



PEMERINTAH KOTA DUMAI

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

2023

LKJ-IP

LAPORAN KINERJA

INSTANSI

PEMERINTAH



KOMINFOTIKSAN

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK
DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI
GEDUNG Lt.II MALL PELAYANAN PUBLIK
JL. H.R.SOEBRANTAS KEL. TEL. BINJAI
KEC. DUMAI TIMUR, KOTA DUMAI**



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR LAMPIRAN	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN EKSEKUTIF	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi	3
1.3 Maksud dan Tujuan	6
1.4 Isu Strategis	6
1.5 Cascading Kinerja	7
1.6 Peta Proses Bisnis	9
1.7 Tindak Lanjut atas Laporan Hasil Evaluasi SAKIP Tahun 2023	9
BAB II PERENCANAAN KINERJA DINAS KOMINFOTIKSAN	11
2.1 Rencana Strategis	11
2.2 Tujuan dan Sasaran	13
2.3 Kebijakan, Strategi dan Program	14
2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2023	16
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA DINAS KOMINFOTIKSAN	19
3.1 Analisis Capaian Kinerja Berdasarkan Target dan Realisasi Tahun 2023	21
3.2 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2022 – 2023	37
3.3 Perbandingan Realisasi Kinerja sampai dengan akhir periode Renstra 39	
3.4 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Realisasi Nasional (Target/SPM)	42
3.5 Akuntabilitas Keuangan	43
3.6 Pencapaian Kinerja dan Anggaran	44
3.7 Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	46
3.8 Prestasi dan Penghargaan	47
BAB IV PENUTUP	48

DAFTAR LAMPIRAN DINAS KOMINFOTIKSAN

1. Matrik Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2021 – 2026
2. Rencana Kinerja Tahun 2023 Dinas Kominfo Kota Dumai
3. Perjanjian Kinerja Tahun 2023
4. Perubahan Perjanjian Kinerja Tahun 2023 beserta Lampiran Perubahan
5. Pengukuran Kinerja Tahun 2023
6. Program, Kegiatan Sub Kegiatan dan Realisasi Belanja Tahun 2023
7. Penghargaan

DAFTAR TABEL

Tabel I	Perjanjian Kinerja DiskominfoTiksan Tahun 2023	xi
Tabel II	Program Kerja DiskominfoTiksan Tahun 2023	xii
Tabel III	Perubahan Program Kerja DiskominfoTiksan Tahun 2023	xiii
Tabel IV	Capaian Kinerja berdasarkan Target dan Realisasi Tahun 2023	xiv
Tabel V	Pencapaian Kinerja dan Anggaran DiskominfoTiksan Tahun 2023	xv
Tabel VI	Efisiensi Penggunaan Sumber Daya DiskominfoTiksan Tahun 2023	xvi
Tabel I. 1	Rekomendasi atas Evaluasi SAKIP Tahun 2023	10
Tabel I. 2	Tindak Lanjut atas Laporan Hasil Evaluasi SAKIP Tahun 2023	10
Tabel II. 1	Keterkaitan Visi dan Misi dengan Tujuan dan Sasaran Kinerja Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Tahun 2023	14
Tabel II. 2	Strategi dan Kebijakan Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Tahun 2023	15
Tabel II. 3	Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Utama Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Tahun 2023	16
Tabel II. 4	Perjanjian Kinerja Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Tahun 2023	17
Tabel II. 5	Program Kerja Dinas Kominfotiksan Kota Dumai	17
Tabel II. 6	Program Kerja Perubahan Dinas Kominfotiksan Kota Dumai	18
Tabel III. 1	Skala Nilai Peringkat Kinerja	20
Tabel III. 2	Atribut Capaian Indikator Kinerja	21
Tabel III. 3	Pengukuran Kinerja Capaian Sasaran dan IKU Tahun 2023	22
Tabel III. 4	Pelaksanaan SPBE Kota Dumai	24
Tabel III. 5	Predikat Indeks SPBE	24
Tabel III. 6	Alokasi Penyebaran Internet Dinas Kominfotiksan	26
Tabel III. 7	Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2022 dan Tahun 2023	37
Tabel III. 8	Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Akhir Priode Renstra	40
Tabel III. 9	Perbandingan Realisasi Kinerja Dengan Realisasi Nasional	42
Tabel III. 10	Sasaran Strategis dan Anggaran Tahun 2023 (Program Prioritas)	43
Tabel III. 11	Pencapaian Kinerja dan Anggaran	44
Tabel III. 12	Prestasi dan Penghargaan Dinas Kominfotiksan	47

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar I. 1	Struktur Organisasi Dinas Kominfotiksan Kota Dumai	5
Gambar I. 2	Cascading Kinerja Dinas Kominfotiksan Kota Dumai	8
Gambar I. 3	Peta Proses Bisnis Dinas Kominfotiksan Kota Dumai	9
Gambar II. 1	Misi ke - 4 Kota Dumai	13
Gambar III.1	Keputusan Walikota Dumai Penunjukkan Media	31
Gambar III.2	Informasi yang disampaikan secara online	33

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK III.1	Kerjasama Pemerintah Kota Dumai dengan Media	30
--------------	--	----

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk dan rahmat-Nya kita masih diberikan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj-IP) pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023. LKj-IP ini disusun sebagai salah satu perwujudan akuntabilitas atas pelaksanaan tupoksi organisasi kepada publik, sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan ini disusun mengacu pada Pedoman Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan dimaksud memuat pencapaian kinerja sasaran sesuai dengan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2021– 2026 Kota Dumai. Adapun Program serta kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai bentuk peran serta aktif Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam rangka mewujudkan good governance.

Selain itu LKj-IP juga disusun dengan maksud untuk memberikan informasi kepada publik terkait capaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai tahun 2023 dalam memberikan layanan kepada masyarakat, beserta beberapa kendala dan hambatan yang dihadapi untuk dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan perencanaan di tahun berikutnya.

Dalam penyusunan LKj-IP ini tentu tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu saran dan kritik dari pihak-pihak terkait sangat diharapkan agar tercapainya kesempurnaan dalam penyusunan LKj-IP ini.

Dumai, Januari 2024
Kepala Dinas Komunikasi,
Informatika, Statistik dan Persandian
Kota Dumai,



Drs. H. KHAIRIL ADLI, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19700511 199101 1 001

RINGKASAN EKSEKUTIF

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai merupakan salah satu Perangkat Daerah Kota Dumai yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 12 Tahun 2016 sebagaimana telah dirubah dengan Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan mempunyai tugas yaitu membantu Wali kota Dumai melaksanakan urusan pemerintahan di Bidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan.

Sebagaimana Peraturan Wali kota Dumai Nomor 59 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai, maka sebagai unsur teknis, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Wali kota melalui Sekretaris Daerah.

Untuk melaksanakan tugas pokoknya, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai menjalankan fungsi membantu Walikota melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada daerah di Bidang Komunikasi, Informatikan, Statistik dan Persandian.

Sejalan dengan tugas dan fungsi yang diemban, maka Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai melaksanakan MISI yang ke 4 (empat) RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026 yaitu “Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Kepemerintahan Daerah yang Baik” dan SASARAN yang ke 2 (dua) yang merupakan Tujuan Srategis Organisasi yaitu “Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik”.

Secara umum Rencana Strategis (RENSTRA) Perubahan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai 2021 – 2026 telah menetapkan 1 (satu) Tujuan dengan 5 (lima) Indikator Kinerja Utama yang menjadi tanggung jawab organisasi. Keberhasilan pencapaian tersebut harus diwujudkan dan menjadi tanggungjawab

organisasi dan dicapai dalam kurun waktu 5 tahun.

Operasionalisasi Sasaran Strategis yang telah ditetapkan oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam menyukseskan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Dumai 2021 – 2026 Kota Dumai, adalah dengan ditetapkan 5 (lima) Program 13 (tiga) Kegiatan dan 42 (empat puluh dua) Sub Kegiatan dalam Rencana Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 antara lain:

A. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA

1. Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah

- Sub Kegiatan Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah;
- Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA – SKPD;
- Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA – SKPD;
- Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD;
- Sub Kegiatan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.

2. Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah

- Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN;
- Sub Kegiatan Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD;
- Sub Kegiatan Penyusunan Pelaporan dan Analisis Prognosis Realisasi Anggaran.

3. Kegiatan Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah

- Sub Kegiatan Penatausahaan Barang Milik Daerah pada SKPD.

4. Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah

- Sub Kegiatan Bimbingan Teknis Implementasi Peraturan Perundang-Undangan.

5. Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah

- Sub Kegiatan Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor;

- Sub Kegiatan Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor;
- Sub Kegiatan Penyediaan Bahan Logistik Kantor;
- Sub Kegiatan Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan;
- Sub Kegiatan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD.

6. Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah

- Sub Kegiatan Pengadaan Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan;
- Sub Kegiatan Pengadaan Mebel;
- Sub Kegiatan Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya;
- Sub Kegiatan Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya.

7. Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah

- Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik;
- Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor.

8. Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah

- Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak, dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan;
- Sub Kegiatan Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya.

B. PROGRAM INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK

1. Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

- Sub Kegiatan Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik;
- Sub Kegiatan Pengelolaan Media Komunikasi Publik;
- Sub Kegiatan Pelayanan Informasi Publik;
- Sub Kegiatan Layanan Hubungan Media;
- Sub Kegiatan Kemitraan dengan Pemangku Kepentingan;

- Sub Kegiatan Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan Komunitas;
- Sub Kegiatan Penyediaan/pengadaan sarana dan prasarana pendukung informasi.

C. PROGRAM APLIKASI INFORMATIKA

1. Kegiatan Pengelolaan Nama Domain yang Telah Ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

- Sub Kegiatan Penatalaksanaan dan Pengawasan Nama Domain dan Sub Domain dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
- Sub Kegiatan Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah.

2. Kegiatan Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

- Sub Kegiatan Pengelolaan Pusat Data Pemerintahan Daerah;
- Sub Kegiatan Penyelenggaraan Sistem Komunikasi Intra Pemerintah Daerah;
- Sub Kegiatan Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik;
- Sub Kegiatan Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- Sub Kegiatan Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas;
- Sub Kegiatan Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Pengembangan Ekosistem SPBE.

D. PROGRAM PENYELENGGARAAN STATISTIK SEKTORAL

1. Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota

- Sub Kegiatan Koordinasi dan Sinkronisasi Pengumpulan, Pengolahan, Analisis dan Diseminasi Data Statistik Sektoral.

E. PROGRAM PENYELENGGARAAN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFORMASI

1. Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

- Sub Kegiatan Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik;
- Penyediaan Layanan Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.

Adapun Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai pada Tahun 2023 mengalami 1 (satu) kali perubahan dikarenakan Perubahan Anggaran 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel I
Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai pada Tahun 2023

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	2,85 Indeks
2	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	94 Titik Akses
		Persentase Informasi Daerah yang disampaikan melalui media	88%
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%
		Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75%

Untuk mendukung pelaksanaan Sasaran Strategis Perangkat Daerah sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2023, maka Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 didukung dengan Anggaran sebesar 13.754.940.358 (Tiga Belas Miliar Tujuh Ratus Lima Puluh Empat Juta Sembilan Ratus

Empat Puluh Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Delapan Rupiah) untuk melaksanakan 5 (lima) Program Kerja antara lain :

Tabel 2
Program kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

No.	Program	Anggaran	Sumber Dana
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp 5.086.179.621,-	APBD
2.	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp 1.970.600.000,-	APBD
3.	Program Aplikasi Informatika	Rp 3.991.826.820,-	APBD
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp 50.000.000,-	APBD
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp 109.920.000,-	APBD
J U M L A H		Rp 11.208.526.441,-	APBD

Kemudian seiring dengan Perubahan Anggaran maka pada tanggal 25 September 2023 disusun Perubahan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel 3
Perubahan Program kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

No.	Program	Anggaran	Sumber Dana
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp 6.042.820.688,-	APBD-P
2.	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp 3.213.960.000,-	APBD-P
3.	Program Aplikasi Informatika	Rp 4.283.897.170,-	APBD-P
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp 52.020.000,-	APBD-P
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp 162.242.500,-	APBD-P
J U M L A H		Rp 13.754.940.358,-	APBD-P

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai berkomitmen memberikan pernyataan keberhasilan atas komitmen kinerja yang ingin diwujudkan pada tahun yang bersangkutan. Hal tersebut dimaksudkan sebagai salah satu sarana untuk meningkatkan akuntabilitas, transparansi, dan kinerja aparatur serta penilaian keberhasilan / kegagalan pencapaian sasaran. Adapun Capaian Kinerja berdasarkan target dan realisasi tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 4
Capaian Kinerja berdasarkan Target dan Realisasi Tahun 2023

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian 2023	Sangat Berhasil	Berhasil	Cukup Berhasil	Tidak Berhasil
1.	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	2,85 Indeks	3,43 Indeks	120,35%	✓			
2.	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	94 Titik Akses	121 Titik Akses	128,72%	✓			
		Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	88%	88%	100%	✓			
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	80%	106,66%	✓			
		Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75%	80%	106,66%	✓			

Berdasarkan akumulasi Capaian Indikator Kinerja Utama tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kinerja Dinas Komunikasi, Informatika,

Statistik dan Persandian Kota Dumai selama tahun 2023 termasuk kategori 1 (satu) yaitu SANGAT BERHASIL.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Pada Tahun 2023 didukung dengan anggaran sebesar Rp 13.754.940.358,- (Tiga Belas Miliar Tujuh Ratus Lima Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Empat Puluh Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Delapan Rupiah) bersumber dari APBD & APBD-P Kota Dumai. Anggaran tersebut terdiri dari BELANJA OPERASI sebesar Rp. 12.702.365.528,- (Dua Belas Miliar Tujuh Ratus Dua Juta Tiga Ratus Enam Puluh Lima Ribu Lima Ratus Dua Puluh Delapan Rupiah) dan BELANJA MODAL sebesar Rp 1.052.574.830,- (Satu Miliar Lima Puluh Dua Juta Lima Ratus Tujuh Puluh Empat Ribu Delapan Ratus Tiga Puluh Rupiah).

1. Belanja Operasi	:	Rp.	12.702.365.528,-
2. Belanja Modal	:	Rp.	1.052.574.830,-
Jumlah	:	Rp.	13.754.940.358,-

Sedangkan Pencapaian Kinerja dan Anggaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 ditunjukkan dalam tabel berikut:

Tabel 5
Pencapaian Kinerja dan Anggaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023

TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM	INDIKATOR	KINERJA			ANGGARAN		
		TARGET	REALISASI	CAPAIAN	ALOKASI	REALISASI	CAPAIAN
Tujuan: Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	2,85 Indeks	3,43 Indeks	120,35%			
Sasaran: Terwujudnya pengelolaan dan	Akses Jaringan Internet yang disediakan	94 Akses	121 Akses	128,72%			

penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Pemerintah Daerah						
	Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	88%	88%	100%			
	Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	80%	106,66%			
	Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75%	80%	106,66%			
Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Penunjang Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi Informatika, Statistik dan Persandian	100%	100%	100%	6.042.820.696,-	5.864.674.012,-	98,29%
Program Informasi dan Komunikasi Publik	Persentase Informasi dan Komunikasi Publik	88%	88%	100%	3.213.960.000,-	3.197.290.490,-	99,48%
Program Aplikasi Informatika	Persentase Layanan Publik yang diselenggarakan secara Online dan Terintegrasi	19%	19%	100%	4.283.897.170,-	4.241.283.719,-	98,42%
Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	80%	106,66%	52.020.000,-	51.612.000,-	99,22%

Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Persentase penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi	75%	80%	106,66%	162.242.500,-	161.692.800,-	99,66%
---	--	-----	-----	---------	---------------	---------------	--------

Sebagaimana uraian tersebut di atas, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai menganggarkan Belanja Operasi dan Belanja Modal dalam APBD Tahun 2023. Adapun Efisiensi penggunaan Sumbaer Daya Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel 6
Efisiensi penggunaan Sumbaer Daya Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Capaian Kinerja	Penyerapan Anggaran (%)	Tingkat Efisiensi		Keterangan
1	2	3	4	5	6		7
1.	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	3,43 Indeks	98,42	1,22	Efisien	-
2.	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	128,72%	98,42	1,22	Efisien	-
		Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	100%	99,48	1,00	Efisien	-
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	106,66%	99,22	1,07	Efisien	-
		Persentase penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi	106,66%	99,66	1,07	Efisien	-

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya pada tahun 2023 adalah sebagai berikut :

- a. Pada Indikator Kinerja Utama 1 (satu) yaitu Indeks Layanan SPBE tingkat efisiensinya adalah 1,22 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (120,35%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (98,42%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- b. Pada Indikator Kinerja Utama 2 (dua) yaitu Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah tingkat efisiensinya adalah 1,30 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (128,72%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (98,42%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- c. Pada Indikator Kinerja Utama 3 (tiga) yaitu Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media tingkat efisiensinya adalah 1,00 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (100%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (99,48%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- d. Pada Indikator Kinerja Utama 4 (empat) yaitu Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektor tingkat efisiensinya adalah 1,07 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (106,66%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (99,22%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- e. Pada Indikator Kinerja Utama 5 (lima) yaitu Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi tingkat efisiensinya adalah 1,07 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (106,66%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (99,66%).

Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (**LKJIP**) adalah wujud pertanggungjawaban pejabat publik kepada masyarakat tentang kinerja lembaga pemerintah selama satu tahun anggaran. Secara lengkap memuat laporan yang membandingkan perencanaan dan hasil. Menggambarkan kinerja yang dicapai oleh suatu instansi pemerintah atas pelaksanaan program dan kegiatan yang dibiayai APBN/APBD. Dalam pembuatan LKjIP suatu instansi harus dapat menentukan besaran kinerja yang dihasilkan secara kuantitatif, yaitu besaran dalam jumlah satuan atau prosentase.

Adapun informasi yang diharapkan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP), yaitu guna mendorong instansi pemerintah untuk menyelenggarakan tugas umum pemerintahan dan pembangunan sehingga beroperasi secara efisien, efektif, dan akuntabel terhadap masyarakat, sehingga menjadi masukan dan umpan balik bagi pihak-pihak yang berkepentingan serta dapat menjaga terpeliharanya kepercayaan masyarakat.

Pertanggungjawaban kinerja dapat dicermati dengan menggunakan sistem dan prosedur yang sama, sebagaimana sistem dan prosedur yang telah ditetapkan dalam Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dan keputusan/petunjuk pelaksanaannya. Pertanggungjawaban kinerja dimulai dari pengukuran kinerja masing-masing kegiatan. Selanjutnya dari hasil pengukuran kinerja dilakukan prosedur evaluasi kinerja dimulai dari evaluasi kinerja, evaluasi kinerja program dan evaluasi kinerja kebijakan daerah.

Penyusunan LKjIP juga merupakan bentuk pertanggung-jawaban setiap instansi Pemerintah/Pemerintah Daerah yang menyusun Perjanjian Kinerja, atas penggunaan anggaran yang bersumber dari APBD dan/atau APBN. Dasar hukum penyusunan meliputi:

1. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PAN dan RB RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
3. Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 6 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Dumai Tahun 2021-2026 (Lembaran Daerah Kota Dumai Tahun 2021 Nomor 4 Seri E/Noreg Peraturan Daerah Provinsi Riau (8.38.A/2021));
4. Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 3 Tahun 2022 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Dumai (Lembaran Daerah Kota Dumai Tahun 2022 Nomor 1 Seri D) ;
5. Peraturan Walikota Dumai Nomor 41 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai.

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 dimaksudkan sebagai salah satu media untuk mengukur tingkat pelaksanaan akuntabilitas kinerja organisasi. Sebagai media hubungan kerja organisasi, laporan ini memuat informasi dan data yang telah diolah, meliputi segala sesuatu yang berkaitan dengan tanggung jawab (Responsibilitas) atas pemberian mandat, delegasi wewenang ataupun amanah, terkait dengan berbagai sumberdaya yang digunakan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.

1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dibentuk berdasarkan Peraturan Wali kota Dumai Nomor 58 Tahun 2016 sebagaimana diubah dengan Peraturan Wali kota Dumai Nomor 41 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan di bidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian yang menjadi kewenangan daerah. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dipimpin oleh Kepala Dinas yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Wali kota melalui Sekretaris Daerah,

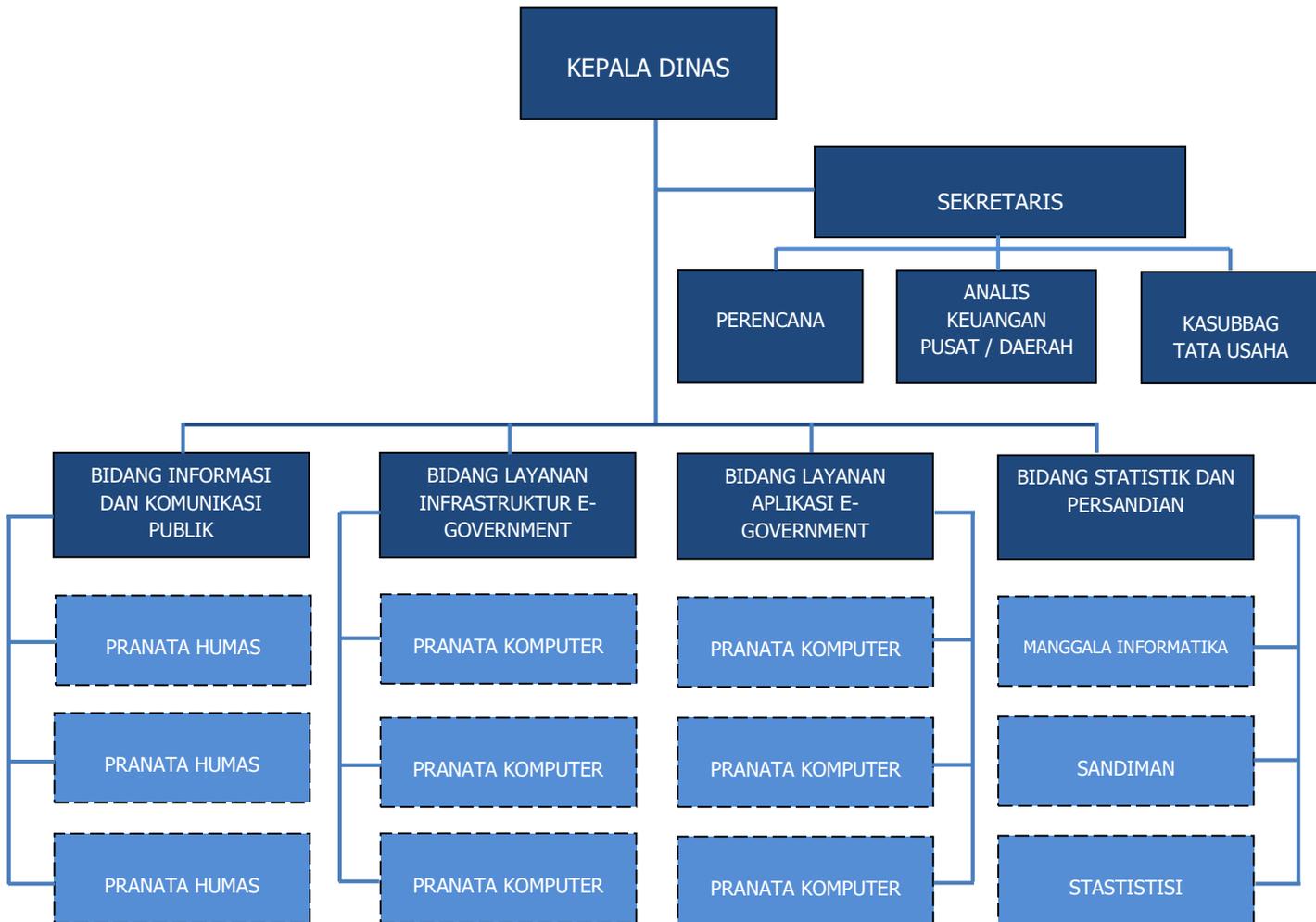
Untuk melaksanakan tugas pokoknya, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai menjalankan fungsi antara lain:

1. Perumusan kebijaksanaan pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Layanan Infrastuktur E-Government, Bidang Layanan Aplikasi E-Government, Bidang Statistik dan Persandian;
2. Pelaksanaan kebijakan pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Layanan Infrastuktur E-Government, Bidang Layanan Aplikasi E-Government, Bidang Statistik dan Persandian;
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Layanan Infrastuktur E-Government, Bidang Layanan Aplikasi E-Government, Bidang Statistik dan Persandian;
4. Pelaksanaan administrasi pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Layanan Infrastuktur E-Government, Bidang Layanan Aplikasi E-Government, Bidang Statistik dan Persandian; dan
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan lingkup fungsinya.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian merupakan unsur pelaksana urusan Pemerintah dibidang Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian. Adapun susunan Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian terdiri dari :

- a. Kepala Dinas;
- b. Sekretariat, terdiri dari:
 - Subbagian Tata Usaha;
 - Perencana; dan
 - Analis Keuangan Pusat / Daerah;
- c. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, terdiri dari:
 - Pranata Humas;
 - Pranata Humas;
 - Pranata Humas;
- d. Bidang Layanan Infrastruktur E-Government, terdiri dari:
 - Pranata Komputer;
 - Pranata Komputer;
 - Pranata Komputer;
- e. Bidang Layanan Aplikasi E-Government, terdiri dari:
 - Pranata Komputer;
 - Pranata Komputer;
 - Pranata Komputer;
- f. Bidang Statistik dan Persandian, terdiri dari:
 - Manggala Informatika;
 - Sandiman;
 - Statistisi;
- g. Kelompok Jabatan Struktural.

Gambar 1.1
Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik
dan Persandian Kota Dumai



Sampai dengan Desember 2023, jumlah ASN di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sebanyak 27 orang. Dari total 27 ASN tersebut, berdasarkan golongan terbanyak adalah ASN golongan III sebanyak 20 orang atau sebesar 74,07%, disusul dengan ASN golongan II sebanyak 4 orang atau sebesar 14,81%, Disusul dengan ASN golongan I sebanyak 1 orang atau sebesar 3,70%. Sedangkan jumlah ASN golongan IV sebanyak 2 orang atau sebesar 7,40%.

1.3 Maksud dan Tujuan

Kegiatan penyusunan dokumen laporan kinerja (LKjIP) merupakan bentuk laporan capaian kinerja dinas dengan maksud sebagai pertanggungjawaban kerja selama tahun 2023, dengan tujuan :

- 1.3.1 Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai;
- 1.3.2 Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan dan penyempurnaan pelaksanaan program dan kegiatan;
- 1.3.3 Mengetahui tingkat keberhasilan dan kekurangan dalam pelaksanaan tugas dan tindaklanjut tahun berikutnya;
- 1.3.4 Merupakan media dalam upaya menyempurnakan kebijakan dalam rangka menyelenggarakan tata kelola pemerintahan yang baik.

1.4 Isu Strategis

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai tidak dapat terlepas dari isu-isu strategis yang melingkupinya. Perumusan isu–isu penting yang terkait dengan penyelenggaraan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai, dimaksudkan untuk menentukan permasalahan, hambatan dan tantangan yang harus diminimalisir dampaknya dalam pelaksanaan pencapaian program.

Isu strategis terkait dengan urusan Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian yang perlu ditangani antara lain:

1. Perlunya pemantapan optimalisasi penerapan kebijakan internal, tata kelola dan layanan SPBE;
2. Perlunya peningkatan efektivitas penerapan strategi dan, pemanfaatan media komunikasi publik;
3. Perlunya peningkatan sarpras infrastruktur Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) yang memadai;
4. Perlunya peningkatan pemanfaatan aplikasi informatika dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kinerja Pemerintah;
5. Perlunya peningkatan optimalisasi ketersediaan dan pemanfaatan data sektoral;

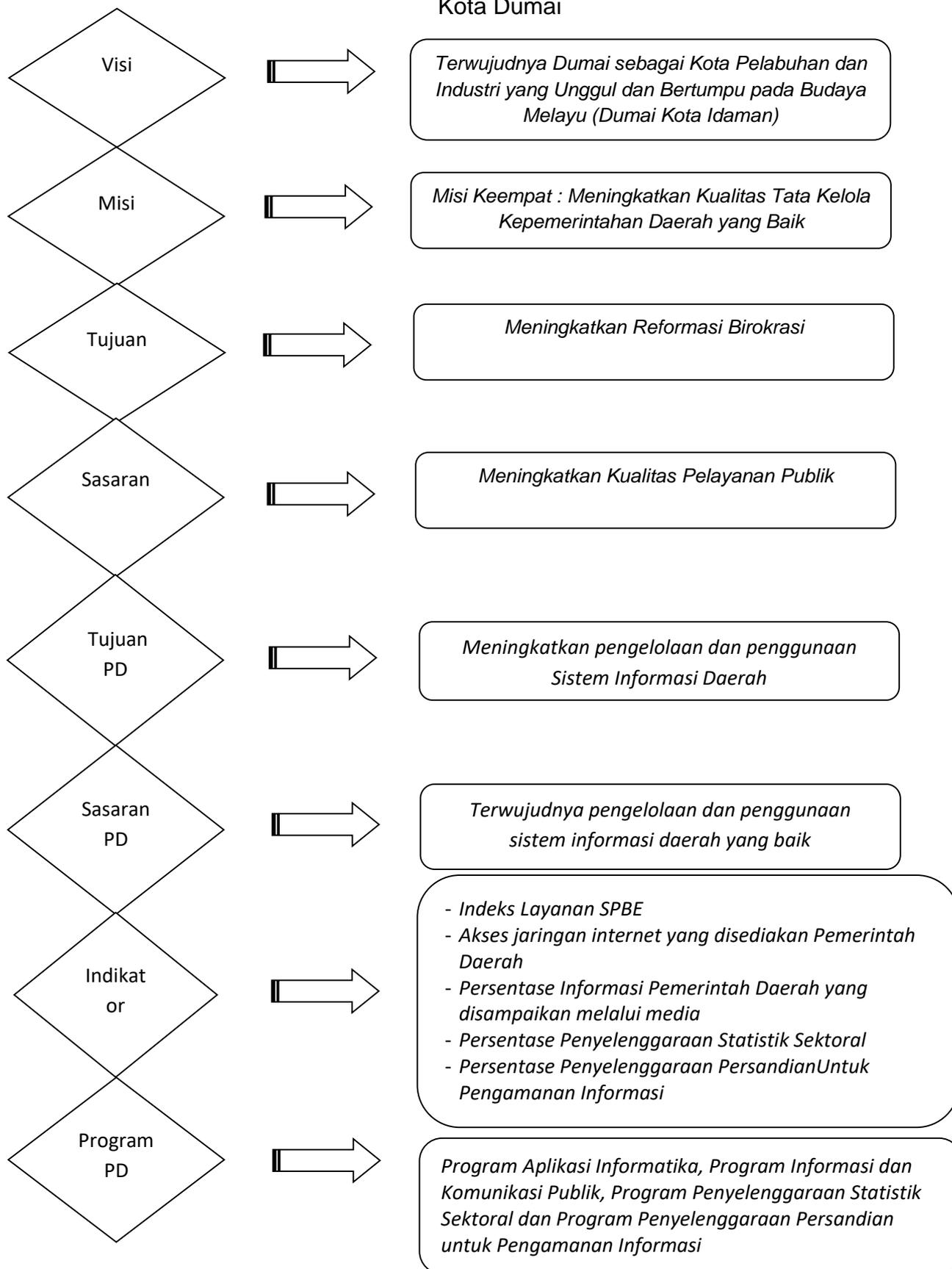
6. Perlunya peningkatan optimalisasi peran/keterbukaan badan publik dalam penyediaan informasi

1.5 Cascading Kinerja

Cascading (penjabaran) kinerja merupakan proses penjabaran dan penyelarasan kinerja dan target kinerja secara vertikal dari level unit/pegawai yang lebih tinggi ke level unit/pegawai yang lebih rendah. Setiap Perangkat Daerah) dibentuk untuk memberikan kontribusi pada pencapaian visi, misi, tujuan dan sasaran pembangunan sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Wali kota Dumai Nomor 6 tahun 2021 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2021-2026. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dibentuk dengan skema kinerja sebagai berikut:

Gambar 1.2

Cascading Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

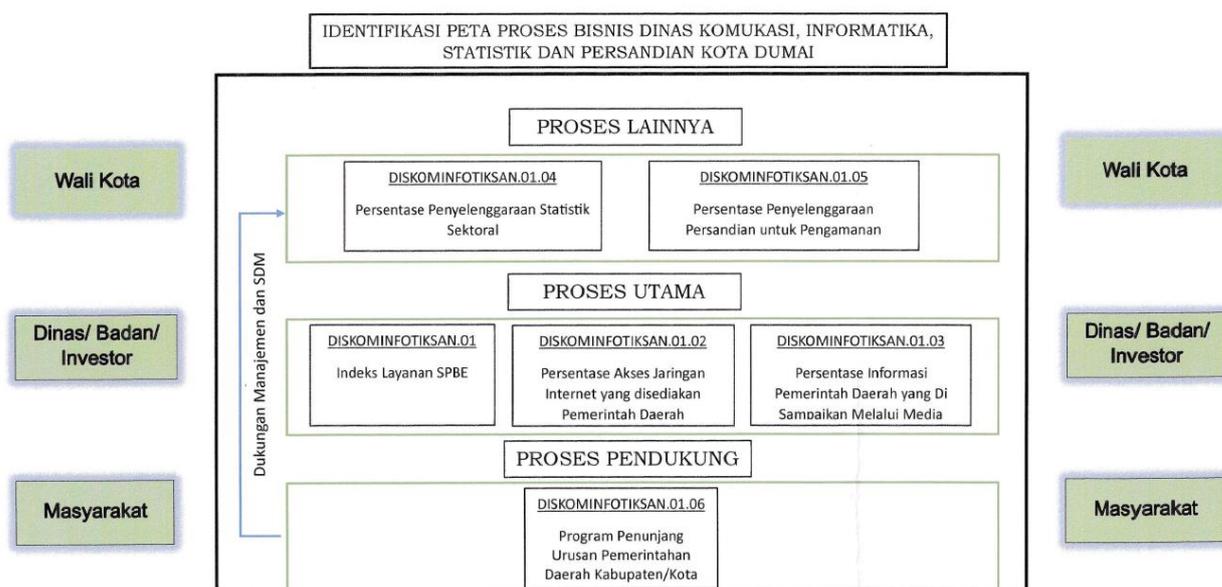


1.6 Peta Proses Bisnis

Peta Proses Bisnis adalah diagram yang menggambarkan hubungan kerja yang efektif dan efisien antar unit organisasi untuk menghasilkan kinerja sesuai dengan tujuan pendirian organisasi agar menghasilkan keluaran yang bernilai tambah bagi pemangku kepentingan. Peta Proses Bisnis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sebagaimana skema berikut :

Gambar 1.3

Peta Proses Bisnis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai



1.7 Tindak Lanjut Atas Laporan Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah Tahun 2023

Berdasarkan laporan Hasil Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sebagaimana tertuang dalam surat Inspektur Daerah Kota Dumai Nomor 700/1330.1/INSP-S Tanggal 08 Desember 2023 Hal Hasil Evaluasi Impelementasi SAKIP Internal Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023, telah disampaikan saran/rekomendasi antara lain:

Tabel I.1
Rekomendasi atas Evaluasi SAKIP Tahun 2023

No	Kelemahan/ Kekurangan	Saran/ Rekomendasi
1.	Dalam rangka mendorong peningkatan akuntabilitas dan kinerja Perangkat Daerah di Kota Dumai mendatang, khususnya pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai maka terdapat beberapa rekomendasi perbaikan demi terwujudnya pencapaian kinerja yang tepat sasaran dan berorientasi hasil	<p>Melakukan upaya perbaikan implementasi SAKIP pada komponen pelaporan kinerja dengan cermat dalam menyusun LKjIP khususnya terkait dengan pengungkapan seluruh informasi dan perbandingan capaian kinerja</p> <p>Melakukan upaya perbaikan implementasi SAKIP pada komponen evaluasi kinerja dengan menindaklanjuti rekomendasi APIP atas hasil Evaluasi SAKIP Tahun 2023</p>

Sebagai tindaklanjut terhadap rekomendasi yang diberikan, telah dilakukan langkah-langkah sebagai berikut :

Tabel I. 2
Tindak Lanjut atas Laporan Hasil Evaluasi SAKIP Tahun 2023

No	Langkah-Langkah Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian
1.	<p>Dalam penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Tahun 2023 mendatang, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai akan lebih cermat dalam penyampaian narasi perbandingan capaian kinerja perangkat daerah, yakni perbandingan target dan realisasi kinerja tahun ini dan tahun lalu, serta penyebab keberhasilan dan kegagalan pencapaian kinerja.</p> <p>Output : Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LkjIP) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023</p>	21 Januari 2024

BAB II
PERENCANAAN KINERJA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI

2.1 Rencana Strategis

Rencana Strategis dihasilkan melalui suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai sampai dengan akhir tahun 2023 secara sistematis dan berkesinambungan dengan mempertimbangkan faktor-faktor antara lain, kondisi riil, potensi, hambatan, resiko serta pengembangan kedepan, sehingga tujuan dan sasaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dapat mendukung perwujudan visi dan misi Kota Dumai. Proses tersebut telah menghasilkan Renstra Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai yang memuat tujuan, sasaran, arah kebijakan dan strategi serta program dan kegiatan pokok yang akan dilaksanakan sampai dengan akhir tahun 2023.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai membuat Rencana Program dan Kegiatan, Indikator Kinerja, Kelompok Sasaran dan Pendanaan Indikatif sesuai dengan tugas dan fungsi Perangkat Daerah dan didasarkan atas strategi dan kebijakan jangka menengah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai. RENSTRA juga memberikan gambaran wujud pelayanan yang dapat diberikan sebagai bagian dari **Perjanjian Kerja Kepala Perangkat Dearah dengan Kepala Daerah**.

Perjanjian Kinerja yang dibuat setiap tahun berkaitan erat dengan Erat kaitannya dengan pencapaian visi misi Kota Dumai, maka dokumen perencanaan strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai harus dapat mengintegrasikan kepentingan dari berbagai unsur dan komponen yang ada serta dapat diimplementasikan dalam rencana kerja tahunan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai.

Visi Kota Dumai sebagaimana dijabarkan didalam RPJMD Kota Dumai Tahun 2021 – 2026 adalah :

“Terwujudnya Dumai sebagai Kota Pelabuhan dan Industri yang Unggul dan Bertumpu Pada Budaya Melayu”

Visi Kota Dumai berpedoman pada Visi Pembangunan Nasional yang dituangkan dalam Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020 – 2024 yaitu “ Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong, yang disebut sebagai nawacita kedua.

Visi ini juga berpedoman pada visi Pembangunan Provinsi Riau yang dituangkan dalam Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Riau Tahun 2019-2024 yaitu “Terwujudnya Riau yang Berdaya Saing, Sejahtera, Bermartabat dan Unggul di Indonesia (Riau Bersatu)”.

Visi Kota Dumai ini menjadi landasan seluruh masyarakat Kota Dumai dalam melaksanakan pembangunan di Kota Dumai, dan juga merupakan target capaian yang menjadi keinginan dan cita-cita serta impian yang akan diwujudkan oleh Walikota dan Wakil Wali kota Dumai dalam 5 (Lima) tahun kedepan.

Sebagai Upaya mewujudkan Visi tersebut, ditetapkan 4 (empat Misi Kota Dumai yang akan dilaksanakan, yaitu:

1. Mengembangkan Perekonomian Kota Yang Berdaya Saing Dan Bertumpu Pada Kepelabuhanan Dan Industri
2. Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas Dan Berjati Diri Melayu
3. Mewujudkan Insfrastruktur Wilayah Yang Berkualitas
4. Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Kepemerintahan Daerah Yang Baik.

Dalam mendukung dan mewujudkan Visi dan Misi Pemerintah Kota Dumai terkait dengan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai tersebut adalah pada Misi Kota Dumai:

Gambar II. 1



2.2 Tujuan dan Sasaran

Untuk mendukung Visi dan Misi RPJMD Kota Dumai 2021-2026 tersebut Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sesuai tugas pokok dan fungsinya menetapkan Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah yang akan dicapai dalam jangka waktu 1 (satu) sampai 5 (lima) tahun kedepan. Tujuan merupakan penjabaran dari Visi dan Misi yang telah ditetapkan, yakni pencapaian target keberhasilan kurun waktu lima tahun kedepan dari tahun 2021 – 2026.

Dengan berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Kota Dumai Tahun 2021 – 2026 yang telah ditetapkan, maka selanjutnya dirumuskan pernyataan tujuan dan sasaran yang mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPJMD.

Tujuan dan Sasaran merupakan tahap perumusan sasaran strategis yang menunjukkan tingkat prioritas tertinggi dalam perencanaan pembangunan jangka menengah daerah yang selanjutnya akan menjadi dasar penyusunan strategi kinerja PD selama 5 (lima) tahun.

Tujuan yang dirumuskan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai memuat esensi dari perwujudan pelaksanaan Visi dan Misi Kota Dumai. Untuk dapat merumuskan Tujuan yang tepat, maka perlu mengacu pada Tujuan Pembangunan dalam RPJMD Kota Dumai. Hal ini perlu dilakukan agar Tujuan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sejalan dengan Tujuan Pembangunan Daerah.

Dari Tujuan yang telah ditetapkan, maka akan dirumuskan beberapa Sasaran. Sasaran adalah hasil yang diharapkan dari suatu tujuan yang diformulasikan secara terukur, spesifik, mudah dicapai dan rasional, dimana tata cara pencapaian target dari Sasaran itu akan dituangkan kedalam Strategi dan Arah Kebijakan. Perumusan Sasaran

memperhatikan Indikator Kinerja yang sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai. Indikator Kinerja Sasaran inilah yang akan ditetapkan sebagai Indikator Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai yang akan ditetapkan dalam Penetapan Kinerja dan dijadikan acuan pelaksanaan Program Kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam kurun waktu 5 (lima) tahun.

Rumusan tujuan dan sasaran jangka menengah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel II.1
Keterkaitan Visi dan Misi dengan Tujuan dan Sasaran Kinerja
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan
Persandian Kota Dumai Tahun 2023

Visi : Terwujudnya Dumai sebagai Kota Pelabuhan dan Industri yang Unggul dan Bertumpu Pada Budaya Melayu					
Misi ke 4 : Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Kepemerintahan Daerah yang Baik					
Tujuan	Indikator Tujuan	Target	Sasaran	Indikator Sasaran	Target
Meningkatkan Reformasi Birokrasi	Indeks Layanan SPBE	2,85 Indeks	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	2,85 Indeks

2.3 Kebijakan, Strategi dan Program

Kebijakan adalah arah atau tindakan yang diambil oleh pemerintah daerah untuk mencapai tujuan. Strategi adalah langkah-langkah berisikan program-program indikatif untuk mewujudkan visi dan misi. Berdasarkan tujuan dan sasaran, maka disusunlah langkah-langkah rencana strategis dan arah kebijakan yang dioperasionalkan kedalam Program, Kegiatan, Sub Kegiatan, Indikator Kinerja, Kelompok Sasaran dan Pendanaan Indikatif. Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan merupakan penjabaran dari kebijakan strategis dengan tetap mengacu pada program Pembangunan RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026.

Dalam kerangka tersebut, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai merumuskan strategi dan arah kebijakan perencanaan pembangunan untuk mencapai tujuan dan sasaran renstra dengan berdaya guna dan berhasil guna, sebagai berikut:

Tabel II.2
Strategi dan Kebijakan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023

Visi : Terwujudnya Dumai sebagai Kota Pelabuhan dan Industri yang Unggul dan Bertumpu Pada Budaya Melayu			
Misi ke 4 : Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Kepemerintahan Daerah yang Baik			
Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Bidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Meningkatnya Pelayanan Publik dan akuntabilitas Pemerintah Daerah	Melaksanakan pemerintahan yang efektif dan efisien berbasis IT	1. Meningkatkan Sistem Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah 2. Mewujudkan saluran akses formal aspirasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik

Dengan mengacu pada strategi dan kebijakan tersebut di atas, maka dijabarkan dalam program dan kegiatan operasional Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sebagai berikut :

1. Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
2. Program Aplikasi Informatika
3. Program Informasi dan Komunikasi Publik
4. Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral, dan
5. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi.

Dari visi, misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, kemudian dirumuskan Indikator Kinerja Utama yang merupakan ukuran keberhasilan Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam mencapai tujuan dan merupakan ikhtisar hasil (*outcome*) berbagai program dan kegiatan sebagai penjabaran tugas dan fungsi organisasi.

Tujuan penetapan Indikator Kinerja Utama adalah untuk memperoleh ukuran keberhasilan pencapaian tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

Sasaran strategis dan Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai disajikan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel II.3
Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

NO	Sasaran Strategis	
	Uraian	Indikator Kinerja Utama
1	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	1. Indeks Layanan SPBE 2. Akses jaringan internet yang disediakan Pemerintah Daerah 3. Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media 4. Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral 5. Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi

2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2023

Perjanjian Kinerja merupakan proses penyusunan rencana kinerja sebagai penjabaran dari tujuan, sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2021 - 2026, yang akan dilaksanakan melalui kegiatan tahunan. Rencana kinerja tersebut diuraikan dan ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja, yang merupakan komitmen Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam pelaksanaan kegiatan untuk mencapai sasaran dan tujuan selama Tahun 2023.

Adapun Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai di Tahun 2023 adalah sebagaimana tabel berikut :

Tabel II.4
Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan
Persandian Kota Dumai Tahun 2023

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1.	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	- Indeks Layanan SPBE	2,85 Indeks
		- akses jaringan internet yang disediakan Pemerintah Daerah	94 Akses
		- Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	88%
		- Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%
		- Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75%

Untuk mendukung pelaksanaan Sasaran Strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai sebagaimana tertuang didalam Perjanjian Kinerja Tahun 2023, maka Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 didukung dengan anggaran sebesar *Rp.13.754.940.358,- (Tiga Belas Milyar Tujuh Ratus Lima Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Empat Puluh Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Delapan Rupiah)* untuk melaksanakan 5 (Lima) Program Kerja antara lain :

Tabel II.5
Program kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik
dan Persandian Kota Dumai

No.	Program	Anggaran	Sumber Dana
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp.5.052.257.061,-	APBD
2.	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp.1.890.600.000,-	APBD
3.	Program Aplikasi Informatika	Rp.3.991.826.820,-	APBD
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 50.000.000,-	APBD
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp. 24.000.000,-	APBD
J U M L A H		Rp. 11.008.683.881,-	APBD

Seiring dengan Perubahan Anggaran maka pada tanggal 25 September 2023 disusun Perubahan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai tahun 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel II.6
Perubahan Program kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

No.	Program	Anggaran	Sumber Dana
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Rp.6.042.820.688,-	APBD-P
2.	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp.3.213.960.000,-	APBD-P
3.	Program Aplikasi Informatika	Rp.4.283.897.170,-	APBD-P
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 52.020.000,-	APBD-P
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp. 162.242.500,-	APBD-P
J U M L A H		Rp. 13.754.940.358,-	APBD-P

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA DUMAI TAHUN 2023

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Pengukur kinerja (*performance measurement*) adalah suatu proses penilaian kinerja pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya. Pengukuran kinerja adalah suatu metode atau alat yang digunakan untuk mencatat dan mengukur pencapaian pelaksanaan kegiatan berdasarkan tujuan, sasaran dan strategi sehingga dapat diketahui kemajuan organisasi dan meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan akuntabilitas.

Akuntabilitas kinerja adalah perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target Kinerja yang telah ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik (*Perpres No 29 Tahun 2014*).

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai berkewajiban melaporkan hasil kerjanya melalui Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2003 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2021 – 2026.

Dalam regulasi ini juga mengatur tentang kriteria yang dipergunakan dalam penilaian kinerja organisasi pemerintah. Tabel berikut menggambarkan skala nilai peringkat kinerja dikutip dari Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, yang juga digunakan dalam penyusunan Laporan Kinerja ini.

Tabel III.1
Skala Nilai Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1	≥ 90	Sangat Tinggi
2	$76 \leq 90$	Tinggi
3	$66 \leq 75$	Sedang
4	$51 \leq 65$	Rendah
5	≤ 50	Sangat Rendah

Sumber : Permendagri 86 Tahun 2017

Pengukuran kinerja digunakan melalui metode pengukuran kinerja dengan Analisis Komparatif, untuk mengetahui kinerja suatu kegiatan dan sasaran dalam kurun waktu satu tahun, melalui penghitungan persentase pencapaian Rencana Tingkat Capaian (target) kegiatan dan sasaran. Pengukuran kinerja tersebut dituangkan dalam form Pengukuran Kinerja Kegiatan (PKK), dan Pengukuran Pencapaian Sasaran (PPS).

Dalam menentukan persentase pencapaian kinerja, digunakan 2 rumus perhitungan yaitu:

1. Apabila diasumsikan semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin baik, maka perhitungan persentase pencapaian rencana tingkat capaian (PPRTC) digunakan rumus:

- a. Rumus : $\text{capaian} = \frac{\text{realisasi}}{\text{target}} \times 100\%$

2. Apabila diasumsikan semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin rendah, maka perhitungan persentase pencapaian rencana tingkat capaian (PPRTC)

digunakan rumus:

$$b. \text{ Rumus : } \text{capaian} = \text{target} - \frac{\text{realisasi} - \text{target}}{\text{target}} \times 100\%$$

Sedangkan pemberian atribut pada capaian masing-masing indikator kinerja, dengan kriteria sebagaimana tabel, yaitu :

Tabel III.2
Atribut Capaian Indikator Kinerja

No	Nilai Capaian Kinerja		Atribut
	%	Keterangan Persentase	
1	85% s.d 100%	Delapan puluh lima persen sampai dengan seratus persen	Sangat Berhasil
2	70% s.d < 85%	Tujuh puluh persen sampai dengan kurang dari delapan puluh lima persen	Berhasil
3	55% s.d < 70%	Lima puluh lima persen sampai dengan kurang dari tujuh puluh persen	Cukup Berhasil
4	< 55%	Di bawah lima puluh lima persen	Tidak Berhasil

3.1 Analisis Capaian Kinerja Berdasarkan Target dan Realisasi Tahun 2023

Dalam implementasi Sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai berkomitmen memberikan pernyataan keberhasilan atas komitmen kinerja yang ingin di wujudkan pada tahun yang bersangkutan. Hal tersebut dimaksudkan sebagai salah satu sarana untuk meningkatkan akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur serta penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian sasaran.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai telah menetapkan 1 (satu) Sasaran Strategis /Kinerja Utama dengan 5 (lima) Indikator Kinerja Utama beserta targetnya untuk dicapai tahun 2023. Penjabaran analisis dan evaluasi capaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

pada tahun 2023 berdasarkan perbandingan capaian tahun lalu tergambar dalam tabel III.3 dan dijabarkan sebagai berikut :

Tabel III.3
Pengukuran Kinerja Pencapaian Sasaran dan IKU Tahun 2023

No	SASARAN		2022		2023			
	Uraian	Indikator	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Predikat Capaian
1	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	2,63	92,93%	2,85	3,43	120,35%	Sangat Berhasil
2	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	111	123%	94	121	128,72%	Sangat Berhasil
		Persentase Informasi Daerah yang disampaikan melalui media	85	100%	88	88	100%	Sangat Berhasil
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75	100%	75	80	106,66%	Sangat Berhasil
		Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75	100%	75	80	106,66%	Sangat Berhasil

Sumber: Laporan Capaian Kinerja 2023

Analisis atas Capaian Indikator Kinerja Utama ini sebagai berikut:

1. Indikator Layanan SPBE
 - a. **Capaian Kinerja** untuk indikator Indeks Layanan SPBE menunjukkan capaian yang meningkat. Target yang ditetapkan tahun 2023 adalah 2,85 Realisasi sebesar 3,43 tercapai 120,35% atau bernilai kinerja sangat tinggi. Bila dibandingkan dengan Tahun 2022 2,63 tercapai 92,93% maka capaian tahun 2023 meningkat sebesar 130,41%

- b. **Faktor Pendukung Capaian Indikator** Indeks Layanan SPBE melebihi target yang telah ditentukan adalah sebagai berikut :
- Membuat Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
 - Meningkatkan aspek Perencanaan Strategis SPBE dan Penerapan Manajemen SPBE yang pada tahun sebelumnya menjadi titik lemah penilaian
 - Membentuk Tim Kelompok Kerja sesuai dengan indikator yang menjadi penilaian yang dikomando langsung oleh Kepala Perangkat Daerah
 - Menjalin kerjasama dengan Perangkat Daerah terkait.
- c. **Faktor Penghambat Capaian Indikator** Indeks Layanan SPBE adalah sebagai berikut :
- Terdapat kekurangan SDM/Tenaga ahli yang berkaitan dengan program kinerja
 - Terbatasnya Anggaran yang menjadi penghambat sebagai sarana pendukung tercapainya kinerja.
- d. **Tindak Lanjut Capaian Indikator** Indeks Layanan SPBE adalah sebagai berikut :
- Pemantapan lebih khusus untuk beberapa aspek yaitu Manajemen Keamanan Informasi, Kebijakan Audit TIK, Tim Koordinasi SPBE dan Manajemen Layanan yang perlu terus ditingkatkan sehingga dapat mencapai target yang lebih baik lagi atau menaikkan status menjadi “sangat baik”.

Hasil Evaluasi Indeks Layanan SPBE
dari tahun 2018 s/d 2023

Tabel III.4 Pelaksanaan SPBE Kota Dumai

Tahun	Nilai Indeks	Predikat	Keterangan
2018	2,29	Cukup	
2019	2,54	Cukup	
2020	2,25	Cukup	
2021	2,56	Cukup	
2022	2,63	Baik	
2023	3,43	Baik	*Tertinggi se-Riau

Adapun predikat Indeks SPBE dapat dilihat pada tabel tersebut dibawah ini:

Tabel III.5 Predikat Indeks SPBE

No	Nilai Indeks	Predikat
1	4,2 – 5,0	Memuaskan
2	3,5 - < 4,2	Sangat Baik
3	2,6 - < 3,5	Baik
4	1,8 - < 2,6	Cukup
5	< 1,8	Kurang

Hasil perolehan nilai indeks SPBE berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2024 tentang Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Kementerian, Lembaga, dan Pemerintah Daerah Tahun 2023 sebagai berikut :

Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Riau

No	Nama Instansi	Indeks	Predikat
1	Pemerintah Provinsi Riau	3,01	Baik
2	Pemerintah Kab. Kampar	2,96	Baik
3	Pemerintah Kab. Bengkalis	2,70	Baik
4	Pemerintah Kab. Indragiri Hulu	2,88	Baik
5	Pemerintah Kab. Indragiri Hilir	2,23	Cukup
6	Pemerintah Kab. Pelalawan	2,27	Cukup
7	Pemerintah Kab. Rokan Hulu	2,64	Baik
8	Pemerintah Kab. Rokan Hilir	2,50	Cukup
9	Pemerintah Kab. Siak	3,01	Baik
10	Pemerintah Kab. Kuantan Singingi	2,96	Baik
11	Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti	2,74	Baik
12	Pemerintah Kota Pekanbaru	3,42	Baik
13	Pemerintah Kota Dumai	3,43	Baik

2. Indikator Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah
 - a. **Capaian Kinerja** untuk indikator Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah menunjukkan capaian yang meningkat. Target yang ditetapkan tahun 2023 adalah 94 titik akses Realisasi sebesar 121 titik akses tercapai 128,72% atau bernilai kinerja sangat tinggi. Bila dibandingkan dengan Tahun 2022 90 titik akses tercapai 123% maka capaian tahun 2023 meningkat sebesar 5,72%.
 - b. **Faktor Pendukung Capaian Indikator** Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah melebihi dari target yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:
 - Adanya Peningkatan Anggaran yang disediakan dari Tahun sebelumnya sehingga dapat meningkatkan belanja kapasitas Bandwidth.
 - Ketersediaan infrastruktur TIK yang memadai, seperti jaringan kabel optik, dan jaringan Intranet sehingga memberi akses jaringan internet ke perangkat daerah yang belum teralokasikan
 - Pemanfaatan layanan jaringan infrastruktur TIK untuk penggunaan Pusat komputasi dan Aplikasi
 - Kebijakan Pemerintah yang mendukung pengembangan dan pemanfaatan TIK.
 - c. **Faktor Penghambat Capaian Indikator** Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah adalah sebagai berikut :
 - Kurangnya infrastruktur TIK yang merata, terutama di daerah kelurahan yang jauh, karena luas wilayah Kota Dumai termasuk Wilayah terbesar ke Dua di Indonesia
 - Tingginya trafik Jaringan internet yang dapat menurunkan kualitas layanan dan mengakibatkan lambatnya akses internet

- rendahnya kecakapan pengguna internet dalam mengoptimalkan pemakaian internet.
 - kurangnya sosialisasi keamanan pemakaian jaringan internet, sehingga sering terjadi serangan cyber seperti spam, phishing, serta pencurian data.
- d. **Tindak lanjut Capaian Indikator** Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah adalah sebagai berikut :
- Mempeluas cakupan infrastruktur TIK, Khususnya didaerah terpencil dan terisolir dengan membangun lebih banyak jaringan kabel optik, dan tower BPS;
 - Meningkatkan literasi, keterampilan maupun etika pengguna TIK dengan menyediakan pelatihan, bimbingan dan sertifikasi;
 - Mendorong inovasi dan kreatifitas dibidang TIK dengan memberikan fasilitas;
 - Melindungi hak dan kepentingan pengguna TIK dengan menegakkan hukum, standar dan regulasi yang berkaitan dengan keamanan serta privasi;
 - Meningkatkan Anggaran Layanan Infrastruktur dan Jaringan TIK fokus kepada Pembangunan Tower dan Jaringan Fiber Optik.

Tabel III.6 Alokasi Bandwith Internet Tahun 2023

DAFTAR TABEL
ALOKASI PENYEBARAN INTERNET DISKOMINFOTIKSAN

NO	LOKASI/OPD	TITIK AKSES
1	SETDA	18
2	BPKAD	12
3	BAPPEDA	7
4	DINKES	1
5	BKPSDM	3
6	DPRD	12
7	KESBANGPOL	7
8	PERKIM	5

9	INSPEKTORAT	6
10	DISPERSIP	6
11	BAPENDA	3
12	DISDIK	1
13	DISKOMINFO	8
14	DLH	6
15	DPMPTSP	6
16	LPSE/OLT II KANTOR ATAS	1
17	DISKOPAR	4
18	PUPR	1
19	DISHUB	1
20	PERLINDUNGAN ANAK	9
20	DISPERDAG	5
21	DISNAKER	6
22	DPKUKM	3
23	BPBD	4
24	DINSOS	4
25	SATPOL PP	4
26	CAFIL	6
27	UKM	1
28	PARIWISATA	1
29	KECAMATAN BUKIT KAPUR	3
30	KECAMATAN DUMAI BARAT	4
31	KECAMATAN DUMAI KOTA	2
32	KECAMATAN DUMAI SELATAN	1
33	KECAMATAN DUMAI TIMUR	2
34	KECAMATAN MEDANG KAMPAI	3
35	KECAMATAN SUNGAI SEMBILAN	2
36	KELURAHAN BAGAN BESAR	1
37	KELURAHAN BAGAN BESAR TIMUR	1
38	KELURAHAN BUKIT NENAS	1
39	KELURAHAN BAGAN KELADI	1
40	KELURAHAN PANGKALAN SESAI	1
41	KELURAHAN PURNAMA	1
42	KELURAHAN STDI	1
43	KELURAHAN RIMBA SEKAMPUNG	1
44	KELURAHAN LAKSAMANA	1
45	KELURAHAN DUMAI KOTA	1
46	KELURAHAN BINTAN	1
47	KELURAHAN SUKAJADI	1
48	KELURAHAN BUKIT DATUK	1

49	KELURAHAN MEKAR SARI	1
50	KELURAHAN BUKIT TIMAH	1
51	KELURAHAN RATU SIMA	1
52	KELURAHAN BUMI AYU	1
53	KELURAHAN BUKIT BATREM	1
54	KELURAHAN BULUH KASAP	1
55	KELURAHAN JAYA MUKTI	1
56	KELURAHAN TANJUNG PALAS	1
57	KELURAHAN TELUK BINJAI	1
58	KELURAHAN GUNTUNG	1
59	KELURAHAN PELINTUNG	1
60	KELURAHAN MUNDAM	1
61	KELURAHAN TELUK MAKMUR	1
62	KELURAHAN BANGSAL ACEH	1
63	KELURAHAN LUBUK GAUNG	1
64	PUSKESMAS DUMAI KOTA	1
65	PUSKESMAS BUMI AYU	1
66	PUSKESMAS DUMAI BARAT	1
67	PUSKESMAS JAYA MUKTI	1
68	PUSKESMAS PURNAMA	1
69	PUSKESMAS MEDANG KAMPAI	1
70	PUSKESMAS BUKIT KAPUR	1
71	PUSKESMAS SEI SEMBILAN	1
72	PUSKESMAS BUKIT TIMAH	1
73	RSUD	2
74	MEDIA CENTER	1
75	PENDOPO	2
76	UPT DPPP	1
77	DISHUBKIR	1
78	LAB DINKES	1
79	GUDANG OBAT	1
80	LAM	1
81	DAMKAR	1
82	POS BELAKANG	1
83	POS SAMPING	1
84	POS DEPAN	1
85	TUGU	1
86	Tourist Information Center(TIC)	1
TOTAL OPD/KELURAHAN/PUSKEMAS/GEDUNG LAINNYA/PUSAT KERAMAIN		TOTAL TITIK AKSES
86		221

3. Indikator Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media
 - a. **Capaian Kinerja** untuk indikator Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media menunjukkan capaian yang meningkat. Target yang ditetapkan tahun 2023 adalah 88% Realisasi sebesar 88% tercapai 100% atau bernilai kinerja tinggi. Bila dibandingkan dengan Tahun 2022 85% tercapai 85% maka capaian tahun 2023 menetap/sama dengan tahun sebelumnya sebesar 100%.
 - b. **Faktor Pendukung Capaian Indikator** Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media sesuai dari target yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:
 - Adanya Konsistensi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam menjaga komitmen kerjasama dengan media massa, media cetak, media online maupun media elektronik sebagai salah satu sarana penyampaian informasi dan komunikasi publik;
 - Adanya Peningkatan Anggaran yang berkelanjutan guna meningkatkan kerjasama antar media yang bermitra dengan Pemerintah Daerah;
 - Meningkatnya Wadah/Aplikasi Social Media dan Penggunaanya sehingga sangat mempermudah dalam menyebarkan informasi dan mendapatkan informasi Pemerintah Daerah ke Publik yang ter up to date.
 - c. **Faktor Penghambat Capaian Indikator** Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media adalah sebagai berikut :
 - Akses Informasi masih belum merata sampai ke seluruh daerah terpencil;
 - Masih terdapatnya masyarakat yang kurang tanggap dalam menerima informasi terkait Pemerintah Daerah yang negatif, hoaks dan Informasi misleading;

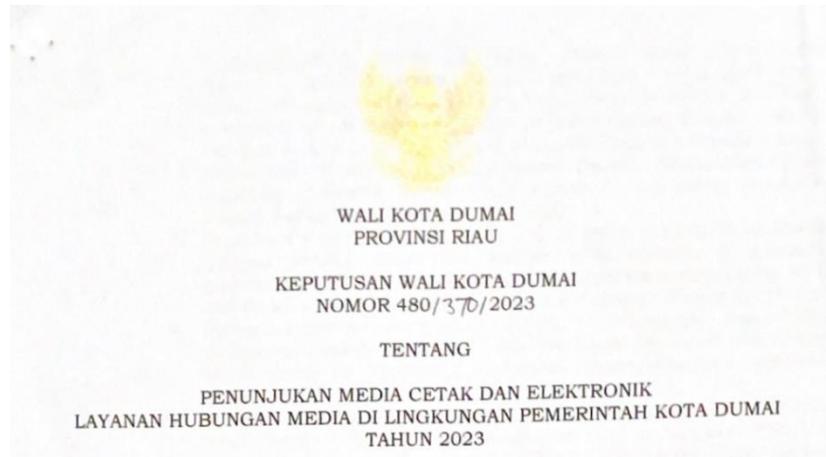
- Masih terdapat Media mitra Pemerintah Daerah yang belum melengkapi Dokumen sebagai syarat untuk komitmen kerjasama.
- d. **Tindak lanjut Capaian Indikator** Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media adalah sebagai berikut :
 - Melakukan Sosialisasi kepada Masyarakat terkait cepat tanggap dalam menerima Informasi yang positif dan negatif agar masyarakat bisa memilah informasi yang lebih baik dan tidak mudah menerima informasi negatif;
 - Menyusun peraturan atau badan hukum guna melakukan kerjasama antar media;
 - Menciptakan Aplikasi e-wartawan yang berguna untuk menyaring media yang sudah melengkapi persyaratan kerjasama.

GRAFIK III.1

**Kerjasama Pemerintah Kota Dumai
Dengan Media Cetak, Online dan Elektronik Tahun 2023**



Gambar III.1
Keputusan Walikota Dumai
Penunjukkan Media Cetak dan Elektronik Layanan Hubungan Media
Di Lingkungan Pemerintah Kota Dumai Tahun 2023



WALI KOTA DUMAI
PROVINSI RIAU

KEPUTUSAN WALI KOTA DUMAI
NOMOR 480/370/2023

TENTANG

PENUNJUKAN MEDIA CETAK DAN ELEKTRONIK
LAYANAN HUBUNGAN MEDIA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA DUMAI
TAHUN 2023

LAMPIRAN I KEPUTUSAN WALI KOTA DUMAI
NOMOR 480/370/2023
TENTANG PENUNJUKAN MEDIA CETAK DAN
ELEKTRONIK LAYANAN HUBUNGAN MEDIA
DILINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA DUMAI
TAHUN 2023

MEDIA CETAK DAN ELEKTRONIK LAYANAN HUBUNGAN MEDIA
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA DUMAI
TAHUN 2023

NO	NAMA	MEDIA	JENIS
1	2	3	4
1.	DUMAI POS	CETAK	SURAT KABAR
2.	METRO RIAU	CETAK	SURAT KABAR
3.	HALUAN RIAU	CETAK	SURAT KABAR
4.	HARIAN DETIL	CETAK	SURAT KABAR
5.	RAKYAT RIAU	CETAK	SURAT KABAR
6.	PEKANBARU MX	CETAK	SURAT KABAR
7.	TRIBUN PEKANBARU	CETAK	SURAT KABAR
8.	RIAU POS	CETAK	SURAT KABAR
9.	PESISIR POS	CETAK	SURAT KABAR
10.	VOKAL	CETAK	SURAT KABAR
11.	POSMETRO ROHIL	CETAK	SURAT KABAR
12.	RIAU PESISIR	CETAK	SURAT KABAR

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj-IP) 2023

13.	PEKANBARU POS	CETAK	SURAT KABAR
14.	INFO RIAU	CETAK	SURAT KABAR
15.	KORAN TANJAK	CETAK	SURAT KABAR
16.	PERSATUAN PEWARTA INDONESIA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
17.	BERITAPOJOK.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
18.	BERTUAHPOS.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
19.	CELOTEHRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
20.	PANTAUNews.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
21.	JARRAKPOSRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
22.	ZONABERITA.INFO	ELEKTRONIK	ONLINE
23.	HALLORIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
24.	HEBATRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
25.	KLIKMX.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
26.	DUMAINews.NET	ELEKTRONIK	ONLINE
27.	METROINDEPENDENT.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
28.	MITRATODAY.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
29.	PANTAUARIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
30.	REALITAONLINE.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
31.	RIAUGREEN.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
32.	DUMAIPOSNews.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
33.	RIAUMONITOR.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
34.	RIAUPOS.CO	ELEKTRONIK	ONLINE
35.	INDOVIRAL.COM	ELEKTRONIK	ONLINE

36.	SIGAPNews.ID	ELEKTRONIK	ONLINE
37.	SUARAHABAT.CO.ID	ELEKTRONIK	ONLINE
38.	SUARASINDO.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
39.	SURYA24.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
40.	SINARUSANTARA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
41.	TRIBUNRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
42.	XNEWS.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
43.	DUMAISATU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
44.	GARDAMETRO.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
45.	FOKUSRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
46.	MONITORRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
47.	SOROTLENSA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
48.	PALAPA NASIONAL	ELEKTRONIK	ONLINE
49.	KOMPAS86.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
50.	VOKALONLINE.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
51.	SALISMA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
52.	LINEKHATULISTIWA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
53.	POROSINDONews	ELEKTRONIK	ONLINE
54.	MOMENRIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
55.	POROSPRO.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
56.	RIAUNETNews.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
57.	TANJAKBERTA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
58.	TRIBUNPEKANBARU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
59.	INPOWARTA.COM	ELEKTRONIK	ONLINE

60.	BAHARINews.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
61.	CELAHKOTANews	ELEKTRONIK	ONLINE
62.	POPULISNews.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
63.	MEDIAHUMASPOLRI.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
64.	KABARINVESTIGASI.CO.ID	ELEKTRONIK	ONLINE
65.	DETIKNEWS86.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
66.	NUSATERKINI.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
67.	WAHANARIAU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
68.	CAKRAPOS.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
69.	DAILYSATU.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
70.	MITRAPOLISI.COM	ELEKTRONIK	ONLINE
71.	DUMAI VISION	ELEKTRONIK	TELEVISI
72.	TVRI	ELEKTRONIK	TELEVISI
73.	RRI	ELEKTRONIK	RADIO

WALI KOTA DUMAI,

PAISAL

Gambar III.2

Informasi yang disampaikan secara Online



4. Indikator Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral

a. **Capaian Kinerja** untuk indikator Persentase Penyelenggaraan

Statistik Sektoral menunjukkan capaian yang meningkat. Target yang ditetapkan tahun 2023 adalah 75% Realisasi sebesar 80% tercapai 106,66% atau bernilai kinerja sangat tinggi. Bila dibandingkan dengan Tahun 2022 75% tercapai 75% maka capaian tahun 2023 meningkat dengan tahun sebelumnya sebesar 6,66%;

b. **Faktor Pendukung Capaian Indikator** Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral sesuai dari target yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

- Melaksanakan Forum Satu Data dan Sosialisasi Penyusunan Metadata;
- Pembina data bersama walidata melakukan pembina statistik sektoral ke beberapa OPD;
- Membuat Aplikasi Pengembangan terhadap data Kota Dumai yakni Aplikasi Sidatin (Sistem Data Informasi) Kota Dumai. Aplikasi Sidatin

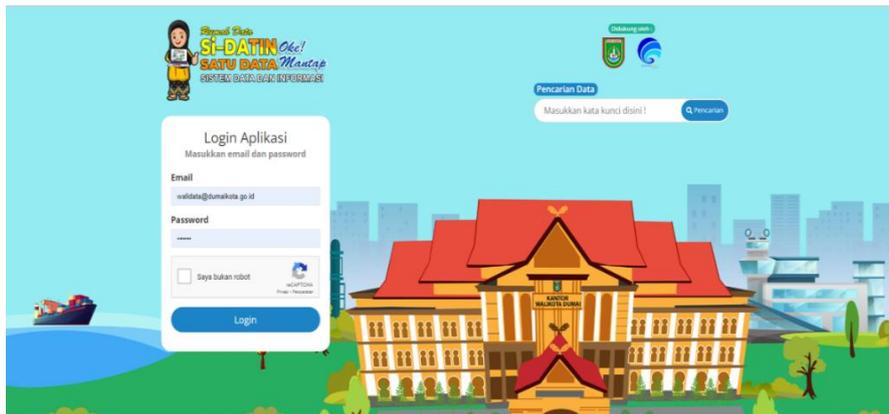
ini telah dijalankan dan diimplementasikan oleh OPD di Kota Dumai dalam mendukung Satu Data Kota Dumai;

- Adanya Portal Data dari Bappenas yaitu E-Walidata SIPD yang mana Aplikasi tersebut berisi data data yang langsung terintegrasi ke pusat/kementrian;
 - Tersedianya dukungan Tenaga Teknologi terkait proses penyelenggaraan SDI Kota Dumai;
- c. **Faktor Penghambat Capaian Indikator** Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral adalah sebagai berikut :
- Terdapat kesulitan dalam Pengumpulan Data dari Perangkat Daerah;
 - Sumber Pendanaan yang belum maksimal;
 - Keterbukaan dan Partisipasi Masyarakat, Mendorong Partisipasi Masyarakat dalam Inisiatif Satu Data yang menjadi tantangan.
- d. **Tindak lanjut Capaian Indikator** Persentase Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral adalah sebagai berikut :
- Terus melakukan koordinasi ke perangkat daerah terkait data sektoral baik melalui alat telekomunikasi maupun turun langsung ke lapangan untuk pembinaan data;
 - Menghasilkan data sesuai prinsip Satu Data Indonesia;
 - Memberikan penghargaan atau pengakuan kepada individu atau OPD ang berkontribusi signifikan dan mendukung inisiatif satu data.

1. <https://opendata.dumaiKota.go.id/>



2. <https://sidatin.dumai.go.id/>



3. <https://sipd.go.id/ewalidata/>

No	Nama Daerah	Nama Urusan	Data Per Tahapan						
			Perencanaan		Pengumpulan		Pemeriksaan		
			Data Induk	Digunakan	Terisi	Tidak Terisi	Walidata	Pembina	Penyubarutan
1	1472 - KOTA DUMAI	1.01 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PENDIDIKAN	708	671	669	2	669	669	
2	1472 - KOTA DUMAI	1.02 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KESEHATAN	229	224	224	0	224	224	
3	1472 - KOTA DUMAI	1.03 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	474	474	474	0	474	455	
4	1472 - KOTA DUMAI	1.04 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PERUMAHAN DAN KAWASAN PERKUMUKAN	177	177	177	0	177	176	
5	1472 - KOTA DUMAI	1.05 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM SERTA PERLINDUNGAN MASYARAKAT	162	130	121	9	121	121	
6	1472 - KOTA DUMAI	1.06 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG SOSIAL	79	78	78	0	78	77	
7	1472 - KOTA DUMAI	2.07 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG TENAGA KERJA	40	40	40	0	40	40	
8	1472 - KOTA DUMAI	2.08 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	41	41	41	0	41	41	
9	1472 - KOTA DUMAI	2.09 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PANGAN	49	49	49	0	49	49	
10	1472 - KOTA DUMAI	2.10 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PERTANAHAN	77	77	77	0	77	77	
11	1472 - KOTA DUMAI	2.11 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG LINGKUNGAN HIDUP	198	198	197	1	197	197	
12	1472 - KOTA DUMAI	2.12 - URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENGATATAN SIPIL	65	65	65	0	65	59	

5. Indikator Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi

- a. **Capaian Kinerja** untuk indikator Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi menunjukkan capaian yang meningkat. Target yang ditetapkan tahun 2023 adalah 75% Realisasi sebesar 80% tercapai 106,66% atau bernilai kinerja sangat tinggi. Bila dibandingkan dengan Tahun 2022 75% tercapai 75% maka capaian tahun 2023 meningkat dengan tahun sebelumnya sebesar 6,66%;
- b. **Faktor Pendukung Capaian Indikator** Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi sesuai dari target yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

- Tersedianya Web Application Firewall untuk memonitor, filter, dan memblokir data yang berasal dari pengunjung atau pengguna ke sebuah website atau aplikasi web;
 - Adanya Portal layanan Otoritas Sertifikat Digital dari Balai Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara sebagai pengelolaan Tanda Tangan Pejabat di Pemerintahan Kota Dumai.
- c. **Faktor Penghambat Capaian Indikator** Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi adalah sebagai berikut :
- Belum tersedianya alat atau aplikasi berlisensi untuk menguji tingkat kerentanan (bug) dari sebuah web aplikasi;
 - Belum tersedianya alat pendeteksi dini serangan siber terhadap web aplikasi, server maupun komunikasi pada jaringan;
- d. **Tindak lanjut Capaian Indikator** Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi adalah sebagai berikut :
- Melakukan kegiatan Assessment (ITSA) ke web aplikasi yang dilaksanakan oleh Badan Siber dan Sandi Negara untuk menyempurnakan tingkat keamanan dari sisi web aplikasi.

Sample Pemblokiran Firewall

Dec 31, 2023 8:27:11 PM		Block	Germany	62.171.128.225	Managed rules
Matched service					
Service	Managed rules		Ruleset	Unavailable	Export event JSON
Action taken	Block		Rule	Unavailable	
				..376e9aee	
				..84534ffa	
Request details					
Ray ID	83e2dbca4a5e37e8		HTTP Version	HTTP/1.1	
IP address	62.171.128.225		Method	GET	
ASN	AS51167 CONTABO		Host	diskpp.dumailkota.go.id	
Country	Germany		Path	//xmlrpc.php	
User agent	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/88.0.4240.193 Safari/537.36		Query string	?rsd	

3.2 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2022-2023

Perbandingan data kinerja antara realisasi kinerja tahun 2022 sampai dengan tahun 2023 untuk setiap indikatornya adalah sebagai berikut :

Tabel III.7
Perbandingan realisasi kinerja Tahun 2022 dan Tahun 2023

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target		Realisasi		Capaian	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023
1.	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	2,83	2,85	2,63	3,43	92,93%	120,35%
2.	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	90	94	111	121	123,33%	128,72%
		Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media	85	88	85	88	100%	100%
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75	75	75	80	100%	106,66%
		Persentasae Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75	75	75	80	100%	106,66%

Dari perbandingan di atas dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1a. Pada tahun 2022 terdapat 5 (lima) Indikator Kinerja Utama yang harus diampu oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai selama 5 tahun kedepan. Indikator pertama adalah Indeks Layanan SPBE dengan target pada tahun 2022 adalah 2,83 Indeks berasal dari perhitungan Menpan RB Tahun 20224;

- b. Pada Tahun 2022 tidak tercapai dari nilai target yang telah ditetapkan, namun terjadi kenaikan dari tahun 2021 dan mendapatkan predikat “Baik” dengan Realisasi Tahun 2022 adalah 2,63 Indeks dengan capaian 92,93%;
 - c. Pada Tahun 2023 target kinerja naik menjadi 2,85 indeks dan Realisasinya adalah 3,43 indeks, dengan capaian kinerja 120,35%;
- 2a. Indikator Kinerja Utama yang kedua adalah Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah dengan target pada tahun 2022 adalah 90 Titik Akses, Nilai Target tersebut ditetapkan pada RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026;
- b. Pada Tahun 2022 Indikator ini telah tercapai targetnya sesuai yang telah ditetapkan bahkan melebihi target titik akses dengan Realisasi 111 titik akses, dengan capaian 123,33%;
 - c. Pada Tahun 2023 target kinerja Indikator ini meningkat menjadi 94 Titik Akses dengan Realisasi 121 titik akses dan capaian sebesar 128,72%;
- 3a. Indikator Kinerja Utama yang ketiga adalah Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media dengan target pada tahun 2022 adalah 85%, Nilai target tersebut telah ditetapkan pada RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026;
- b. Pada Tahun 2022 Indikator ini telah tercapai targetnya sesuai yang telah ditetapkan dengan Realisasi 85% dan capaian kinerjanya 100%;
 - c. Pada Tahun 2023 target kinerja indikator ini naik menjadi 88% dengan Realisasi dari nilai target sebesar 88% dan capaian kinerja 100%;
- 4a. Indikator Kinerja Utama yang keempat adalah Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektorial dengan target tahun 2022 adalah 75%, Nilai target tersebut telah ditetapkan pada RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026;

- b. Pada Tahun 2022 Indikator ini telah tercapai targetnya sesuai yang telah ditetapkan dengan Realisasi 75% dan capaian kinerjanya 100%;
 - c. Pada Tahun 2023 target kinerja indikator ini tetap dengan target sebelumnya yaitu 75% dengan Realisasi dari nilai target sebesar 80% melebihi nilai target tahun 2023 dan capaian kinerja 106,66%;
- 5a. Indikator Kinerja Utama yang kelima adalah Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi dengan target tahun 2022 adalah 75%, Nilai target tersebut telah ditetapkan pada RPJMD Kota Dumai Tahun 2021-2026;
- b. Pada Tahun 2022 Indikator ini telah tercapai targetnya sesuai yang telah ditetapkan dengan Realisasi 75% dan capaian kinerjanya 100%;
 - c. Pada Tahun 2023 target kinerja indikator ini tetap dengan target sebelumnya yaitu 75% dengan Realisasi dari nilai target sebesar 80% melebihi nilai target tahun 2023 dan capaian kinerja 106,66%;

Dari analisis diatas, dapat dilihat bahwa secara keseluruhan keterkaitan dalam pencapaian kinerja sasaran strategis dalam mewujudkan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam Rencana Kerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (*RENJA SKPD*) tahun 2023 dapat dikatakan SANGAT BERHASIL.

3.3 Perbandingan Realisasi Kinerja s.d Akhir Periode RENSTRA

Perbandingan realisasi kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 sampai dengan periode Rencana Strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2021 – 2026 ditunjukkan dalam tabel berikut :

Tabel III.8
Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Akhir Periode Renstra

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Akhir Renstra	Realisasi	Tingkat Kemajuan
1	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	3 Indeks	3,43	114,33%
2	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	110 Titik akses	121 Titik Akses	110%
		Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	98%	88%	89,79%
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	80%	80%	100%
		Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	80%	80%	100%

Upaya Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dalam mempercepat Capaian Kinerja sampai dengan akhir periode RENSTRA Tahun 2026 adalah sebagai berikut :

1. Capaian Indikator Indeks Layanan SPBE berupaya melakukan peningkatan Kinerja sebagai berikut:
 - Dengan tercapainya target dan melebihi target akhir tahun 2026 sebagaimana tertuang dalam Dokumen Renstra Perubahan, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Fokus

- Pemantapan dalam meningkatkan Predikat “Baik” menjadi “Sangat Baik” dan memasang target untuk kancah Nasional.
2. Capaian Indikator Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah telah melebihi target yang ditetapkan, namun terus melakukan peningkatan Kinerja sebagai berikut:
 - Meningkatkan komitmen kerjasama antar Provider dalam Penyediaan Akses Jaringan Internet yang Maksimal;
 - Meningkatkan Kapasitas Bandwith dan Kecepatan Jaringan Internet agar lancarnya penggunaan Internet dalam meningkatkan Digitalisasi dan Pelayanan Publik.
 3. Capaian Indikator Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan Melalui Media harus melakukan peningkatan Kinerja sebagai berikut:
 - Terus meningkatkan komitmen kerjasama antar media cetak, online dan elektronik agar tercapainya Target Akhir Tahun 2026;
 - Meningkatkan pelaksanaan Sosialisasi dan Bimbingan kepada Masyarakat terkait penggunaan media social dan memberi edukasi terkait menyaring informasi lebih baik.
 4. Capaian Indikator Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral juga telah tercapai target pada tahun 2026, Namun terlepas dari itu terus mengupayakan peningkatan kinerja sebagai berikut :
 - Terus melakukan koordinasi ke perangkat daerah terkait data sektoral baik melalui alat telekomunikasi maupun turun langsung ke lapangan untuk pembinaan data.
 5. Capaian Indikator Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi juga telah tercapai target pada tahun 2026, Namun terlepas dari itu terus mengupayakan peningkatan kinerja sebagai berikut :
 - Meningkatkan Assessment (ITSA) ke web aplikasi yang dilaksanakan oleh Badan Siber dan Sandi Negara untuk menyempurnakan dan memaksimalkan tingkat keamanan dari sisi web aplikasi agar data lebih terjamin kemanannya.

3.4 Perbandingan Realisasi Kinerja Dengan Realisasi Nasional (Target SPM)

Bersama ini kami sajikan perbandingan realisasi kinerja dengan target Nasional (Target SPM) sebagaimana table III.7 sebagai berikut :

Tabel III.9
Perbandingan realisasi Kinerja Dengan Realisasi Nasional

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Realisasi 2023	Realisasi Nasional	Keterangan
1	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	3,43	4,52	-
2	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	121 Titik Akses	-	-
		Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	88%	-	-
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	80%	-	-
		Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	80%	-	-

3.5 Akuntabilitas Keuangan

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Pada Tahun 2023 didukung dengan anggaran sebesar Rp. 13.754.954.358,- (Tiga Belas Miliar Tujuh Ratus Lima Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Lima Puluh Empat Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Delapan Rupiah) bersumber dari APBD Kota Dumai. Anggaran tersebut terdiri dari BELANJA OPERASI sebesar Rp. 12.702.365.528,- (Dua Belas Miliar Tujuh Ratus Dua Juta Tiga Ratus Enam Puluh Lima Ribu Lima Ratus Dua Puluh Delapan Rupiah) dan BELANJA MODAL sebesar Rp. 1.052.574.830,- (Satu Miliar Lima Puluh Dua Juta Lima Ratus Tujuh Puluh Empat Ribu Delapan Ratus Tiga Puluh Ribu Rupiah).

Realisasi sampai dengan 31 Desember 2023 sebesar Rp. 13.516.553.021,- (Tiga Belas Miliar Lima Ratus Enam Belas Juta Lima Ratus Lima Puluh Tiga Ribu Dua Puluh Satu Rupiah), terdiri dari Belanja Operasi Rp. 12.475.149.021,- (Dua Belas Miliar Empat Ratus Tujuh Puluh Lima Juta Seratus Empat Puluh Sembilan Ribu Dua Puluh Satu Rupiah) dan Belanja Modal terealisasi Rp. 1.041.404.000,- (Satu Miliar Empat Puluh Satu Juta Empat Ratus Empat Ribu Rupiah).

Untuk realisasi anggaran berdasarkan sasaran pembangunan dan program prioritas tahun 2023 tergambar dalam tabel berikut:

Tabel III.10
Sasaran Strategis dan Anggaran Tahun 2023 (Program Prioritas)

NO	SASARAN STRATEGIS	PROGRAM	ANGGARAN SETELAH PERUBAHAN	REALISASI	%
1	Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Program Aplikasi Informatika	4.283.897.170,-	4.241.283.719,-	98,95
2	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Program Informasi dan Komunikasi Publik	3.213.960.000,-	3.197.290.490,-	99,48

Total anggaran belanja adalah Rp. 13.754.954.358,- dengan realisasi Rp. 13.516.553.021,- atau dengan capaian sebesar 98,27% dari total anggaran. Anggaran tidak dapat terserap 100% dikarenakan ada beberapa factor yang mempengaruhi di antaranya:

- Secara umum, seluruh kegiatan pada 2 (dua) program prioritas diatas telah selesai dan terealisasi 100% fisiknya, namun realisasi keuangannya terealisasi sebesar 99,13% atau sisa 0,99% yang merupakan silpa dari setiap Program yang bukan Prioritas/Kegiatan/sub-sub kegiatan. Artinya adanya efisiensi dari penggunaan anggaran di tahun 2023.

3.6 Pencapaian Kinerja dan Anggaran

Pencapaian kinerja dan anggaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 ditunjukkan dalam tabel berikut:

Tabel III. 11
Pencapaian Kinerja dan Anggaran

TUJUAN/ SASARAN/ PROGRAM	INDIKATOR	KINERJA			ANGGARAN		
		TARGET	REALISASI	CAPAIAN	ALOKASI	REALISASI	CAPAIAN
Tujuan: Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	2,85 Indeks	3,43 Indeks	120,35%			
Sasaran: Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	94 Akses	121 Akses	128,72%			
	Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	88%	88%	100%			

	Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	80%	106,66%			
	Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	75%	80%	106,66%			
Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Penunjang Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi Informatika, Statistik dan Persandian	100%	100%	100%	6.042.820.696,-	5.864.674.012,-	98,29%
Program Informasi dan Komunikasi Publik	Persentase Informasi dan Komunikasi Publik	88%	88%	100%	3.213.960.000,-	3.197.290.490,-	99,48%
Program Aplikasi Informatika	Persentase Layanan Publik yang diselenggarakan secara Online dan Terintegrasi	19%	19%	100%	4.283.897.170,-	4.241.283.719,-	98,42%
Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	80%	106,66%	52.020.000,-	51.612.000,-	99,22%
Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Persentase penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi	75%	80%	106,66%	162.242.500,-	161.692.800,-	99,66%

3.7 Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya pada tahun 2023 adalah sebagai berikut :

- a. Pada Indikator Kinerja Utama 1 (satu) yaitu Indeks Layanan SPBE tingkat efisiensinya adalah 1,22 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (120,35%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (98,42%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- b. Pada Indikator Kinerja Utama 2 (dua) yaitu Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah tingkat efisiensinya adalah 1,30 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (128,72%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (98,42%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- c. Pada Indikator Kinerja Utama 3 (tiga) yaitu Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media tingkat efisiensinya adalah 1,00 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (100%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (99,48%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- d. Pada Indikator Kinerja Utama 4 (empat) yaitu Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektorial tingkat efisiensinya adalah 1,07 berasal dari perhitungan persentase capaian kinerja tahun 2023 (106,66%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (99,22%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;
- e. Pada Indikator Kinerja Utama 5 (lima) yaitu Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi tingkat efisiensinya adalah 1,07 berasal dari perhitungan

persentase capaian kinerja tahun 2023 (106,66%) dibagi dengan persentase penyerapan anggaran tahun 2023 (99,66%). Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan Sumber Daya termasuk dalam kategori **EFISIEN**;

3.8 Prestasi dan Penghargaan

Pada tahun 2023 Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai mendapatkan penghargaan, sebagaimana tabel berikut:

Tabel III.12
Prestasi dan Penghargaan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023

No	Jenis Penghargaan	Prestasi	Tingkat	Diberikan Oleh
1	Top Digital Award	Bintang 3 Nasional	Nasional	IT Works
2	Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah se-Provinsi Riau	Peringkat I (pertama)	Nasional	Menpan-RB
3	Nominasi KI RIAU AWARD 2023 se-Provinsi Riau : 1. Untuk SMAN 1 Dumai Kategori Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2. Untuk Bawaslu Kota Dumai Kategori Menuju Informatif	Nominasi	Provinsi	Komisi Informasi (KI) Provinsi Riau
4	terpilih pada Program Gerakan Menuju Kota Cerdas (Smart City) periode Tahun 2022.	Peringkat 11 (sebelas) dari seluruh lima puluh (50) kabupaten/kota	Nasional	Menpan-RB

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada Tahun 2023 Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai telah melaksanakan program, kegiatan dan sub kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsinya untuk mencapai visi dan misi sebagaimana yang telah ditetapkan dalam rencana strategis. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai dari hasil pengukuran kinerja menunjukkan keberhasilan. Secara umum tingkat keberhasilan yang diukur dari tingkat capaian yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja setiap tahunnya.

Beberapa permasalahan yang masih menjadi perhatian bagi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kota Dumai adalah Pelayanan Publik belum seluruhnya berbasis elektronik dan terintegrasi; Terhadap kondisi tersebut, perlu Meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan berbasis elektronik dan terintegrasi.

B. Langkah Perbaikan

Peran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kota Dumai dapat berjalan dengan baik perlu mendapat alokasi anggaran yang proporsional, Sumber Daya Manusia (SDM), sarana dan prasarana yang memadai untuk mendukung penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik secara optimal.

Demikian beberapa hal yang dapat Kami sampaikan dalam LKjIP Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Tahun 2023 semoga dapat memberikan gambaran atas pelaksanaan program dan kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa meridhoi dan memberikan petunjuk, sehingga kita senantiasa memiliki kekuatan dan kemampuan yang tulus dan ikhlas dalam-sama membangun Kota Dumai dalam rangka mewujudkan visi dan misi Daerah menuju peningkatan pelayanan dan kesejahteraan masyarakat.

Dumai, Januari 2024
Kepala Dinas Komunikasi
Informatika, Statistik dan
Persandian Kota Dumai,



Drs. H. KHAILIL ADLI, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19700511 199101 1 001



LAMPIRAN

Lampiran Perjanjian Kinerja 2023 :



PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi kepada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. KHAIRIL ADLI, M.Si
Jabatan : KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : H. PAISAL, SKM. MARS
Jabatan : WALIKOTA DUMAI

Selaku atasan langsung **Pihak Pertama**
Selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama pada Tahun 2023 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung **Pihak Pertama**

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi akuntabilitas terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Dumai, 25 September 2023

H. PAISAL, SKM. MARS

Drs. KHAIRIL ADLI, M.Si
NIP. 19700811 199101 1 001

Lampiran : Perjanjian Kinerja

PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA
TAHUN 2023
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target Tahunan
				2023
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	1 Indeks layanan SPBE	Indeks	2,85
		2 Akses jaringan internet yang disediakan Pemerintah Daerah	Akses	94
		3 Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media	Persen	88
		4 Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persen	75
		5 Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Persen	75

Sasaran : Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	6.042.820.688,00
	1.1 Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	6.042.820.688,00
	2. Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp.	3.213.960.000,00
	2.1 Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	3.213.960.000,00
	3. Program Aplikasi Informatika	Rp.	4.283.897.170,00
	3.1 Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	3.650.295.500,00
	3.2 Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	833.601.670,00
	4. Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp.	52.020.000,00
	4.1 Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	52.020.000,00
	5. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp.	162.242.500,00
	5.1 Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp.	162.242.500,00
	Jumlah	Rp.	13.764.940.358,00

H. PAISAL, SKM. MARS

Drs. KHAIRIL ADLI, M.Si
NIP. 19700811 199101 1 001



**PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
TAHUN 2023**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi kepada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. KHAIRIL ADLI, M.Si
Jabatan : KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Selanjutnya disebut **Pihak Pertama**

Nama : H. PAISAL, SKM. MARS
Jabatan : WALIKOTA DUMAI

Selaku atasan langsung **Pihak Pertama**

Selanjutnya disebut **Pihak Kedua**

Pihak Pertama pada Tahun 2023 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung **Pihak Pertama**

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi akuntabilitas terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Dumai, 25 September 2023



Lampiran : *Pejanjian Kinerja*

**PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA
TAHUN 2023
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target Tahunan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	1 Indeks layanan SPBE 2 Akses jaringan internet yang disediakan Pemerintah Daerah 3 Persentase Informasi Pemerintah Daerah yang disampaikan melalui media 4 Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektorial 5 Persentase Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Indeks Akses Persen Persen Persen	94 2,85 88 75 75

Sasaran	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	1. Program Penujangan Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota 1.1 Program Penujangan Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota 2. Program Informasi dan Komunikasi Publik 2.1 Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota 3. Program Aplikasi Informatika 3.1 Pengelolaan Nama Domain yang telah Diatapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota 3.2 Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota 4. Program Penyelenggaraan Statistik Sektorial 4.1 Penyelenggaraan Statistik Sektorial di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota 5. Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi 5.1 Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Rp. Rp. Rp. Rp. Rp. Rp. Rp. Rp. Rp. Rp.	6.042.820.688,00 6.042.820.688,00 3.213.960.000,00 3.213.960.000,00 4.283.897.170,00 3.650.295.500,00 633.601.670,00 62.020.600,00 52.020.000,00 162.242.500,00 162.242.500,00
		Jumlah	Rp.	13.754.940.358,00

Dumai, 25 September 2023



MATRIK RENCANA STRATEGIS
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK
DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI
TAHUN 2021 - 2026

VISI : Terwujudnya Dumai Sebagai Kota Pelabuhan dan Industri yang Unggul dan Bertumpu pada Budaya Melayu
MISI : Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Pemerintahan Daerah yang Baik
SASARAN : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik

URAIAN	INDIKATOR	FORMULA PERHITUNGAN	TUJUAN					URAIAN	INDIKATOR	FORMULA PERHITUNGAN	KONDISI AWAL 2022	SASARAN					STRATEGI	KEBIDAKNASIAN	PROGRAM	
			TARGET									TARGET								
			2022	2023	2024	2025	2026					2022	2023	2024	2025	2026				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah	Indeks Layanan SPBE	$\text{Indeks Dumai} = \frac{1}{20} \sum_{i=1}^{20} \frac{M_{ij} \cdot E_{ij}}{M_{ij}}$	NA	2,83	2,85	3	3,1	3,3	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Persentase Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	Jumlah OPD menggunakan Akses Internet	NA	90	94	99	105	110	Optimalisasi dalam penyediaan jaringan internet guna peningkatan akses digitalisasi pelayanan publik	Peningkatan dalam memberi fasilitas pelayanan publik dengan akses jaringan internet yang memadai dengan kemampuan anggaran tersedia	1. Program Aplikasi Informatika
									Persentase Informasi Daerah yang Disampaikan Melalui Media	Jumlah Layanan Publik diselenggarakan secara online dan terintegrasi / Jumlah Layanan Publik x 100%	NA	85	88	92	96	98	Optimalisasi dalam penyediaan informasi melalui media mitra Pemerintah Kota Dumai	Peningkatan dalam menyampaikan informasi terpadu terkait pemerintah kota dumai melalui media mitra yang berbadan hukum	1. Program Informasi dan Komunikasi Publik	

**RENCANA KINERJA TAHUN 2023
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI**

KINERJA UTAMA			PROGRAM			KEGIATAN / SUB KEGIATAN			
URAIAN	INDIKATOR	TARGET	URAIAN	INDIKATOR	TARGET	URAIAN	INDIKATOR	TARGET	ANGGARAN (Rp.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Meningkatkan pengelolaan dan penggunaan Sistem Informasi Daerah / Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Indeks Layanan SPBE	2,85	Program Aplikasi Informatika	Persentase Layanan Publik yang diselenggarakan secara Online dan Terintegrasi	19%	Kegiatan Pengelolaan e-government Di lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah Pengelolaan e-government Pemerintah Kota Dumai	15 Dokumen	633.601.670,-
	Persentase Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	94%	Program Aplikasi Informatika			Kegiatan Pengelolaan Nama Domain Yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di lingkup Pemerintah Kab/Kota	Jumlah Pengelolaan nama Domain di lingkup Pemerintah kota Dumai	4 Dokumen	3.650.295.500,-
	Persentase Informasi Pemerintah Daerah Yang Disampaikan Melalui Media	88%	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Persentase Informasi dan Komunikasi Publik	85%	Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	Jumlah Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah yang dikelola	24 Dokumen	3.213.960.000,-
	Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	75%	Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di lingkup daerah kab/kota	Jumlah Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kab/kota	1001 Data	52.020.000,-
Persentase Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi	75%	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Persentase penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi	75%	Kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah kab/kota	Jumlah Perangkat Daerah yang Telah Menggunakan Layanan Keamanan Informasi	2 Dokumen	162.242.500,-	
			Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Persentase Penunjang Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Bidang Persandian	100%	Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen/Laporan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	10 Dokumen	84.074.600,-
						Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen/Laporan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	3 Dokumen	3.942.255.578,-
						Kegiatan Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen/Laporan Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah	3 Dokumen	28.200.000,-

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj-IP) 2023

					Kegiatan Administrasi Kepegawain Perangkat Daerah	Jumlah Pembinaan Kepegawain Perangkat Daerah	50 Orang	80.423.200,-
					Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen/Laporan Administrasi Umum Perangkat Daerah	5 Paket	289.286.810,-
					Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah Unit Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	57 Unit	767.454.230,-
					Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	3 Laporan	689.531.710,-
					Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	64 Unit	161.594.560,-

Dumai, Januari 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI,



Drs. H. KHATRIL ADLI, M.Si

Pemilihan Utama Muda (IV/c)

NIP. 19700511 199101 1 001

PENGUKURAN KINERJA

Nama OPD : Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai

Tahun Anggaran : 2024

No.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI PERHITUNGAN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	Terwujudnya pengelolaan dan penggunaan sistem informasi daerah yang baik	Indeks Layanan SPBE	$\text{Indeks SPBE} = \sum_{j=1}^n ND_j \times BD_j$	2,85	3,43	120,35 %
		Persentase Akses Jaringan Internet yang disediakan Pemerintah Daerah	$\frac{\text{Jumlah OPD menggunakan Akses Internet yang disediakan Pemda}}{\text{Jumlah OPD}} \times 100\%$	94	86	91,49%
		Persentase Informasi Pemerintah Daerah Yang Disampaikan Melalui Media	$\frac{\text{Jumlah Layanan Publik diselenggarakan secara online dan terintegrasi}}{\text{Jumlah Layanan Publik}} \times 100\%$	88	88	100%
		Persentase Penyelenggaraan Statistik Sektoral	$\frac{\text{Jumlah Data Statistik yang terkumpul}}{\text{Jumlah Data Statistik Sektoral}} \times 100\%$	75	75	100%
		Persentase Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi	$\frac{\text{Jumlah OPD yang melaksanakan Sistem Keamanan Informasi}}{\text{Jumlah OPD}} \times 100\%$	75	75	100%

Pagu Anggaran Program Tahun 2023 : Rp. 13.754.940.358
 Realisasi Anggaran Program Tahun 2023 : Rp. 13.516.553.021
 Persentase Capaian Program Tahun 2023 : 98,27%

Dumai, Januari 2024
 KEPALA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
 STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI,

Dis. H. KHAIRIL ADLI, M.Si
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19706511 199101 1 001

**PROGRAM, KEGIATAN, SUB KEGIATAN DAN
REALISASI BELANJA TAHUN 2023**

I	PROGRAM KEGIATAN SUB KEGIATAN	ANGGARAN	REALISASI	%
1	2	3	4	5
1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	6.042.820.688	5.864.674.012	98,27%
1.	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	84.074.600	83.479.701	99,29%
1.1	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	6.900.900	6.764.100	98,02%
1.2	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	5.953.500	5.879.400	98,76%
1.3	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen DPA-SKPD	5.575.500	5.465.500	98,03%
1.4	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan DPA-SKPD	3.092.200	3.058.000	98,89%
1.5	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	56.527.500	56.320.301	99,63%
1.6	Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	6.025.000	5.992.400	99,46%
2	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	3.942.255.578	3.806.814.418	96,56%
2.1	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	3.839.999.678	3.704.840.218	96,48%
2.2	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	42.436.300	42.286.700	99,65%
2.3	Penyusunan Pelaporan dan Analisis Prognosis Realisasi Anggaran	59.819.600	59.687.500	99,78%
3.	Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah	28.200.000	28.200.000	100%
3.1	Penatausahaan Barang Milik Daerah pada SKPD	28.200.000	28.200.000	100%
4.	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	80.423.200	77.313.722	96,13%
4.1	Bimbingan Teknis Implementasi Peraturan Perundang-Undangan	80.423.200	77.313.722	96,13%
5.	Administrasi Umum Perangkat Daerah	289.286.810	288.785.139	99,83%
5.1	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	4.314.550	4.159.260	96,40%

I	PROGRAM KEGIATAN SUB KEGIATAN	ANGGARAN	REALISASI	%
1	2	3	4	5
5.2	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	53.862.460	53.803.900	99,89%
5.3	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	47.531.100	47.302.000	99,52%
5.4	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	9.497.700	9.493.900	99,96%
5.5	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	174.081.000	174.026.079	99,97%
6.	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	767.454.230	762.336.000	99,33%
6.1	Pengadaan Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	125.208.000	125.160.000	99,96%
6.2	Pengadaan Mebel	359.442.190	358.990.000	99,87%
6.3	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	79.783.600	75.521.000	94,66%
6.4	Pengadaan Saran dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	203.020.440	202.665.000	99,82%
7.	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	689.531.710	656.156.429	95,16%
7.1	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	194.151.750	187.222.979	96,43%
7.2	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	495.379.960	468.993.450	94,66%
8	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	161.594.560	161.588.603	100%
8.1	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	122.698.560	122.693.603	100 %
8.2	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	38.896.000	38.895.000	100 %
9	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah daerah Kab/Kota	3.213.960.000	3.197.290.490	99,48%
9.1	Pengelolaan konten dan perencanaan media komunikasi publik	726.636.874	723.789.000	99,61%
9.2	Pengelolaan Media Komunikasi Publik	127.421.200	126.672.600	99,41%
9.3	Pelayanan Informasi Publik	36.410.000	35.166.000	96,58%
9.4	Layanan Hubungan Media	1.978.691.926	1.975.703.200	99,85%
9.5	Kemitraan dengan pemangku kepentingan	22.400.000	20.425.000	91,18%
9.6	Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan komunitas	62.450.000	61.478.690	98,88%

I	PROGRAM KEGIATAN SUB KEGIATAN	ANGGARAN	REALISASI	%
1	2	3	4	5
9.7	Penyediaan/pengadaan sarana dan prasarana pendukung informasi	259.950.000	253.786.000	97,63%
10	Pengelolaan Nama Domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat & Sub domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota	3.650.295.500	3.614.760.535	99,03 %
10.1	Penatalaksanaan dan pengawasan nama domain dan sub domain dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah kab/kota	99.395.500	99.167.400	99,77%
10.2	Penyelenggaraan sistem jaringan intra pemerintah daerah	3.550.900.000	3.515.593.135	99,01%
11	Pengelolaan E-Government di lingkup pemerintah daerah kab/kota	633.601.670	626.523.184	98,88%
11.1	Pengelolaan pusat data pemerintahan daerah	194.536.000	191.046.344	98,21%
11.2	Penyelenggaraan sistem komunikasi intra pemerintah daerah	36.000.000	36.000.000	100%
11.3	Koordinasi dan sinkronisasi data informasi elektronik	24.940.510	24.209.600	97,07%
11.4	Pengembangan Aplikasi dan proses bisnis pemerintahan berbasis elektronik	226.840.000	226.720.000	99,95%
11.5	Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas	76.312.660	73.677.240	96,55%
11.6	Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Pengembangan Ekosistem SPBE	74.972.500	74.870.000	99,86%
12	Penyelenggaraan statistik sektoral dilingkup daerah kab/kota	52.020.000	51.612.000	99,22 %
12.1	koordinasi dan sinkronisasi pengumpulan, pengolahan, analisis, dan diseminasi data statistik sektoral	52.020.000	51.612.000	99,22 %
13	Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi pemerintah daerah kab/kota	162.242.500	161.692.800	99,66%
13.1	Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik	40.322.500	40.010.000	99,22%
13.2	Penyediaan layanan keamanan informasi pemerintah daerah kab/kota	121.920.000	121.682.800	99,81%
JUMLAH		13.754.940.358	13.516.553.021	98,27%



PEMERINTAH KOTA DUMAI

- TOP DIGITAL Implementation 2023 # Star 3
- TOP Leader on Digital Implementation 2023 : H. Paisal, SKM, Mars - Walikota Dumai

DISKOMINFO KOTA DUMAI

Hadirkan Terobosan dan Inovasi IT Demi Wujudkan Visi Kota Dumai



Pemerintah Kota Dumai saat menerima penghargaan Top Digital Awards 2023 (Foto: Rendy HR/ItWorks)

Demi mewujudkan Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri yang unggul dan bertumpu pada budaya Melayu sebagai visi Kota Dumai, Pemerintah Kota Dumai melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai dicatat menghadirkan terobosan IT terstruktur dan berkesinambungan. Diantaranya, melalui Masterplan Smart City Kota Dumai serta Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Menurut Walikota Dumai H. Paisal, SKM, Mars selepas meraih TOP Leader

on Digital Implementation 2023 dan TOP DIGITAL Implementation 2023 Bintang 3 untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai, yang dimaksud dengan Masterplan Smart City Kota Dumai dan Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana SPBE adalah sebagai berikut.

Masterplan Smart City Kota Dumai

Masterplan ini bertujuan untuk menjadi pedoman dalam pengembangan 6 dimensi *smart city* yang juga mempertimbangkan keselarasan dengan arah pembangunan Kota Dumai yang tertuang dalam Rencana

Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Dumai Tahun 2021-2026. Masterplan ini dihadirkan dengan 4 tujuan besar.

Pertama. Mewujudkan Kota Dumai yang cerdas untuk percepatan kesejahteraan masyarakat dan pelayanan publik terintegrasi guna mendorong percepatan Kota Dumai sebagai kota pelabuhan dan industri. Kedua. Mewujudkan perekonomian mandiri dan masyarakat yang sejahtera. Ketiga. Membangun masyarakat Dumai yang produktif, berdaya saing dan sejahtera. Keempat. Mewujudkan infrastruktur dan ruang

Kota Dumai yang berkualitas dan berwawasan lingkungan.

Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana SPBE

Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana SPBE berupa rumusan rencana strategis pembangunan dan pengembangan SPBE yang diantaranya untuk mampu menjamin keselarasan antara pembangunan atau pengembangan SPBE dengan RPJMD tahun 2021-2026 Kota Dumai.

Khusus untuk implementasinya, Kota Dumai terkait SPBE dicatat melakukan penyusunan berbagai kebijakan, pengembangan infrastruktur dan aplikasi untuk mendukung layanan administrasi dan layanan terhadap masyarakat sehingga tujuan pembangunan kota dapat terwujud. Implementasi ini diantaranya dengan diadakannya Mal Pelayanan Publik (MPP). Mal ini menampung semua kebutuhan masyarakat dalam satu gedung yang di *softlauching* oleh MENPAN-RB tanggal 12 Mei 2023. Selain itu dengan menghadirkan Sistem Antrian MPP, yaitu sebuah layanan *e-government* untuk mempermudah masyarakat yang akan berkunjung pada MPP Kota Dumai. Sistem Antrian MPP dicatat dikembangkan sendiri oleh Diskominfo Kota Dumai.

Inovasi IT Kota Dumai

Selain terobosan, Kota Dumai menurut Palsal kembali juga menghadirkan banyak inovasi guna mewujudkan visi Kota Dumai. Semua inovasi tersebut memiliki kriteria khusus, seperti misalnya: menghadirkan suatu platform yang mudah digunakan dan mampu diakses oleh semua serta memberi kemudahan bagi pengguna dalam mengakses layanan. Adapun inovasi yang telah dihadirkan, adalah sebagai berikut.

Inovasi Aplikasi Perkantoran Baru

Pada inovasi Aplikasi Perkantoran Baru, Kota Dumai menghadirkan inovasi untuk mendukung administrasi pemerintahan, layanan publik dan pengambilan keputusan. Inovasi ini misalnya adalah aplikasi SIPD, E-OFFICE, E-PRESENSI, OSS, SAKIP, dan E-MONEV.



H. Palsal, SKM, Mars - Walikota Dumai

Inovasi Infrastruktur

Pada inovasi ini, Kota Dumai menghadirkan pengembangan jaringan intranet ke seluruh Perangkat Daerah dan kelurahan dengan meningkatkan kualitas jaringan melalui pembangunan jaringan fiber optic.

Inovasi Keamanan TI

Banyak Inovasi Keamanan TI telah dilaksanakan Kota Dumai. Diantaranya, semua website yang dikelola pada program Smart City Kota Dumai telah memiliki sistem https dengan sertifikat digital *Digicert*. Beberapa Website dan Aplikasi juga telah dilakukan

assessment (ITSA) oleh BSSN. Untuk pengamanan akses jaringan, website dan aplikasi, Kota Dumai menggunakan *Firewall* keamanan jaringan menggunakan *Sophos* dan *Web Application Firewall* menggunakan *Cloudflare*. Selain itu, Kota Dumai juga meningkatkan kapasitas SDM bidang Keamanan TI secara berkelanjutan.

Inovasi Big Data/IoT

Pada inovasi Big Data / IoT, Kota Dumai melakukan pengembangan data *warehouse* untuk mendukung implementasi Big Data / IoT, seperti: Open Data maupun SIDatin.

Selain inovasi tersebut, Kota Dumai juga memiliki banyak inovasi lain seperti misalnya, inovasi pengembangan pelayanan penyediaan air bersih. Melalui Perumdam Tirta Dumai Bersemai, Kota Dumai menghadirkan inovasi Instalasi Pengolahan Air dengan Teknologi Hollow Fiber Nano Filtration (HFNF). Teknologi pertama di Indonesia ini, dicatat mampu mengolah air gambut menjadi air siap minum dengan biaya OPEX rendah.

Teknologi HFNF yang dihadirkan juga telah dirancang dengan baik, sehingga ramah lingkungan karena tidak tergolong B3. Keberhasilan teknologi ini ditandai dengan tingginya tingkat kepuasan masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya antrian ke Perumdam. Pada saat ini dicatat terdapat 4.000 sambungan langganan dengan 20.000 jiwa terlayani. **IRAWAN**



It Works. | 121



It Works.TM
INSPIRE GREAT IT & TELCO FOR BUSINESS PERFORMANCE



KI AWARD 2023

