penyusun, 2022

### 3.2.5. *Smart Society*

*Smart society* merupakan dimensi yang membahas interaksi antar manusia telah bergerak menuju ekosistem sosio teknis dengan dimensi fisik dan virtual dari kehidupan warga kota yang semakin terjalin secara intensif. Interaksi antar warga terjalin dengan semakin kuat dan tanpa sekat dengan mediasi teknologi. *Smart society* memiliki 3 variabel yaitu interaksi masyarakat yang efisien (*community*), ekosistem belajar yang efisien (*learning*) dan sistem keamanan masyarakat (*security*).

Penjabaran indikator dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026 kedalam dimensi *smart society* terbagi menjadi 5 indikator. Berikut merupakan perbandingan data eksisting dan target *smart society* berdasarkan indikator RPJMD Kota Dumai.

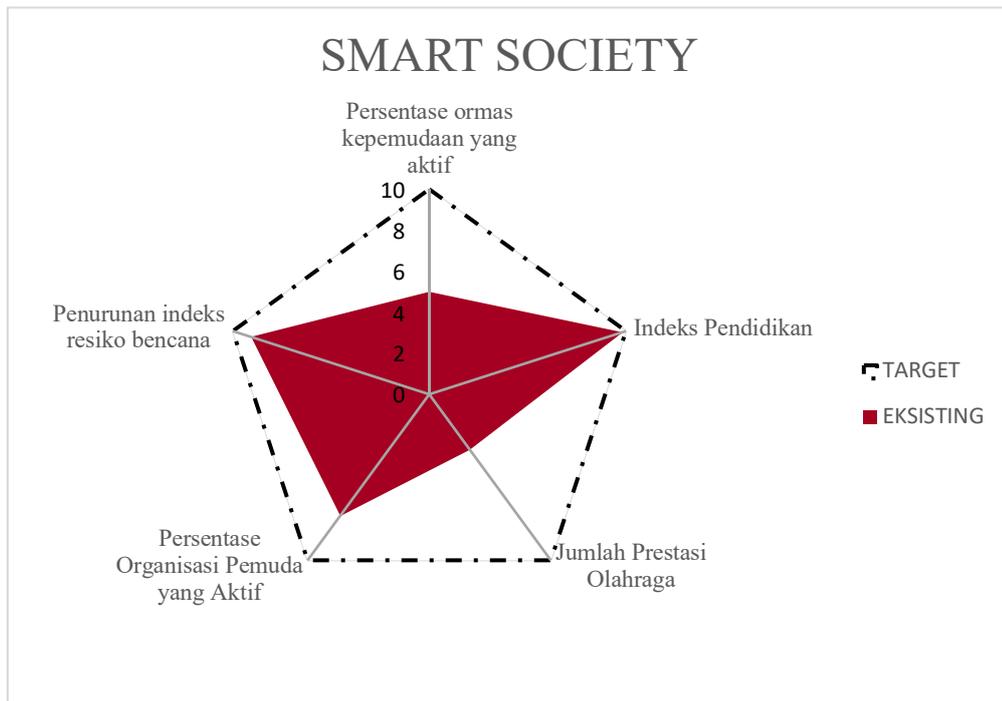
**Tabel 3.7. Data Eksisting dan Target *Smart Society***

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
<b>SMART SOCIETY</b>	Interaksi masyarakat ( <i>community</i> )	Persentase ormas kepemudaan yang aktif	%	18	36	18
	Ekosistem belajar yang efisien ( <i>learning</i> )	Indeks pendidikan	Indeks	0,706	0,718	0,012
		Jumlah prestasi olahraga	Unit	2	6	4

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
		Persentase organisasi pemuda yang aktif	%	55	75	20
	Sistem keamanan masyarakat ( <i>security</i> )	Penurunan indeks resiko bencana	Nilai	97	107	10

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan data tabel diatas hanya terdapat 5 indikator yang belum mencapai target yaitu indeks pendidikan, jumlah prestasi olahraga, persentase organisasi pemuda yang aktif, persentase ormas kepemudaan yang aktif, dan penurunan indeks resiko bencana. Maka perlu adanya perkembangan peningkatan di interaksi masyarakat dan sistem keamanan masyarakat. Harmonisasi tata ruang di Kota Dumai perlu meningkatkan di bidang pendidikan. Dan perlu fokus dalam aspek interaksi masyarakat dan sistem keamanan masyarakat.



**Grafik 3.5. Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting dan Target Setiap Indikator *Smart Society***

Sumber: Analisis Tim Penyusun, 2022

### 3.2.6. *Smart Environment*

*Smart environment* merupakan wujud pengelolaan lingkungan yang pintar dengan memperhatikan lingkungan hidup dalam pembangunan kota yang sama besarnya dengan perhatian yang diberikan terhadap pembangunan infrastruktur fisik maupun pembangunan bagi sarana dan prasarana bagi warga. *Smart environment* memiliki 3 variabel yaitu program proteksi lingkungan (*protection*), tata kelola sampah dan limbah serta tata kelola energi.

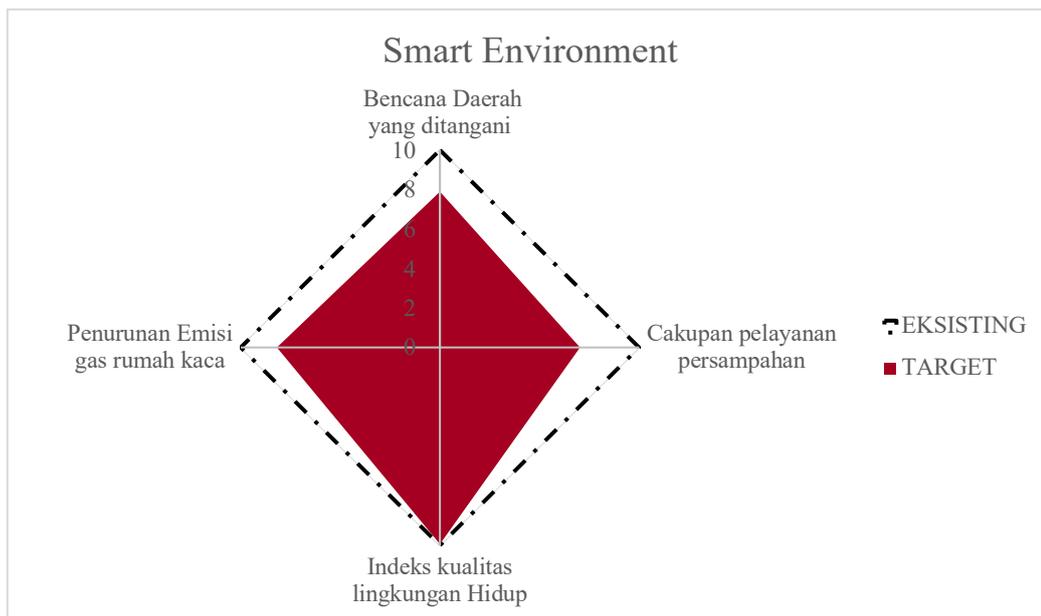
Penjabaran indikator dalam RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026 kedalam dimensi *smart environment* terbagi menjadi 4 indikator. Berikut merupakan perbandingan data eksisting dan target *smart environment* berdasarkan indikator RPJMD Kota Dumai.

**Tabel 3.8. Data Eksisting dan Target *Smart Environment***

Komponen <i>Smart City</i>	Variabel	Indikator RPJM	Satuan	Eksisting	Target	GAP
<b>SMART ENVIRONMENT</b>	Program proteksi lingkungan ( <i>protection</i> )	Persentase 4 Jenis bencana daerah yang ditangani	%	75	95	20
	Tata kelola sampah dan limbah	Cakupan pelayanan persampahan	%	57	81	24
		Indeks kualitas lingkungan hidup	Indeks	69,97	70,41	0,44
	Tata kelola energi	Penurunan emisi gas rumah kaca	GgCO2-e	2.804,57	3.426,47	621,9

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan data tabel diatas terdapat 1 indikator yang telah mencapai target kinerja adalah penurunan emisi gas rumah kaca. Terdapat 1 indikator yang masih belum memenuhi dari target kinerja yaitu indeks kualitas lingkungan hidup. Dan terdapat 2 indikator yang masih jauh untuk memenuhi target kinerja yaitu persentase 4 jenis bencana daerah yang ditangani dan cakupan pelayanan persampahan.



**Grafik 3.6. Hasil Pengukuran Perbandingan Data Kondisi Eksisting dan Target Setiap Indikator *Smart Environment***

Sumber: Analisis Tim Penyusun, 2022

### 3.2.7. Target *Smart City*

Dari hasil penilaian enam komponen/dimensi *Smart City* Kota Dumai berdasarkan kondisi eksisting dan target pencapaian indikator sasaran pada RPJMD Kota Dumai tahun 2021-2026, maka diperoleh angka capai setiap dimensi *Smart City* Kota Dumai.

Pada tabel berikut ini dapat diketahui angka capaian setiap dimensi *Smart City* Kota Dumai, yang berisi kondisi eksisting, target, dan GAP.

**Tabel 3.9. Tabel Hasil Perbandingan Data Eksisting dan Target Dimensi *Smart City***

Dimensi	Eksisting	Target	Gap	Solusi yang Ditawarkan
Smart Governance	72	100	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pembuatan dokumen manajemen resiko, dan konsistensi pemerintah Kota Dumai dalam menjalankan prinsip PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan Program Pemerintah)</li> <li>▪ Melakukan integrasi dan sinkronisasi aplikasi penunjang pelayanan publik menuju portal satu data</li> </ul>
Smart Branding	67	100	33	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menambah destinasi wisata baru (salah satunya Rumah Suluk sebagai wisata religi), meningkatkan fasilitas penunjang dilokasi pariwisata terutama wisata pantai, dan menambah atraksi wisata (yang memiliki budaya lokal khususnya adat Melayu)</li> <li>▪ Penambahan kapasitas dan fasilitas untuk pedagang kaki lima (salah satunya pengembangan Taman Kuliner)</li> </ul>
Smart Economy	68	100	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mengurangi dampak dari pandemi Covid-19 dengan cara meningkatkan fasilitasi untuk UMKM dalam peningkatan kapasitas produksi maupun pemasaran <i>online</i></li> <li>▪ Berkolaborasi antara pemerintah kota khususnya disnaker dengan industri melalui aplikasi SiNaker untuk mempertemukan pencari kerja dengan pekerja</li> </ul>
Smart Living	66	100	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Penegakan perda RTRW oleh Satpol PP dan pembuatan aplikasi GIS Simtaru (sistem tata ruang)</li> <li>▪ Program Dumai Berkhidmat yaitu Khidmat Bidang Infrastruktur untuk Penanganan Banjir/Drainase/Rutin Jalan</li> </ul>
Smart Society	56	100	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menerbitkan perwal mengenai kegiatan ormas, dan tiap OPD berkewajiban melibatkan ormas dalam mengakselerasi program Khidmat Kota Dumai</li> </ul>
Smart Environment	56	100	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mendorong pelaksanaan program khidmat persampahan skala kota dan pariwisata</li> </ul>
<b>RATA-RATA</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	

Sumber: Analisis Tim Penyusun 2022

Berdasarkan perbandingan data kuantitatif eksisting dan target ditemukan adanya kesenjangan dari kondisi ideal. *Smart society* dan *smart environment* memiliki angka gap yang paling tinggi dibandingkan dengan dimensi yang lain yaitu sebesar 44. Sedangkan *smart governance* memiliki angka gap terkecil yaitu sebanyak 28.

### 3.3. Analisis SWOT dan TOWS

Terdapat 6 matriks SWOT berdasarkan dimensi *smart city* yaitu *smart governance*, *smart society*, *smart branding*, *smart economy*, *smart living*, dan *smart environment* yang disusun secara partisipatif di masing-masing *desk*.

Untuk lebih jelasnya, matriks SWOT dan TOWS Kota Dumai dapat dilihat pada matriks di bawah ini.

#### 3.3.1. SWOT dan TOWS Dimensi *Smart Governance*

Analisis SWOT *smart governance* menitikberatkan pada kondisi kekuatan dan kelemahan dari tata kelola pemerintah di Kota Dumai serta peluang dan ancamannya. Berikut analisis SWOT *smart governance*:

**Tabel 3.10. Analisis SWOT dan Strategi *Smart Governance***

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
	KEKUATAN ( <i>STRENGTH</i> )	KELEMAHAN ( <i>WEAKNESS</i> )
<b>Faktor Internal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tersedianya sumber daya manusia.</li> <li>2. Tersedianya anggaran kesejahteraan pegawai.</li> <li>3. Adanya perda yang mengatur.</li> <li>4. Produktivitas organisasi yang cukup baik</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum optimalnya jumlah dan kualitas pegawai.</li> <li>2. Belum memadainya sarana dan prasarana di lingkungan kantor</li> <li>3. Misi dan mandat organisasi yang belum terperinci secara jelas</li> <li>4. Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah.</li> <li>5. Pembagian tugas belum jelas</li> <li>6. Terbatasnya anggaran monev.</li> <li>7. Kurangnya perhatian masyarakat terhadap kinerja pemerintah daerah</li> </ol>
<b>Faktor Eksternal</b>		
PELUANG ( <i>OPPORTUNITY</i> )	STRATEGI PELUANG DAN KEKUATAN	STRATEGI KELEMAHAN DAN PELUANG
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kesempatan mengikuti pendidikan teknis/kursus bagi pegawai</li> <li>2. Kemajuan ilmu dan teknologi</li> <li>3. Kerjasama dengan pihak swasta /LSM dalam pengelolaan pajak daerah.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diklat bagi setiap pegawai</li> <li>2. Pengenalan teknologi untuk pengelolaan sistem pemerintahan</li> <li>3. Melakukan kerjasama dengan pihak swasta /LSM dalam pengelolaan pajak daerah</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan re-identifikasi misi dan mandat organisasi</li> <li>2. Pengadaan sarana dan prasarana penunjang</li> <li>3. Melakukan pembinaan sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman para pegawai terhadap tupoksi</li> <li>4. Pembenahan manajemen organisasi dan pengelolaan</li> </ol>
TANTANGAN ( <i>THREAT</i> )	STRATEGI TANTANGAN DAN KEKUATAN	STRATEGI KELEMAHAN DAN TANTANGAN
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah</li> <li>2. Refocusing anggaran</li> <li>3. Pergantian kepala daerah berarti pergantian kebijakan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efisien dan efektivitas pemerintah dalam pelayanan kepada masyarakat.</li> <li>2. Kontrak politik bagi kepala daerah terpilih agar melanjutkan program prioritas jangka panjang</li> <li>3. Melaksanakan digitalisasi di bidang pemerintahan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Target indeks reformasi birokrasi dan SPBE.</li> <li>2. Blueprint pembangunan kota yang jelas arah dan tujuannya.</li> <li>3. Perbaiki pelayanan kepada pemerintah berbasis digital</li> </ol>

Sumber: *Bimtek I Smart City Kota Dumai*

Berdasarkan tabel SWOT diatas terdapat beberapa kekuatan antara lain produktivitas yang cukup baik dan berbagai perda yang mengatur tentang kepegawaian dan tata kelola pemerintahan. Namun disisi lain masih terdapat kelemahan antara lain belum optimalnya jumlah dan kualitas pegawai serta Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah. Adapaun beberapa strategi yang dipilih antara lain pengenalan teknologi atau digitalisasi dalam sistem pemerintahan agar lebih efisien dan efektif.

Analisis TOWS *smart governance* hanya mengambil beberapa point penting dari unsur T-O-W-S sebagai berikut

**Tabel 3.11. TOWS *Smart Governance***

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
1. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah 2. Refocusing anggaran 3. Pergantian kepala daerah berarti pergantian kebijakan	1. Kesempatan mengikuti pendidikan teknis/kursus bagi pegawai 2. Kemajuan ilmu dan teknologi 3. Kerjasama dengan pihak swasta /LSM dalam pengelolaan pajak daerah.	1. Belum optimalnya jumlah dan kualitas pegawai. 2. Belum memadainya sarana dan prasarana di lingkungan kantor 3. Misi dan mandat organisasi yang belum terperinci secara jelas 4. Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah. 5. Pembagian tugas belum jelas 6. Terbatasnya anggaran monev. 7. Kurangnya perhatian masyarakat terhadap kinerja pemerintah daerah	1. Tersedianya sumber daya manusia. 2. Tersedianya anggaran kesejahteraan pegawai. 3. Adanya perda yang mengatur. 4. Produktivitas organisasi yang cukup baik

Sumber: *Bimtek I Smart City Kota Dumai*

### 3.3.2. SWOT dan TOWS Dimensi *Smart Branding*

Analisis SWOT *smart branding* menaankan pada upaya strategi dalam bidang pariwisata. Berikut analisis SWOT *smart branding*.

**Tabel 3.12. Analisis SWOT dan Strategi *Smart Branding***

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
	KEKUATAN ( <i>STRENGHT</i> )	KELEMAHAN ( <i>WEAKNESS</i> )
Faktor Internal	1. Memiliki destinasi pariwisata yang merupakan kawasan strategis Taman Bukit Gelanggang yang berada di tengah kota 2. Kawasan strategis di tengah kota merupakan kawasan terbuka hijau 3. Taman Bukit Gelanggang mempunyai wisata kuliner yang	1. Kurangnya fasilitas pendukung untuk operasional Taman Bukit Gelanggang 2. Belum adanya perda pariwisata 3. Kurangnya promosi dan pemasaran pariwisata 4. Tidak adanya fasilitas olahraga yang berskala besar (GOR)

<b>Analisis SWOT – Strength, Weakness, Opportunities and Threats</b>		
<b>Faktor Eksternal</b>	mampu mendukung ekonomi kreatif bagi para pedagang UMKM 4. Terdapat wisata religi	5. Kurangnya pengembangan sumber daya manusia ekonomi kreatif 6. Kurangnya pengembangan sumber daya kepemudaan
<b>PELUANG (OPPORTUNITY)</b>	<b>STRATEGI PELUANG DAN KEKUATAN</b>	<b>STRATEGI KELEMAHAN DAN PELUANG</b>
1. Kota Dumai sebagai pintu gerbang Provinsi Riau yang memiliki pelabuhan laut yang berpotensi untuk dikunjungi oleh para wisatawan asing ada dukungan dari vendor TIK 2. Aksesibilitas ke wilayah Kota Dumai dari berbagai arah di sekitarnya sangat lancar. 3. Potensi investor/pengusaha yang berminat dalam upaya pengembangan potensi kepemudaan, olahraga dan pariwisata cukup memadai	1. Pengembangan berbagai program dan inovasi dengan perguruan tinggi dengan pendanaan gabungan antara pemda dan perguruan tinggi 2. Peningkatan kapasitas dan kapabilitas melalui pelatihan dengan kerja sama vendor 3. Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor andalan dalam melaksanakan pembangunan perekonomian nasional.	1. Kerja sama dengan perguruan tinggi untuk pengembangan sistem informasi kepegawaian 2. Kerja sama dengan perguruan tinggi untuk perumusan kebijakan pemanfaatan dan tata kelola TI 3. Kerja sama dengan investor untuk pengembangan objek-objek wisata potensial 4. Kerja sama dalam mengelola potensi dan promosi pariwisata
<b>TANTANGAN (THREAT)</b>	<b>STRATEGI TANTANGAN DAN KEKUATAN</b>	<b>STRATEGI KELEMAHAN DAN TANTANGAN</b>
1. Tuntutan peningkatan kualitas layanan berbasis TIK dari masyarakat 2. Meningkatnya harga teknologi dari waktu ke waktu	1. Pendayagunaan ASN untuk mengembangkan layanan publik berbasis TIK 2. Penetapan prioritas pengadaan teknologi secara berkala sesuai APBD	1. Penetapan peta jalan pengembangan layanan publik yang berbasis TIK 2. Melakukan kajian terkait ROI terhadap pengadaan/adopsi teknologi

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat beberapa peluang diantaranya Kota Dumai sebagai pintu gerbang Provinsi Riau yang memiliki pelabuhan laut yang berpotensi untuk dikunjungi oleh para wisatawan asing dan adanya dukungan dari vendor TIK. Selain itu potensi bidang pariwisata Memiliki destinasi pariwisata yang merupakan kawasan strategis Taman Bukit Gelanggang. Adapun strategi yang muncu antara lain pengembangan berbagai program dan inovasi dengan perguruan tinggi dengan pendanaan gabungan serta strategi kerja sama dengan investor untuk pengembangan objek-objek wisata potensial.

Adapun analisis TOWS *smart branding* sebagai berikut.

**Tabel 3.13. TOWS *Smart Branding***

<b>Ancaman</b>	<b>Peluang</b>	<b>Kelemahan</b>	<b>Kekuatan</b>
1. Tuntutan peningkatan kualitas layanan berbasis TIK dari masyarakat 2. Meningkatnya harga teknologi dari waktu ke waktu	1. Kota Dumai sebagai pintu gerbang Provinsi Riau yang memiliki pelabuhan laut yang berpotensi untuk dikunjungi oleh para wisatawan	1. Kurangnya fasilitas pendukung untuk operasional Taman Bukit Gelanggang 2. Belum adanya perda pariwisata	1. Memiliki destinasi pariwisata yang merupakan kawasan strategis Taman Bukit Gelanggang yang berada di tengah kota

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
	<p>asing ada dukungan dari vendor TIK</p> <p>2. Aksesibilitas ke wilayah Kota Dumai dari berbagai arah di sekitarnya sangat lancar.</p> <p>3. Potensi investor/pengusaha yang berminat dalam upaya pengembangan potensi kepemudaan, olahraga dan pariwisata cukup memadai.</p>	<p>3. Kurangnya promosi dan pemasaran pariwisata</p> <p>4. Tidak adanya fasilitas olahraga yang berskala besar (GOR)</p> <p>5. Kurangnya pengembangan sumber daya manusia ekonomi kreatif</p> <p>6. Kurangnya pengembangan sumber daya kepemudaan</p>	<p>2. Kawasan strategis di tengah kota merupakan kawasan terbuka hijau</p> <p>3. Taman Bukit Gelanggang mempunyai wisata kuliner yang mampu mendukung ekonomi kreatif bagi para pedagang UMKM</p> <p>4. Terdapat wisata religi</p>

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

### 3.3.3. SWOT dan TOWS Dimensi *Smart Economy*

Analisis SWOT *smart economy* membahas bidang ekonomi utamanya UMKM, kesejahteraan dan bidang industri primer. Berikut analisis SWOT *smart economy*.

**Tabel 3.14. Analisis SWOT dan Strategi *Smart Economy***

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
	KEKUATAN ( <i>STRENGTH</i> )	KELEMAHAN ( <i>WEAKNESS</i> )
Faktor Internal	<p>1. Ekonomi masuk ke dalam misi pemerintah Kota Dumai “Mengembangkan Perekonomian Kota yang Berdaya Saing dan bertumpu pada kepelabuhanan dan industri”</p> <p>2. Pemerintah Kota Dumai melalui dinas perikanan dan dinas ketahanan pangan dan pertanian telah melaksanakan pembinaan dan pendampingan kepada pelaku usaha perikanan dan pertanian Kota Dumai</p> <p>3. Dukungan pemerintah untuk transaksi keuangan non tunai</p> <p>4. Komitmen pemerintah Kota Dumai dalam meningkatkan perikanan, peternakan dan pertanian di Kota Dumai</p>	<p>1. kurangnya pengetahuan, teknologi, kreativitas dan inovasi yang mendukung tumbuh kembangnya perekonomian Kota Dumai</p> <p>2. Ketergantungan pasokan pangan dari daerah lain</p> <p>3. Rendahnya kompetensi tenaga kerja yang dimiliki dan masih rendahnya tingkat pendidikan tenaga kerja di Kota Dumai</p> <p>4. Keterbatasan akses informasi dan akses permodalan dari lembaga keuangan bagi masyarakat dan UMKM di Kota Dumai.</p>
Faktor Eksternal		
PELUANG ( <i>OPPORTUNITY</i> )	STRATEGI PELUANG DAN KEKUATAN	STRATEGI KELEMAHAN DAN PELUANG
<p>1. Posisi Kota Dumai sangat strategis, dekat dengan Pekanbaru (melalui akses tol) dan dekat dengan malaka (akses laut)</p> <p>2. Perkembangan era industri 4.0</p>	<p>1. Pengembangan Perluasan Pangsa Pasar.</p> <p>2. Pembangunan ekonomi kreatif</p> <p>3. Pembentukan KUB (nelayan) dan POKDAKAN (budidaya) serta kelompok tani untuk pengembangan kelembagaan dan kapasitas masing-masing sektor</p>	<p>1. Mendorong penerapan teknologi dan inovasi yang menunjang ketersediaan pangan, baik itu dari sektor perikanan, peternakan dan pertanian</p> <p>2. Program pelatihan kerja dan workshop tenaga kerja untuk meningkatkan kompetensi tenaga kerja Kota Dumai</p>

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
3. Terdapatnya bantuan hibah dari pemerintah dan program CSR dari perusahaan 4. Gaya hidup masyarakat Kota Dumai yang memanfaatkan media sosial dalam melakukan transaksi ekonomi 5. Perkembangan teknologi perikanan, pertanian dan pertambangan dan permintaan pasar yang sangat tinggi 6. Adanya dukungan modal dari lembaga perbankan untuk usaha pertanian, perikanan, dan UMKM	4. Penerapan transaksi berbasis <i>cashless</i> di semua sektor 5. Perkembangan teknologi di bidang perikanan, peternakan dan pertanian	3. Fasilitasi bantuan pendanaan dan permodalan (KUR) bagi pertanian, perikanan dan UMKM
TANTANGAN ( <i>THREAT</i> )	STRATEGI TANTANGAN DAN KEKUATAN	STRATEGI KELEMAHAN DAN TANTANGAN
1. Pengetahuan dan kesadaran masyarakat terhadap nilai gizi ikan dan daya beli masyarakat terhadap ikan masih rendah 2. Minimnya minat masyarakat dalam bidang perikanan dan peternakan. 3. Kabupaten/kota sekitar yang memproduksi hasil perikanan, peternakan dan pertanian yang sama 4. Kebutuhan tenaga kerja yang memiliki skill tertentu 5. Sistem keamanan transaksi keuangan non tunai dan persaingan pasar	1. Sosialisasi GEMARIKAN untuk meningkatkan konsumsi dan nilai gizi ikan masyarakat Kota Dumai 2. Kerjasama dengan kabupaten/kota sekitar pada bidang perikanan, peternakan, dan pertanian 3. Penggunaan aplikasi keuangan yang diawasi oleh perbankan dan OJK untuk transaksi <i>cashless</i>	1. Bimbingan dan pelatihan teknologi di bidang perikanan, peternakan dan pertanian 2. Kerjasama dengan kabupaten/kota lain untuk memenuhi kebutuhan pangan

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

Tabel 3.14 diatas memperlihatkan beberapa strategi hasil dari SWOT antara lain pembangunan ekonomi kreatif, pembentukan KUB (nelayan) dan POKDAKAN (budidaya) serta kelompok tani untuk pengembangan kelembagaan dan kapasitas masing-masing sektor, penerapan transaksi berbasis *cashless* di semua sektor dan perkembangan teknologi di bidang perikanan, peternakan dan pertanian.

Adapun analisis TOWS *smart economy* sebagai berikut.

Tabel 3.15. TOWS *Smart Economy*

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
1. Pengetahuan dan kesadaran masyarakat terhadap nilai gizi ikan dan daya beli masyarakat terhadap ikan masih rendah 2. Minimnya minat masyarakat dalam bidang perikanan dan peternakan. 3. Kabupaten/kota sekitar yang memproduksi hasil perikanan, peternakan dan pertanian yang sama 4. Kebutuhan tenaga kerja yang memiliki skill tertentu 5. Sistem keamanan transaksi keuangan non tunai dan persaingan pasar	1. Posisi Kota Dumai sangat strategis, dekat dengan Pekanbaru (melalui akses tol) dan dekat dengan Malaka (akses laut) 2. Perkembangan era industri 4.0 3. Terdapatnya bantuan hibah dari pemerintah dan program CSR dari perusahaan 4. Gaya hidup masyarakat Kota Dumai yang memanfaatkan media sosial dalam melakukan transaksi ekonomi 5. Perkembangan teknologi perikanan, pertanian dan pertambangan dan permintaan pasar yang sangat tinggi 6. Adanya dukungan modal dari lembaga perbankan untuk usaha pertanian, perikanan, dan UMKM.	1. kurangnya pengetahuan, teknologi, kreativitas dan inovasi yang mendukung tumbuh kembangnya perekonomian Kota Dumai 2. Ketergantungan pasokan pangan dari daerah lain 3. Rendahnya kompetensi tenaga kerja yang dimiliki dan masih rendahnya tingkat pendidikan tenaga kerja di Kota Dumai 4. Keterbatasan akses informasi dan akses permodalan dari lembaga keuangan bagi masyarakat dan UMKM di Kota Dumai	5. Ekonomi masuk ke dalam misi pemerintah Kota Dumai “Mengembangkan Perekonomian Kota yang Berdaya Saing dan bertumpu pada kepelabuhanan dan industri” 6. Pemerintah Kota Dumai melalui dinas perikanan dan dinas ketahanan pangan dan pertanian telah melaksanakan pembinaan dan pendampingan kepada pelaku usaha perikanan dan pertanian Kota Dumai 7. Dukungan pemerintah untuk transaksi keuangan non tunai 8. Komitmen pemerintah Kota Dumai dalam meningkatkan perikanan, peternakan dan pertanian di Kota Dumai

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

### 3.3.4. SWOT dan TOWS Dimensi *Smart Living*

Analisis SWOT *smart living* berisi antara lain membahas mengenai kehidupan dan kesejahteraan sosial. Berikut analisis SWOT *smart living*.

Tabel 3.16. Analisis SWOT dan Strategi *Smart Living*

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
	KEKUATAN ( <i>STRENGTH</i> )	KELEMAHAN ( <i>WEAKNESS</i> )
Faktor Internal	1. Adanya permen dan perda yang mengatur. 2. Adanya struktur yang terintegrasi. 3. Adanya partisipasi aktif potensi sumber kesejahteraan sosial seperti Karang Taruna, Taruna Siaga Bencana, tenaga kesejahteraan sosial kecamatan, para pekerja sosial, dan organisasi sosial lainnya. 4. Adanya kerjasama dengan <i>stakeholder</i> dan instansi terkait.	1. Keterbatasan sumber daya manusia selain terbatasnya jumlah sumber daya manusia yang dimiliki juga kurangnya sumber daya manusia yang berkompetensi dalam melakukan kegiatan dan penanganan terhadap penyandang masalah kesejahteraan sosial. 2. Sarana dan prasarana yang belum memadai. 3. Keterbatasan anggaran daerah.

<b>Analisis SWOT – Strength, Weakness, Opportunities and Threats</b>		
<b>Faktor Eksternal</b>	5. Adanya aplikasi atau sistem kesejahteraan sosial yang merupakan aplikasi nasional dan daerah untuk penerima segala jenis bantuan pemerintah pusat dan daerah (KPM).	4. Keterikatan aturan dalam melaksanakan tupoksi. 5. Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah. 6. Partisipasi bagi masyarakat yang mempunyai kemampuan masih kurang dalam membantu pembangunan bidang sosial.
<b>PELUANG (OPPORTUNITY)</b>	<b>STRATEGI PELUANG DAN KEKUATAN</b>	<b>STRATEGI KELEMAHAN DAN PELUANG</b>
1. Tersedianya akses ke tingkat pusat. 2. Masih adanya masyarakat pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial (PPKS) yang belum mendapatkan penyuluhan kesejahteraan sosial. 3. Kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan bagi SDM yang kurang kompeten pada bidang pekerjaan sosial, antara lembaga perguruan tinggi kesejahteraan sosial, dengan lembaga-lembaga diklat peksos di bawah kementerian sosial, bekerjasama dalam memberikan pendidikan dan pelatihan baik yang di adakan oleh Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Dumai maupun di selenggarakan oleh lembaga-lembaga tersebut diatas. 4. Kemajuan ilmu dan teknologi. 5. Dukungan pihak-pihak terkait.	1. Meningkatkan akses dan fasilitas yang dapat dirasakan oleh PPKS 2. Peningkatan penyuluhan sosial untuk pendidikan dan kesadaran masyarakat PPKS 3. Pengembangan kualitas SDM dengan pendidikan dan pelatihan 4. Pengembangan aplikasi pelayanan kesejahteraan sosial.	1. Pengembangan kompetensi dan ketersediaan tenaga kesejahteraan sosial 2. Pengadaan sarana dan prasarana penunjang 3. Melakukan pembinaan sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman para pegawai terhadap tupoksi. 4. Pemberian informasi sosial dalam meningkatkan partisipasi dan kesadaran masyarakat.
<b>TANTANGAN (THREAT)</b>	<b>STRATEGI TANTANGAN DAN KEKUATAN</b>	<b>STRATEGI KELEMAHAN DAN TANTANGAN</b>
1. Arus urbanisasi yang cukup tinggi ke Kota Dumai 2. Praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme) 3. Konflik kepentingan 4. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah daerah maupun pusat. 5. Bantuan sosial yang tidak tepat sasaran dalam penyalurannya.	1. Melakukan koordinasi lintas sektor melalui Kunker 2. Melaksanakan verifikasi dan validasi data DTKS 3. Peningkatan partisipasi aktif potensi sumber kesejahteraan sosial (PSKS).	1. Meningkatkan kualitas SDM pegawai dan PSKS yang aktif dan professional 2. Penegasan sanksi bagi pelanggaran 3. Penguatan peran pemerintah pusat, pemerintah daerah dan masyarakat dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial.

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

Berdasarkan tabel diatas beberapa kekuatan dari *smart living* adalah adanya partisipasi aktif potensi sumber kesejahteraan sosial seperti karang taruna, taruna siaga bencana, tenaga kesejahteraan sosial kecamatan, para pekerja sosial, dan organisasi sosial lainnya. Disisi lain terdapat keterbatasan seperti sumber daya manusia yang dimiliki kurang berkompeten, sarana dan prasarana yang kurang memadai dan keterbatasan anggaran dalam bidang ini. Strategi yang dilakukan adalah meningkatkan akses dan fasilitas terutama sosial seperti kesehatan dan

olahraga, pengembangan kualitas SDM melalui diklat, pengadaan sarana dan prasarana penunjang.

Adapun analisis TOWS *smart living* sebagai berikut

**Tabel 3.17. TOWS *Smart Living***

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arus urbanisasi yang cukup tinggi ke Kota Dumai</li> <li>2. Praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)</li> <li>3. Konflik kepentingan</li> <li>4. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah daerah maupun pusat.</li> <li>5. Bantuan sosial yang tidak tepat sasaran dalam penyalurannya.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tersedianya akses ke tingkat pusat.</li> <li>2. Masih adanya masyarakat pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial (PPKS) yang belum mendapatkan penyuluhan kesejahteraan sosial.</li> <li>3. Kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan bagi SDM yang kurang kompeten</li> <li>4. Kemajuan ilmu dan teknologi.</li> <li>5. Dukungan pihak-pihak terkait.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keterbatasan sumber daya manusia selain terbatasnya jumlah sumber daya manusia yang dimiliki juga kurangnya sumber daya manusia yang berkompetensi dalam melakukan kegiatan dan penanganan terhadap penyandang masalah kesejahteraan sosial.</li> <li>2. Sarana dan prasarana yang belum memadai.</li> <li>3. Keterbatasan anggaran daerah.</li> <li>4. Keterikatan aturan dalam melaksanakan tupoksi.</li> <li>5. Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah.</li> <li>6. Partisipasi bagi masyarakat yang mempunyai kemampuan masih kurang dalam membantu pembangunan bidang sosial</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Adanya permen dan perda yang mengatur.</li> <li>10. Adanya struktur yang terintegrasi.</li> <li>11. Adanya partisipasi aktif potensi sumber kesejahteraan sosial seperti karang taruna, taruna siaga bencana, tenaga kesejahteraan sosial kecamatan, para pekerja sosial, dan organisasi sosial lainnya.</li> <li>12. Adanya kerjasama dengan <i>stakeholder</i> dan instansi terkait.</li> <li>13. Adanya aplikasi atau sistem kesejahteraan sosial yang merupakan aplikasi nasional dan daerah untuk penerima segala jenis bantuan pemerintah pusat dan daerah (KPM)</li> </ol>

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

### 3.3.5. SWOT dan TOWS Dimensi *Smart Society*

Analisis SWOT *smart society* antara lain membahas mengenai isu dan permasalahan dunia pendidikan termasuk perpustakaan, masalah sosial, dan kebencanaan serta keamanan sesuai dengan substansi dari dimensi *smart society*. Berikut analisis SWOT *smart society*.

**Tabel 3.18. Analisis SWOT dan Strategi *Smart Society***

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
Faktor Internal	KEKUATAN ( <i>STRENGTH</i> )	KELEMAHAN ( <i>WEAKNESS</i> )
		1. Jumlah SDM tercukupi

<b>Analisis SWOT – Strength, Weakness, Opportunities and Threats</b>		
<b>Faktor Eksternal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memiliki aplikasi iDumai yang merupakan aplikasi perpustakaan digital berbasis media sosial</li> <li>Adanya Pembentukan Tim Reaksi Cepat Karhutla</li> <li>Tersedianya depo arsip.</li> <li>Adanya partisipasi aktif Potensi sumber kesejahteraan sosial seperti Karang Taruna, Taruna Siaga Bencana, Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan, para Pekerja Sosial, dan organisasi sosial lainnya</li> <li>Adanya kerjasama dengan stakeholder dan instansi terkait</li> <li>Adanya Aplikasi atau Sistem Kesejahteraan Sosial yang merupakan aplikasi nasional</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sarana dan Prasarana yang belum memadai.</li> <li>Kurangnya pelayanan digital untuk memenuhi keluhan masyarakat terutama di bidang kebencanaan</li> <li>Jarak tempuh menuju lokasi karhutla menyebabkan lama nya penanganan</li> <li>Masih rendahnya apresiasi apatur pemerintah daerah Kota Dumai terhadap pengelolaan arsip</li> <li>Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah</li> <li>Partisipasi bagi masyarakat yang mempunyai kemampuan masih kurang dalam membantu pembangunan bidang sosial.</li> </ol>
<b>PELUANG (OPPORTUNITY)</b>	<b>STRATEGI PELUANG DAN KEKUATAN</b>	<b>STRATEGI KELEMAHAN DAN PELUANG</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan bagi SDM yang kurang kompeten</li> <li>Bantuan hibah dan DAK dari Perpustakaan Nasional</li> <li>Adanya Regulasi dari Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) tentang Tata Kelola Kearsipan</li> <li>Dapat Melaksanakan Tugas Penegakan Perda dengan baik</li> <li>Kemajuan ilmu dan teknologi</li> <li>Masih adanya masyarakat Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) yang belum mendapatkan penyuluhan kesejahteraan sosial.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Penambahan koleksi bahan bacaan yang berkelanjutan baik fisik maupun berupa <i>e-book</i> baik APBD, APBN maupun Hibah</li> <li>Adanya program SIKN/JIKN untuk pelayanan informasi kearsipan kepada masyarakat</li> <li>Penyediaan sarana dan akses layanan perpustakaan yang mudah dan dekat dengan masyarakat</li> <li>Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas melalui pelatihan</li> <li>Pengembangan Aplikasi pelayanan kesejahteraan sosial</li> <li>Meningkatkan akses dan fasilitas yang dapat dirasakan oleh PPKS</li> <li>Pengembangan kualitas SDM dengan pendidikan dan pelatihan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mendorong penerapan sistem layanan perpustakaan guna meningkatkan nilai indeks pembangunan literasi masyarakat nasional kota/kabupaten</li> <li>Adanya pengawasan berupa penilaian kearsipan eksternal</li> <li>Pengembangan Informasi Pelayanan melalui media yang harus selalu di lakukan</li> <li>Kerjasama dengan Instansi / OPD lain, dengan membentuk TRC-OPD</li> <li>Pengembangan kompetensi dan ketersediaan tenaga kesejahteraan sosial</li> <li>Pengadaan sarana dan prasarana penunjang</li> <li>Melakukan pembinaan sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman para pegawai terhadap tupoksi.</li> </ol>
<b>TANTANGAN (THREAT)</b>	<b>STRATEGI TANTANGAN DAN KEKUATAN</b>	<b>STRATEGI KELEMAHAN DAN TANTANGAN</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Karena keterbatasan armada, maka belum semua kelurahan ter-cover layanan perpustakaan keliling</li> <li>Masih rendahnya minat dan budaya baca masyarakat</li> <li>Pemahaman aparatur Pemko Dumai terhadap tugas dan fungsi kearsipan masih rendah;</li> <li>Ketidaktahuan masyarakat terhadap perda/ perwako</li> <li>Adanya mutasi pejabat/personil</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sosialisasi, edukasi dan promosi layanan perpustakaan melalui pameran, inklusi sosial</li> <li>Melakukan sosialisasi perda/perwako langsung maupun digital (media)</li> <li>Perpustakaan mobil keliling serta melakukan intensitas kerjasama dan kunjungan ke perpustakaan/ lembaga/instansi atau komunitas literasi</li> <li>Mensosialisasikan Kepada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Peran perpustakaan sebagai <i>agent of change</i> bagi perkembangan masyarakatan Dumai</li> <li>Sosialisasi kepada masyarakat dan organisasi perangkat daerah akan pentingnya arsip sebagai sumber informasi dalam pembangunan daerah dan pertanggungjawaban</li> <li>Meningkatkan kualitas SDM pegawai yang aktif dan profesional</li> <li>Penegasan sanksi bagi pelanggaran</li> </ol>

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
6. Arus urbanisasi yang cukup tinggi ke Kota Dumai 7. Praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme) 8. Konflik Kepentingan 9. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah daerah maupun pusat 10. Bantuan sosial yang tidak tepat sasaran dalam penyalurannya.	5. Masyarakat tentang Karhutla 5. Bimbingan teknis dan diklat fungsional terhadap penguatan kelembagaan kearsipan daerah serta pengetahuan SDM terhadap pemanfaatan teknologi sebagai media menuju arsip digital 6. Melakukan koordinasi lintas sector melalui Kunker 7. Peningkatan partisipasi aktif Potensi sumber kesejahteraan sosial (PSKS)..	5. Penguatan peran pemerintah pusat, pemerintah daerah dan masyarakat dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial.

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

Berdasarkan tabel diatas beberapa kekuatan dari *smart society* adalah Jumlah SDM tercukupi, memiliki aplikasi pendukung seperti iDumai, adanya kerjasama dengan stakeholder dan instansi terkait dan adanya partisipasi aktif potensi sumber kesejahteraan sosial. Disisi lain terdapat kelemahan seperti masih kurangnya dukungan anggaran dari pemerintah daerah, sarana dan prasarana yang belum memadai dan Kurangnya pelayanan digital untuk memenuhi keluhan masyarakat. Beberapa strategi yang dilakukan adalah Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas melalui pelatihan, pengembangan aplikasi pelayanan kesejahteraan sosial, pengembangan informasi pelayanan melalui media, melakukan sosialisasi perda/perwako langsung maupun digital (media) dan bimbingan teknis dan diklat fungsional terhadap penguatan kelembagaan.

Adapun analisis TOWS *smart society* sebagai berikut.

**Tabel 3.19. TOWS *Smart Society***

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
1. Karena keterbatasan armada, maka belum semua kelurahan ter-cover layanan perpustakaan keliling 2. Masih rendahnya minat dan budaya baca masyarakat 3. Pemahaman aparatatur Pemko Dumai terhadap tugas dan fungsi kearsipan masih rendah; 4. Ketidaktahuan masyarakat terhadap perda/ perwako 5. Adanya mutasi pejabat/personil 6. Arus urbanisasi yang cukup tinggi ke Kota Dumai 7. Praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)	1. Kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan bagi SDM yang kurang kompeten 2. Bantuan hibah dan DAK dari Perpustakaan Nasional 3. Adanya Regulasi dari Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) tentang Tata Kelola Kearsipan 4. Dapat Melaksanakan Tugas Penegakan Perda dengan baik 5. Kemajuan ilmu dan teknologi 6. Masih adanya masyarakat Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) yang belum	1. Masih kurangnya dukungan anggaran dari pemerintah daerah 2. Sarana dan Prasarana yang belum memadai. 3. Kurangnya pelayanan digital untuk memenuhi keluhan masyarakat terutama di bidang kebencanaan 4. Jarak tempuh menuju lokasi karhutla menyebabkan lamanya penanganan 5. Masih rendahnya apresiasi apatur pemerintah daerah Kota Dumai terhadap pengelolaan arsip 6. Sikap mental, disiplin, motivasi	1. Jumlah SDM tercukupi 2. Memiliki aplikasi iDumai yang merupakan aplikasi perpustakaan digital berbasis media sosial 3. Adanya Pembentukan Tim Reaksi Cepat Karhutla 4. Tersedianya depo arsip. 5. Adanya partisipasi aktif Potensi sumber kesejahteraan sosial seperti Karang Taruna, Taruna Siaga Bencana, Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan, para Pekerja Sosial, dan organisasi sosial lainnya

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
8. Konflik Kepentingan 9. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah daerah maupun pusat 10. Bantuan sosial yang tidak tepat sasaran dalam penyalurannya.	mendapatkan penyuluhan kesejahteraan sosial.	kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah 7. Partisipasi masyarakat yang mempunyai kemampuan masih kurang dalam membantu pembangunan bidang sosial	6. Adanya kerjasama dengan stakeholder dan instansi terkait 7. Adanya Aplikasi atau Sistem Kesejahteraan Sosial yang merupakan aplikasi nasional

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

### 3.3.6. SWOT dan TOWS Dimensi *Smart Environment*

Analisis SWOT *smart environment* antara lain membahas mengenai permasalahan lingkungan hidup dan persampahan sesuai dengan substansi dari dimensi *smart environment*. Berikut analisis SWOT *smart environment*

Tabel 3.20. Analisis SWOT dan Strategi *Smart Environment*

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
	KEKUATAN ( <i>STRENGTH</i> )	KELEMAHAN ( <i>WEAKNESS</i> )
Faktor Internal	1. Adanya motivasi dan dukungan dari pengelola dan pemerhati lingkungan hidup dari perguruan tinggi serta lembaga swadaya masyarakat (LSM) dalam pelaksanaan program pembangunan berkelanjutan 2. Tersedianya instrumen yang dapat meningkatkan kinerja lingkungan oleh lapisan unsur masyarakat baik pemerintah, pelaku usaha maupun masyarakat. 3. Memiliki data dan informasi mengenai aktifitas kawasan industri yang memiliki dampak penting terhadap komponen dampak lingkungan hidup 4. Meningkatnya pemahaman masyarakat serta kepedulian masyarakat dalam menanggapi isu lingkungan	1. Belum optimalnya operasional fungsi peralatan laboratorium sebagai sarana vital untuk memantau dan pengendalian lingkungan hidup. 2. Belum tersedianya pasilitas dan mobilitas pendukung untuk mengoptimalkan pemantauan dan pengendalian pencemaran lingkungan hidup 3. Terbatasnya jumlah aparatur pelaksanaan tugas dan fungsi untuk pengawasan dan pencemaran lingkungan hidup sesuai dengan kebutuhannya
Faktor Eksternal		
PELUANG ( <i>OPPORTUNITY</i> )	STRATEGI PELUANG DAN KEKUATAN	STRATEGI KELEMAHAN DAN PELUANG
1. Adanya peraturan perundang-undangan Nomor 5 tahun 1990 tentang Keanekaragaman Hayati Dan Ekosistem, PP 27 tahun 1999 tentang Amdal	1. Adanya Undang-Undang LH Nomor 32 tahun 2014 seyogyanya tersedianya instrumen yang dapat meningkatkan kinerja lingkungan oleh pelaku usaha dan masyarakat 2. Adanya peraturan perundang-undangan Nomor 5 tahun 1990 tentang Keanekaragaman Hayati dan Ekosistem, PP 27 tahun 1999	1. Belum optimalnya operasional fungsi peralatan laboratorium sebagai sarana vital untuk memantau dan pengendalian lingkungan hidup maka perlu melakukan pembinaan dan sosialisasi dalam Meningkatkan pemahaman masyarakat serta

Analisis SWOT – <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i>		
2. Tersedianya peraturan terkait Undang-undang LH nomor 32 tahun 2014 tentang Perlindungan Dan Pengelolaan Lingkungan Hidup	seyogyanya adanya motivasi dan dukungan dari pengelola dan pemerhati lingkungan hidup dari perguruan tinggi serta lembaga swadaya masyarakat (LSM) dalam pelaksanaan program pembangunan berkelanjutan yang mengedepankan aspek penyelamatan fungsi dan peningkatan kualitas lingkungan hidup	kepedulian masyarakat dalam menanggapi isu lingkungan 2. Terbatasnya jumlah aparatur pelaksanaan tugas dan fungsi untuk pengawasan dan pencemaran lingkungan hidup sesuai dengan kebutuhannya seyogyanya adanya instrumen yang dapat meningkatkan kinerja lingkungan oleh Lapisan Unsur Masyarakat baik Pemerintah, pelaku usaha maupun masyarakat
TANTANGAN ( <i>THREAT</i> )	STRATEGI TANTANGAN DAN KEKUATAN	STRATEGI KELEMAHAN DAN TANTANGAN
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menurunnya daya tampung beban pencemaran sungai</li> <li>2. Peningkatan suhu udara dan penurunan kualitas udara ambient</li> <li>3. Ketersediaan dan kualitas air tanah menurun, termasuk ketersediaan air bersih</li> <li>4. Sampah masih belum dapat tertangani secara optimal</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menurunnya daya tampung beban pencemaran sungai, Sampah masih belum dapat tertangani secara optimal,</li> <li>2. Ketersediaan dan kualitas air setiap unsur <i>stakeholder</i> terkait memiliki kepedulian terhadap lingkungan dengan melaksanakan aturan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku dan setiap aktifitas kawasan industri yang memiliki dampak penting terhadap melestarikan lingkungan yang berkelanjutan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum optimalnya operasional fungsi peralatan laboratorium sebagai sarana vital untuk memantau dan pengendalian lingkungan hidup serta terbatasnya jumlah aparatur pelaksanaan tugas dan fungsi untuk pengawasan dan pencemaran lingkungan hidup sesuai dengan kebutuhannya tentu mengakibatkan menurunnya daya tampung beban pencemaran</li> <li>2. Ketersediaan dan kualitas air tanah menurun harus ada upaya pemulihan kualitas lingkungan dengan prioritas pada pemulihan kualitas air, kualitas udara dan tutupan hutan yang tercermin pada peningkatan nilai indeks kualitas lingkungan hidup serta melakukan pembinaan kepada unsur masyarakat dan menyediakan saran dan prasarana seperti menyediakan tempat pembuangan sampah sementara dan menghindari pembuangan sampah di sembarang tempat dan melakukan pembinaan pengelolaan TPS 3R</li> </ol>

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

Berdasarkan tabel diatas beberapa kekuatan dan peluang dari *smart environment* adalah memiliki data dan informasi mengenai aktifitas kawasan industri yang memiliki dampak penting terhadap komponen dampak lingkungan hidup, adanya motivasi dan dukungan dari pengelola dan pemerhati lingkungan hidup dari perguruan tinggi serta lembaga swadaya masyarakat, tersedianya instrumen yang dapat meningkatkan kinerja lingkungan serta sudah memiliki berbagai seperangkat aturan mengenai lingkungan hidup. Disisi lain terdapat kelemahan dan ancaman sebagai faktor eksternal seperti belum optimalnya operasional fungsi peralatan laboratorium sebagai sarana vital untuk memantau dan pengendalian lingkungan hidup, terbatasnya jumlah aparatur pelaksanaan tugas dan fungsi untuk pengawasan dan

pencemaran lingkungan hidup, sampah masih belum dapat tertangani secara optimal dan ketersediaan dan kualitas air tanah menurun, termasuk ketersediaan air bersih. Beberapa strategi yang dilakukan adalah adanya Undang-Undang LH Nomor 32 tahun 2014 seyogyanya tersedianya instrumen yang dapat meningkatkan kinerja lingkungan oleh pelaku usaha dan masyarakat serta harus ada upaya pemulihan kualitas lingkungan dengan prioritas pada pemulihan kualitas air, kualitas udara dan tutupan hutan yang tercermin pada peningkatan nilai indeks kualitas lingkungan hidup.

Adapun analisis TOWS *smart environment* sebagai berikut.

**Tabel 3.21. TOWS *Smart Environment***

Ancaman	Peluang	Kelemahan	Kekuatan
11. Karena keterbatasan armada, maka belum semua kelurahan ter-cover layanan perpustakaan keliling	7. Kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan bagi SDM yang kurang kompeten	8. Masih kurang nya dukungan anggaran dari pemerintah daerah	8. Jumlah SDM tercukupi
12. Masih rendahnya minat dan budaya baca masyarakat	8. Bantuan hibah dan DAK dari Perpustakaan Nasional	9. Sarana dan Prasarana yang belum memadai.	9. Memiliki aplikasi iDumai yang merupakan aplikasi perpustakaan digital berbasis media sosial
13. Pemahaman aparatur Pemko Dumai terhadap tugas dan fungsi kearsipan masih rendah;	9. Adanya Regulasi dari Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) tentang Tata Kelola Kearsipan	10. Kurangnya pelayanan digital untuk memenuhi keluhan masyarakat terutama di bidang kebencanaan	10. Adanya Pembentukan Tim Reaksi Cepat Karhutla
14. Ketidaktahuan masyarakat terhadap perda/ perwako	10. Dapat Melaksanakan Tugas Penegakan Perda dengan baik	11. Jarak tempuh menuju lokasi karhutla menyebabkan lama nya penanganan	11. Tersedianya depo arsip.
15. Adanya mutasi pejabat/personil	11. Kemajuan ilmu dan teknologi	12. Masih rendahnya apresiasi apatur pemerintah daerah Kota Dumai terhadap pengelolaan arsip	12. Adanya partisipasi aktif Potensi sumber kesejahteraan sosial seperti karang Taruna, Taruna Siaga Bencana, Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan, para Pekerja Sosial, dan organisasi sosial lainnya
16. Arus urbanisasi yang cukup tinggi ke Kota Dumai	12. Masih adanya masyarakat Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) yang belum mendapatkan penyuluhan kesejahteraan sosial.	13. Sikap mental, disiplin, motivasi kerja, dan pemahaman terhadap tupoksi yang masih rendah	13. Adanya kerjasama dengan stakeholder dan instansi terkait
17. Praktek KKN (Korupsi, Kolusi dan Nepotisme)		14. Partisipasi bagi masyarakat yang mempunyai kemampuan masih kurang dalam membantu pembangunan bidang sosial	14. Adanya Aplikasi atau Sistem Kesejahteraan Sosial yang merupakan aplikasi nasional
18. Konflik Kepentingan			
19. Krisis kepercayaan terhadap pemerintah daerah maupun pusat			
20. Bantuan sosial yang tidak tepat sasaran dalam penyalurannya.			

Sumber: Bimtek I *Smart City* Kota Dumai

## **ANALISIS VISI PEMBANGUNAN *SMART CITY***

### **4.1. Visi dan Misi *Smart City***

Visi pembangunan *smart city* merupakan pernyataan yang menunjukkan apa yang menjadi cita-cita bersama masyarakat atau *stakeholder* pembangunan daerah yang merefleksikan kekuatan dan potensi khas Kota Dumai sekaligus menjawab permasalahan dan isu-isu strategis. Visi *Smart City* Kota Dumai diambil berdasarkan rumusan visi RPJPD Kota Dumai 2005-2025, RPJMD Kota Dumai 2021-2026 dan juga mempertimbangkan potensi, permasalahan, peluang dan tantangan pembangunan serta faktor eksternal dan kemudian dijabarkan kedalam tujuan dan sasaran. Penjabaran visi Kota Dumai yang menjadi tujuan dan sasaran pembangunan *smart city* juga mempertimbangkan visi dan misi pembangunan jangka menengah nasional.



## Visi *Smart City* Kota Dumai

### **TERWUJUDNYA DUMAI SEBAGAI KOTA PELABUHAN DAN INDUSTRI YANG CERDAS, UNGGUL DAN BERTUMPU PADA BUDAYA MELAYU (DUMAI KOTA IDAMAN)**

Visi *smart city* diambil dari penjabaran visi RPJMD Kota Dumai 2021-2026 yang diarahkan untuk mendukung tercapainya pembangunan di Kota Dumai namun memiliki substansi “*smart*”. Oleh karena itu filosofi visi *smart city* juga memiliki kesamaan dengan visi RPJMD yang dapat dijelaskan melalui makna sebagai berikut:

#### 1. Kota Pelabuhan dan Industri

Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri unggul merupakan perwujudan dari kegiatan perekonomian Kota Dumai yang terletak di pesisir timur pulau Sumatera dan merupakan daerah pelabuhan yang sangat strategis untuk dikembangkan bagi kegiatan ekspor dan impor serta industri

#### 2. Cerdas dan Inovatif

Pemerintah dan masyarakat mampu berkreasi menciptakan dan melaksanakan program kerja/kegiatan baru berkelanjutan khususnya mendukung peningkatan ekonomi dan layanan publik terintegrasi untuk menunjang optimalisasi sumber daya pelabuhan dan industri memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

#### 3. Budaya Melayu

Dumai yang berbudaya Melayu merupakan perwujudan dari kondisi masyarakat Dumai dimana kebudayaan Melayu dianggap sebagai "Roh Pembangunan Kota Dumai" dengan cara menjabarkan nilai-nilai budayanya sebagai inspirasi dan dasar pembangunan. Pelaksanaan pembangunan di bidang kebudayaan dapat meningkatkan daya tarik/promosi daerah tentang seni budaya daerah.

Misi adalah langkah-langkah atau upaya-upaya yang akan dilaksanakan dalam mewujudkan visi. Seperti halnya visi, perumusan misi dikembangkan dengan memperhatikan faktor-faktor lingkungan strategis, baik eksternal dan internal yang memengaruhi serta kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan yang ada dalam pembangunan *smart city*.

Misi pembangunan *smart city* merupakan penjabaran sasaran dari visi pembangunan *smart city* agar lebih terukur dan dapat dijadikan sebagai sasaran dan selanjutnya menjadi program. Misi pembangunan *smart city* menjelaskan masing-masing isu utama dari enam dimensi *smart city* antara lain *smart governance*, *smart branding*, *smart economy*, *smart living*, *smart society*, dan *smart environment*.

Berdasarkan gambaran visi pembangunan *smart city* diatas, kemudian ditelaah dan diselaraskan dengan konsep enam dimensi *smart city* sehingga diterjemahkan menjadi 5 (lima) misi pembangunan *Smart City* Kota Dumai tahun 2022-2032, yaitu:

#### **Misi *Smart City* Kota Dumai**

1. Mewujudkan Dumai sebagai kota cerdas yang mampu mendukung percepatan ketercapaian kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik terintegrasi
2. Mengembangkan perekonomian kota yang berdaya saing dan bertumpu pada kepelabuhanan terintegrasi dan industri
3. Mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berjati diri Melayu

4. Mewujudkan infrastruktur wilayah yang berkualitas
5. Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan daerah yang baik

**Tabel 4.1. Keterkaitan Misi Pembangunan *Smart City* dengan Dimensi *Smart City***

Dimensi <i>Smart City</i>	Misi <i>Smart City</i>	Penjelasan
<i>SMART ECONOMY</i> dan <i>SMART GOVERNANCE</i>	MISI 1 Mewujudkan Dumai sebagai kota cerdas yang mampu mendukung percepatan ketercapaian kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik terintegrasi	Misi ini akan diraih dengan menjadikan Kota Dumai sebagai kota yang cerdas “smart” berdasarkan konsep <i>smart city</i> untuk mendorong percepatan Kota Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri guna mewujudkan kesejahteraan masyarakat sekaligus percepatan pelayanan publik yang terintegrasi
<i>SMART ECONOMY</i>	MISI 2 Mengembangkan perekonomian kota yang berdaya saing dan bertumpu pada kepelabuhanan dan industri	Misi ini akan ditempuh dengan mendorong terciptanya Kota Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri yang produktif melalui penciptaan iklim investasi yang kondusif dan peluang usaha yang lebih besar dengan prinsip <i>cooperative</i> (persaingan menggapai tujuan dengan kebersamaan), perluasan lapangan kerja dan peningkatan ketersediaan tenaga profesional. Adapun koperasi, usaha mikro, kecil dan menengah diarahkan untuk meningkatkan peranannya dalam berbagai kegiatan ekonomi rakyat dan sebagai <i>supporting agent</i> bagi kegiatan industri dan kepelabuhanan yang ada di Kota Dumai sehingga dapat menjadi roda penggerak ekonomi yang efisien dan berdaya saing tinggi. Pengembangan usaha skala kecil dan menengah yang berbasis lokal diharapkan menjadi tulang punggung daerah, baik dalam menjaga pertumbuhan ekonomi, penyediaan lapangan kerja maupun peningkatan pemerataan pendapatan masyarakat. Selanjutnya optimalisasi peran sektor-sektor informal yang kreatif dan inovatif dalam skala UMKM juga bertujuan untuk mengurangi kesenjangan pembangunan antarwilayah dan kesenjangan pendapatan masyarakat sehingga diharapkan mampu menjadi alternatif membuka kesempatan lapangan kerja bagi masyarakat sehingga mampu menciptakan kemandirian secara swadaya di dalam masyarakat. Kemudian, secara eksternal penguatan simpul dan peningkatan produktivitas dan daya saing akan dipacu dengan menjalin hubungan kerjasama antara pemerintah daerah dengan pihak lain (baik pemerintah maupun swasta) dalam rangka percepatan pembangunan ekonomi lokal dan regional. Disisi lain, untuk menciptakan iklim investasi yang kondusif akan dilaksanakan melalui peningkatan daya saing kota dari sisi penyediaan infrastruktur perekonomian serta proses perizinan usaha. Untuk menunjang dan mempercepat penanggulangan kemiskinan yang komprehensif akan ditunjang melalui penguatan data dan peningkatan program perlindungan sosial, peningkatan akses terhadap pelayanan dasar, pemberdayaan kelompok masyarakat miskin; serta menciptakan pembangunan yang inklusif yang disinergikan dengan Strategi Penanggulangan Kemiskinan Daerah (SPKD) Kota Dumai.
<i>SMART SOCIETY</i>	MISI 3 Mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berjiwa diri	Misi ini mengandung makna bahwa peningkatan kualitas sumber daya manusia merupakan kunci keberhasilan dalam pembangunan. Hal ini disadari karena manusia sebagai objek dan subjek dalam pembangunan yang

Dimensi <i>Smart City</i>	Misi <i>Smart City</i>	Penjelasan
	Melayu	<p>diarahkan agar mampu dan memiliki etos kerja yang produktif, terampil, kreatif dalam mengembangkan dan menguasai ilmu dan teknologi yang inovatif dalam memacu pelaksanaan pembangunan nasional dan berdaya saing global.</p> <p>Misi ini ditempuh melalui upaya perwujudan sumberdaya manusia yang memiliki kualitas iman dan taqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehat, menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi, dan profesional sesuai dengan tuntutan dan dinamika perkembangan global. Hal ini mencakup pemantapan aspek pendidikan umum, kesehatan, kesejahteraan sosial, pemberdayaan perempuan, dan pendidikan keagamaan.</p> <p>Misi kedua ini juga mengandung makna bahwa peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) menjadi sektor prioritas yang akan dilakukan pemerintah Kota Dumai untuk mewujudkan masyarakat yang memiliki pengetahuan dan keterampilan khusus maupun agama, serta penguasaan teknologi yang dihasilkan melalui pendidikan formal maupun informal serta melalui pelatihan-pelatihan keahlian ketenagakerjaan sesuai kebutuhan dan kompetensi guna mengisi peluang kerja.</p> <p>Disisi lain pemerintah juga mempersiapkan peningkatan kualitas sumber daya manusia Kota Dumai melalui pengiriman putra-putri terbaik untuk menambah ilmu pengetahuan dibidang umum/kejuruan maupun agama ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi lagi baik di dalam maupun luar negeri dalam rangka mempersiapkan diri pulang ke kampung untuk membangun Kota Dumai.</p> <p>Budaya Melayu juga menjadi ruh bagi perilaku masyarakat dan pemerintahan dalam karsa dan karya pembangunan di Kota Dumai. Sebagai sebuah payung kebudayaan daerah, yakni kelangsungan budaya Melayu secara komunitas dalam kerangka pemberdayaannya sebagai alat pemersatu dari berbagai etnis yang ada. Kota Dumai merupakan salah satu gerbang masuk dan keluarnya wisatawan yang berdampak masuknya budaya asing di tanah Melayu ini, sehingga hal ini dapat diantisipasi dengan mengembangkan tatanan budaya Melayu melalui lembaga seni dan sanggar sanggar sehingga budaya Melayu tetap eksis, dan tetap menghargai serta menjunjung keragaman budaya suku-suku daerah lainnya.</p>
<i>SMART LIVING</i>	MISI 4 Mewujudkan infrastruktur wilayah yang berkualitas	<p>Misi ini mengandung makna bahwa kondisi infrastruktur yang baik merupakan faktor pendukung yang sangat penting bagi Kota Dumai dalam rangka menciptakan kenyamanan, ketertiban dan keamanan bagi masyarakat Kota Dumai sehingga menjadi sebuah lingkungan yang nyaman bagi masyarakat (<i>liveable</i>). Kondisi infrastruktur yang baik juga akan menjamin kelancaran mobilitas orang maupun barang khususnya dan meningkatkan daya saing kota secara ekonomi sehingga akan meningkatkan minat investor untuk berinvestasi di Kota Dumai dan dapat mendorong perekonomian daerah khususnya bagi masyarakat guna mendukung perkembangan dan kesuksesan pembangunan sektor pelabuhan dan industri (<i>investability</i> dan <i>visitability</i>).</p> <p>Adapun infrastruktur yang perlu ditingkatkan meliputi: penyediaan air bersih; penambahan dan peningkatan</p>

Dimensi <i>Smart City</i>	Misi <i>Smart City</i>	Penjelasan
		<p>kualitas jalan/jembatan; drainase serta fasilitas umum perkotaan lainnya. Kondisi lainnya yang harus menjadi perhatian khusus adalah upaya meminimalisir kejadian bencana banjir dan kebakaran lahan/hutan. Peningkatan sarana dan prasarana dasar perkotaan adalah untuk memenuhi kebutuhan pelayanan bagi masyarakat dan secara khusus mengembangkan identitas diri Kota Dumai dengan dukungan kawasan pelabuhan dan infrastruktur yang memadai guna menjamin kelancaran perdagangan lokal, regional, nasional, dan internasional.</p> <p>Kondisi infrastruktur lain yang perlu ditingkatkan adalah pengelolaan sumberdaya air, lingkungan hidup dan pemanfaatan ruang yang harus dilakukan secara terpadu, efisien, efektif, berkeadilan dan berkelanjutan untuk menciptakan sinergi dan menjamin keberlanjutan daya dukung untuk pendukung kualitas kehidupan.</p> <p>Disamping hal tersebut, meningkatkan kesadaran akan kualitas lingkungan hidup dan keterpaduan pengelolaan kawasan rawan bencana di Kota Dumai juga menjadi faktor penting untuk mewujudkan keberlanjutan dan keseimbangan antara lingkungan hidup dan pembangunan daerah</p>
<i>SMART GOVERNANCE</i>	MISI 5 Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan daerah yang baik	Misi ini ditempuh dengan mengedepankan aspek kualitas dan profesionalitas penyelenggaraan pemerintahan daerah. pelayanan publik yang sekarang ada akan diperbaiki secara sistematis dengan meningkatkan kapasitas aparatur pemerintah (peningkatan profesionalitas) serta mengembangkan sistem pelayanan publik yang efektif, transparan, terbuka, akuntabel, partisipatif, fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Sumber: RPJMD Kota Dumai 2021-2026

## 4.2. Sasaran *Smart City*

Tujuan dan sasaran pembangunan *Smart City* Kota Dumai merupakan tahap selanjutnya atau turunan dari visi dan misi pembangunan *smart city*. Tujuan dan sasaran adalah perumusan strategis yang menunjukkan tingkat prioritas tertinggi dalam perencanaan pembangunan *smart city* yang selanjutnya akan menjadi dasar dalam penyusunan strategi dan program pembangunan *smart city* secara keseluruhan. Seperti halnya dengan visi dan misi pembangunan *smart city*, tujuan dan sasaran pembangunan *Smart City* Kota Dumai 2022-2032 juga mempertimbangkan keselarasan dengan arah pembangunan Kota Dumai yang tertuang dalam RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026.

Visi misi pembangunan *smart city* didorong untuk mendukung dan mempercepat pencapaian target dan tujuan dari pembangunan Kota Dumai. Namun demikian tujuan dan sasaran RPJMD hanya berdurasi untuk pembangunan lima tahun kedepan. Sedangkan durasi perencanaan *masterplan smart city* ini sepuluh tahun. Sehingga untuk mengisi kekosongan tujuan dan sasaran selama lima tahun berikutnya dibutuhkan inovasi dan pengembangan lebih lanjut dari tujuan dan sasaran RPJMD.

Tujuan dan sasaran pembangunan *smart city* yang hendak dicapai dalam kurun waktu 10 (sepuluh) tahun ke depan sesuai dengan tujuan dan sasaran RPJMD Kota Dumai dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.2. Sasaran Pembangunan *Smart City* Kota Dumai 2022-2032

MISI <i>SMART CITY</i>	TUJUAN	SASARAN	DASAR PEMIKIRAN
1. Mewujudkan Dumai sebagai kota cerdas yang mampu mendukung percepatan ketercapaian kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik terintegrasi ( <i>SMART ECONOMY</i> dan <i>SMART GOVERNANCE</i> )	Mewujudkan Kota Dumai yang cerdas untuk percepatan kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik terintegrasi guna mendorong percepatan Kota Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri	1) Meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menurunkan angka kemiskinan	Program kesejahteraan masyarakat menjadi program prioritas kepala daerah melalui program mengutamakan penyerapan tenaga kerja lokal oleh perusahaan yang beroperasi di kota Dumai dan mengembangkan dan memperbanyak usaha yang menyerap banyak tenaga kerja serta menyediakan data akurat masyarakat miskin untuk memudahkan penyaluran subsidi oleh Disnaker Kota Dumai
		2) Meningkatnya penerapan reformasi birokrasi dan pelayanan publik yang baik dan efektif dengan menggunakan teknologi	Program prioritas kepala daerah adalah memangkas pelayanan birokrasi agar lebih mudah, cepat dan transparan melalui program oleh Setda Kota Dumai
		3) Mewujudkan SPBE dan pelayanan publik dengan dukungan TIK	Program prioritas kepala daerah adalah memangkas pelayanan birokrasi agar lebih mudah, cepat dan transparan melalui program oleh Setda Kota Dumai. SPBE dan pelayanan publik dengan TIK akan mempercepat dan sekaligus memangkas pelayanan kepada masyarakat agar efisien, transparan dan akuntabel
2. Mengembangkan perekonomian kota yang berdaya saing dan bertumpu pada kepelabuhanan dan industri ( <i>SMART ECONOMY</i> )	Mewujudkan perekonomian yang mandiri dan masyarakat yang sejahtera	1) Perekonomian dan daya saing kota meningkat	Salah satu faktor daya saing adalah ketersediaan infrastruktur yang memadai untuk mendukung kegiatan ekonomi unggulan. Program prioritas kepala daerah bidang infrastruktur adalah salah satunya pemerataan pembangunan jalan sampai

MISI <i>SMART CITY</i>	TUJUAN	SASARAN	DASAR PEMIKIRAN
			tingkat kelurahan. Selain infrastruktur, pemerintah juga turut membangun manusianya melalui program pelatihan sesuai kebutuhan industri dan pelabuhan di kota dumai dengan memfungsikan 4 rumah terampil di Dumai Timur, Sungai Sembilan, Medang Kampai dan Bukit Kapur
		2) Kesejahteraan masyarakat meningkat	Program prioritas bidang sosial ekonomi dari kepala daerah adalah bantuan modal usaha untuk UMKM rintisan pemasaran dengan <i>e-commerce</i> dan juga program pengembangan potensi pemuda melalui pelatihan sesuai dengan kompetensi dan kebutuhan dunia usaha. Diharapkan kedua program ini turut menyejahterakan masyarakat
		3) Ketahanan pangan meningkat	Dibidang pangan, pemerintah berupaya mengeluarkan program prioritas yaitu bantuan teknologi modern untuk petani, peternak dan nelayan oleh Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Dumai
3. Mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berjati diri Melayu ( <i>SMART SOCIETY dan SMART LIVING</i> )	Membangun masyarakat Dumai yang produktif, berdaya saing dan sejahtera	1) Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat	Latar belakang profesi maupun pendidikan seorang kepala daerah turut mempengaruhi program yang akan dijalankan. Seperti kepala daerah Kota Dumai yang memiliki latar belakang profesi dan pendidikan dibidang kesehatan. Maka program prioritas bidang kesehatan cukup banyak antara lain gratis biaya pelayanan <i>emergency</i> , gratis biaya pelayanan kelas III dengan KTP dan biaya ambulans untuk rujukan ke Pekanbaru, ambulans 24 jam di tingkat kecamatan, membantu premi peserta BPJS kesehatan

MISI <i>SMART CITY</i>	TUJUAN	SASARAN	DASAR PEMIKIRAN
			yang menunggak serta memberikan kemudahan layanan di puskesmas dan RSUD Kota Dumai
		2) Meningkatnya derajat pendidikan masyarakat	Derajat pendidikan sangat penting digenjut untuk menghasilkan SDM unggul. Program yang bisa mendukung hal tersebut adalah dengan membuat program unggulan seperti yang menjadi program prioritas berikut beasiswa penuh bagi siswa/i kurang mampu dan berprestasi untuk jenjang S1 50 orang, peningkatan frekuensi pelatihan guru SD dan SMP dan bebas buta aksara Alquran siswa SD-SMP dan pembinaan rohani pelajar non muslim
		3) Meningkatnya standar hidup layak masyarakat	Salah satu kebutuhan standar hidup layak adalah penyediaan air bersih bagi masyarakat. Oleh sebab itu program prioritas Walikota Dumai adalah percepatan penyediaan air bersih. Standar hidup layak juga perlu ditingkatkan oleh elemen masyarakat seperti para guru sehingga kepala daerah juga memberikan atensi pada program peningkatan frekuensi pelatihan guru SD dan SMP bebas buta aksara alquran siswa SD-SMP dan pembinaan rohani pelajar non muslim
		4) Meningkatnya penerapan budaya Melayu	Budaya Melayu sangat kental dengan Islam. Oleh sebab itu perlu dukungan fasilitas publik bagi kaum muslimin khususnya <i>islamic center</i> . Kepala daerah terpilih telah memprioritaskan pembangunan <i>islamic center</i> dan mal pelayanan publik serta

MISI <i>SMART CITY</i>	TUJUAN	SASARAN	DASAR PEMIKIRAN
			program peningkatan bantuan untuk rumah ibadah seluruh agama wisata religi Suluk Basilam Baru
4. Mewujudkan infrastruktur wilayah yang berkualitas ( <i>SMART LIVING dan SMART SOCIETY</i> )	Mewujudkan infrastruktur dan ruang Kota Dumai yang berkualitas dan berwawasan lingkungan	1) Meningkatnya infrastruktur kota	Infrastruktur adalah kebutuhan wajib yang harus dipenuhi oleh kepala daerah untuk mendukung ekonomi masyarakat. Melalui program prioritas percepatan pembangunan akses jalan dari Kecamatan Bukit Kapur-Kecamatan Medang Kampai dan Kecamatan Bukit Kapur-Sungai Sembilan telah menjadi bukti atensi kepala daerah dalam penyediaan infrastruktur. Selain jalan antar kecamatan, prioritas pembangunan kepala daerah adalah pemerataan pembangunan jalan sampai tingkat kelurahan
		2) Terwujudnya penataan ruang daerah yang konsisten	Isu lingkungan dan penataan ruang menjadi isu yang sering diangkat di Kota Dumai. Penataan ruang tidak hanya mengatur kawasan industri, pertanian, permukiman dan perkantoran. Namun juga mengatur peruntukkan pariwisata. Penataan ruang peruntukkan pariwisata yang akan dikembangkan adalah wisata Bukit Gelanggang dan wisata kuliner Jalan Ombak; Dock, Janur Kuning, Jalan dan Kelakap Tujuh
		3) Meningkatnya kualitas lingkungan hidup dan penanganan bencana	Kualitas lingkungan hidup dapat dibentuk oleh adanya ruang-ruang terbuka hijau yang sekaligus ruang olahraga seperti program prioritas kepala daerah terpilih saat ini yaitu

MISI <i>SMART CITY</i>	TUJUAN	SASARAN	DASAR PEMIKIRAN
			membangun sarpras olahraga kecamatan dan wisata Pantai Puak
5. Meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan daerah yang baik ( <i>SMART GOVERNANCE</i> )	Meningkatnya Reformasi Birokrasi	1) Meningkatnya akuntabilitas pemerintah kota 2) Meningkatnya kualitas pelayanan publik	Program prioritas kepala daerah adalah memangkas pelayanan birokrasi agar lebih mudah, cepat dan transparan melalui program oleh Setda Kota Dumai. Selain itu untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, pemerintah kota juga menjalankan program prioritas bagi ASN Kota Dumai yaitu meningkatkan integritas ASN pada OPD pelayanan

Sumber: Hasil Analisis Penyusun, 2022. Diolah dari RPJMD Kota Dumai 2021-2026

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Provinsi Riau (2021). Provinsi Riau dalam Angka 2022.
- Badan Pusat Statistik Kota Dumai (2021). Kota Dumai dalam Angka 2018-2022.
- Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2021). Buku Panduan Penyusunan Masterplan Smart City - Gerakan Menuju Smart City.
- Pemerintah Kota Dumai. (2021). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Dumai Tahun 2021-2026.
- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Dumai Tahun 2021-2026
- Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kota Dumai Tahun 2022